

Všeobecné podmínky spotřebitelského úvěru poskytovaného společností CETELEM ČR, a.s.

I. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky spotřebitelského úvěru poskytovaného společností CETELEM ČR, a.s. (dále "VÚP") vymezují vztahy mezi fyzickou osobou (dále "klient") a její požádá společnost CETELEM ČR, a.s. (dále "Cetelem") o úvěr za účelem poskytnutí peněžních prostředků (dále "PP") zejména na nákup spotřebního zboží nebo služeb, a Cetelem, který jí v případě přijetí návrhu poskytně úvěr. Klient je navrhovatelem uzavření smlouvy o úvěru (dále také "smlouva") dle § 497 a násl. Obch. zák. (dále "Obz") a po přijetí návrhu Cetelemem je dlužníkem z této individuálně sjednané smlouvy. Cetelem je vztahu ke klientovi osobou, již je návrh na uzavření smlouvy určen, a jež je po jeho přijetí věřitelem z této smlouvy. VÚP jsou výzvou neurčitěmu počtu osob a jejich podání návrhu na uzavření smlouvy subjektu, který výzvu učinil, tedy Cetelemu.

II. Všeobecná ustanovení

II-1. Návrh na uzavření smlouvy

Klient je povinen sepsat Žádost o poskytnutí úvěru (dále "Žádost") na příslušném formuláři schváleném Cetelemem, případně vyplnit osobní dotazník, který je její součástí. Klient, příp. jeho partner, předáním návrhu na uzavření smlouvy a/nebo osobního dotazníku klientem smluvnímu prodejci (dále "prodejce") či Cetelemu, dává tímto souhlas se zpracováním všech jim poskytnutých (tedy i osobních) údajů vč. rodného čísla po dobu 10 let, nevyplývá-li z VÚP jinak. K jejich ověření je nutno doložit originály dokladů, které uváděné údaje obsahují.

II-2. Žádost se po řádném vyplnění, označení datem a podepsání klientem stává návrhem na uzavření smlouvy (dále "Návrh"). Návrh předá klient Cetelemu přímo nebo prostřednictvím prodejce.

II-3. Až do přijetí Návrhu Cetelemem její může klient odvolat stejným způsobem, jakým jí Cetelemu předal. Dnem odvolání Návrhu je den, kdy klient sdělil své rozhodnutí Cetelemu nebo prodejci.

II-4. Cetelem sdělí klientovi přímo nebo prostřednictvím prodejce své rozhodnutí přijmout nebo nepřijmout Návrh. Cetelem není povinen své rozhodnutí zdůvodňovat a v této souvislosti vůči němu nelze uplatňovat žádné nároky.

III. Klasické úvěry

III-1. Přijetí Návrhu a vznik smlouvy o úvěru

Přijetím Návrhu, a tedy okamžikem vzniku smlouvy, je ve smyslu § 275 odst. 4 Obz odesláním písemného oznámení přijetí adresovaného klientovi nebo převedením PP odpovídající výši úvěru nebo jeho dohodnuté části uvedeně v Návrhu na účet prodejce nebo jiným dohodnutým způsobem. Především PP se rozumí okamžik zadání příkazu k jejich odepisání z účtu Cetelemu. Vznik smlouvy je klientovi potvrzen písemně.

III-2. Povinnost o uhradě nákladů

Především PP odpovídajících poskytnutému úvěru nebo jeho dohodnuté části (čerpáním úvěru) vzniká klientovi povinnost platit příslušné náklady na úvěr (dále "náklady"). Vrácení PP drive, než bylo ujednáno ve smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními VÚP pro předčasné splacení úvěru.

III-3. Způsob čerpání úvěru

III-3-1. Cetelem poskytně úvěr klientovi formou převedení dohodnuté částky na účet prodejce uvedeného v Žádosti, nebo jiným dohodnutým způsobem, a to i jednorázově či formou postupného čerpání úvěru. Je-li Žádost Cetelemu předána prostřednictvím prodejce, je Cetelem oprávněn podmínit převod PP doručením žádosti prodejce o zaplacení spolu s dokladem, kterým klient potvrdil převzetí zboží nebo služby podle Žádosti. V případě, že Cetelem uplatní své oprávnění požadovat od klienta zajištění splnění jeho závazku, může být doručení příslušného dokladu Cetelemu další podmínkou převodu PP.

III-3-2. O termínu zaplacení části kupní ceny, která není financována z úvěru (příma platba), rozhoduje prodejce.

III-4. Splacení úvěru

III-4-1. Klient je povinen rádně a včas splácet poskytnutý úvěr formou sjednaných pravidelných měsíčních splátek, není-li dohodnuto jinak. Cetelem splátku použije k uhradě nákladů, a to i sjednaných úroků, dalších nákladů dle smlouvy či sazebníku poplatků a odměn (dále "SP"), tj. zejména poplatků transakčních a zúčtovacích, cen za ostatní služby, splátek příslušné části úvěrové jistiny, úroků z prodlení, či pojistného. Klient je povinen splácet úvěr včetně nákladů na účet a pod variabilním symbolem (dále "VS"), jejichž čísla mu Cetelem sdělí písemně. Platba bez uvedení správného VS nemusí být považována za uhrazenou. Cetelem si vyhrazuje právo určit klientovi nové bankovní spojení pro splacení úvěru (číslu bankovního účtu a VS). Změna je klientovi oznámena předem. Použití směny a sruku ke splacení úvěru se nepřipouští.

III-4-2. První splátka je splatná ve sjednaný den, nejdříve v měsíci následujícím po měsíci, kdy Cetelem převedl PP, není-li dohodnuto jinak. Cetelem je oprávněn sjednat datum splatnosti odložit. Splátka je uhrazena dnem připsání na účet Cetelemu v souladu s jeho pokyny.

III-4-3. Klient může splatit úvěr před lhůtou splatnosti, pokud informuje Cetelem doporučeným dopisem alespoň měsíc před plánovaným termínem předčasné splátky. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění je klient povinen splácet úvěr rádně a včas až do vyoparádání pojistné události.

III-4-4. Cetelem je při předčasném splacení úvěru oprávněn požadovat od klienta současně s úhradou předčasné splátky úhradu nákladů s tím spojených, tj. ve výši 5 % z předčasné splacené úvěrové jistiny.

III-5. Zajištění splnění závazků z úvěru

III-5-1. Cetelem je oprávněn požadovat od klienta k zajištění splnění jeho závazků ze smlouvy uzavření dohody o sračkách ze mzdy (dále "SZM") ve prospěch Cetelemu, případně požadovat jiný způsob zajištění.

III-5-2. Cetelem je oprávněn předložit Žádost/Smlouvu s dohodou o SZM plátcí mzdy klienta/partnera (dále "plátcé") za podmínek n v uvedených S. S dohodou o SZM doručí Cetelem plátcí prohlášení zejména o výši dluhu klienta (suma splátek po lhůtě splatnosti, uplatňované smluvní pokuty a specifikaci dosud nesplátného dluhu ke dni předložení dohody o SZM). Cetelem je oprávněn plátcí sdělit nezbytné osobní údaje umožňující identifikaci klienta.

III-5-3. Cetelem je oprávněn požadovