

V souvislosti s uzavřením smlouvy o úvěru sděluje společnost CETELEM ČR, a.s., (dále také jen Cetelem) s odkazem na ustanovení § 53 a násl. občanského zákoníku, klientovi následující doplňující informace nad rámec informací obsažených ve smlouvě o úvěru:

A Charakteristika finančních služeb-spotřebitelských úvěrů

účelový úvěr:

- úhrada kupní ceny spotřebního zboží v místě jeho prodeje; vztah mezi Cetelem a prodejcem se řídí uzavřenou Smlouvou o spolupráci, v jejímž rámci je prodejce oprávněn sjednat úvěr mezi svým klientem – zájemcem o poskytnutí úvěru a Cetelemem; podrobnější údaje o prodejci jsou klientovi písemně sděleny v Žádosti/Smlouvě o poskytnutí úvěru nebo jiným způsobem;
- Osobní půjčka Cetelem: částka ve výši úvěru je zaslána Cetelemem na bankovní účet klienta.

neúčelový úvěr:

- revolvingový úvěr: poskytnutí úvěrového rámce, z něhož je klient oprávněn za stanovených podmínek opakovaně čerpat dohodnutým způsobem peněžní prostředky v hotovosti nebo formou úhrady zboží a služeb. Úvěr splácí měsíčními splátkami ve sjednané výši.
- Osobní půjčka Cetelem: částka ve výši úvěru je zaslána Cetelemem na bankovní účet klienta.

B Odstoupení od smlouvy klientem

Od smlouvy o úvěru má klient právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, resp. od doručení zákonem stanovených informací. Odstoupení od smlouvy je možné realizovat pouze písemným oznámením, zasláným formou doporučeného dopisu na adresu Cetelemu: Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, a to nejpozději v poslední den uvedené lhůty. V případě sporu o dodržení lhůty nese důkazní břemeno klient.

C Povinnost klienta k úhradě nákladů Cetelemu v případě odstoupení od smlouvy

Cetelem je oprávněn po odstoupení klienta od smlouvy požadovat úhradu součtu níže uvedených částek, které je klient povinen uhradit nejpozději do 30 dnů po odstoupení, na úvěrový účet, jehož číslo a variabilní symbol jsou uvedeny v úvodním dopise, případně mu budou sděleny Cetelemem:

1. částky ve výši poskytnutého úvěru (byla-li poukázána na účet klienta);
2. úhrady za poskytnutou službu po dobu trvání smlouvy, v částce odpovídající vzorci: $X \times Y : 100 : 365 \times Z$, (kde X = výše úvěru, Y = sjednaná roční úroková sazba dle smlouvy, Z = počet dnů od uzavření smlouvy do odstoupení);
3. částky ve výši měsíčního pojistného (bylo-li pojištění sjednáno a Cetelemem příslušná částka uhrazena);
4. náhrady nákladů, které Cetelemu vznikly v souvislosti s uzavřením smlouvy o úvěru a odstoupením klienta od ní, jako součet:
 - a) paušalizovaných nákladů spojených s posouzením a zpracováním úvěrového případu a úkony po odstoupení klienta od smlouvy, ve výši: (i) průměrné mzdy dle posledního zveřejnění ČSÚ, včetně zákonných odvodů, za 0,5 hod., (ii) poštovného ve výši dvojnásobku sazby za obyčejný dopis (iii) balného ve výši 20 Kč, (iv) nákladů účtovaných peněžním ústavem za dvojnásobný převod peněžních prostředků;
 - b) částky ve výši stanovené jako výše úvěru úročená lombardní sazbou, vyhlášenou ČNB ke dni odstoupení, za počet dnů ode dne následujícího po odstoupení od smlouvy do 30. dne po odstoupení, jako náhradu nákladů Cetelemu spojených se zajištěním peněžních prostředků, které byly klientovi poskytnuty formou úvěru.

Bylo-li poskytnutí úvěru spojeno s poplatkem za uzavření smlouvy, klient nehradí částky uvedené v bodě 4 a), poplatek za uzavření smlouvy se nevrací. V případě, že klient do 30 dnů od odstoupení od smlouvy neuhradí výše uvedené částky, je povinen k úhradě úroku z prodlení v zákonné výši, a to od 31. dne po odstoupení od úvěrové smlouvy, do dne úhrady dlužné částky.

D Zánik souvisejících smluv

V případě, že zboží, k úhradě jehož ceny byl úvěr využit, bylo koupeno prostřednictvím katalogového nebo internetového prodeje, ruší se od počátku i příslušná kupní smlouva. Klient vrátí zboží prodejci (ve stavu, resp. obalu dle podmínek prodejce pro přijetí vráceného zboží). Na základě oznámení klienta o vrácení zboží a potvrzení prodejce o jeho přijetí Cetelem zúčtuje s prodejcem úhradu financované částky ve výši úvěru. Klient je v takovém případě povinen uhradit Cetelemu náklady dle článku C, bodů 2-4. V případě, že klient ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy nevrátí zboží prodejci (případně zboží není prodejcem přijato pro nevyhovující stav), je klient povinen uhradit Cetelemu všechny částky uvedené výše v článku C.

E Informace a další náklady klienta

V případě odstoupení od smlouvy poskytne oddělení péče o zákazníky Cetelemu klientovi veškeré potřebné informace (zejména o konkrétních částkách náhrad nákladů) na tel. čísle 257 080 392. Klientovi mohou při komunikaci s Cetelemem vzniknout dodatečné náklady spojené s použitím prostředků dálkové komunikace (poštovné, náklady na fax, telefon), tyto náklady nese klient.

F Následky nevyužití práva na odstoupení klientem


Neoznámí-li klient Cetelemu ve 14 denní lhůtě, že od úvěrové smlouvy odstoupí, řídí se úvěrový vztah uzavřenou smlouvou a úvěrovými podmínkami, které jsou její nedílnou součástí.

G Rozhodné právo

Veškeré právní vztahy mezi Cetelemem a klientem se řídí právním řádem České republiky. V rámci těchto vztahů jedná Cetelem s klientem prostřednictvím českého jazyka. Veškeré smluvní dokumenty a informační materiály jsou klientovi poskytnuty v českém jazyce.

H Orgán dozoru

Orgánem dozoru nad právy spotřebitelů, oprávněným přijímat jejich stížnosti z porušení spotřebitelských smluv, je Česká obchodní inspekce, se sídlem: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

 zde odstříhnete

Odstoupení od smlouvy o úvěru

V případě svého rozhodnutí odstoupit od úvěrové smlouvy zašlete doporučeně na adresu: CETELEM ČR, a.s., Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5.

Klient/ka (dále jen „klient“): Jméno a příjmení:

adresa bydliště:, datum narození:

prohlašuje, že na základě práva na odstoupení od smlouvy o finančních službách, uzavřené za pomoci prostředků dálkové komunikace, odstoupí od smlouvy o úvěru,

uzavřené mezi ním a společností CETELEM ČR, a.s. (dále jen Cetelem), která byla uzavřena na základě žádosti klienta ze dne

Klient bere na vědomí, že odstoupením od úvěrové smlouvy mu vzniká povinnost uhradit Cetelemu do 30 dnů:

- náklady Cetelemu dle článku C „Informace pro klienty“, jejichž výše mu bude sdělena odd. péče o zákazníky Cetelemu na tel. 257 080 392,
- částku ve výši úvěru, s výjimkou situace, kdy byl úvěr poskytnut k úhradě ceny zboží, koupeného prostřednictvím internetového nebo katalogového prodeje a klient zašle Cetelemu kopii dokladu o vrácení zboží a jeho přijetí prodejcem (prodejcem potvrzenou doručenkou, nikoliv pouze doklad o odeslání zboží klientem) a prodejce následně potvrdí Cetelemu, že neodmítl přijetí zboží pro jeho nevyhovující stav. V opačném případě je klient povinen uhradit Cetelemu i částku ve výši úvěru;
- v případě, že zboží bylo koupeno v „kamenné“ prodejně (nikoliv prostřednictvím Internetu nebo katalogu), kupní smlouva mezi klientem a prodejcem se neruší a klientovi nevzniká nárok na vrácení zboží; v takovém případě je klient povinen uhradit Cetelemu i částku ve výši úvěru;

UPOZORNĚNÍ: V případě, že klient ve lhůtě 30 dnů od odstoupení neuhradí Cetelemu výše uvedené platby, Cetelem je oprávněn neprodleně přistoupit k účtování zákonných úroků z prodlení a vymáhání dlužných částek soudní cestou.

V dne

Podpis klienta: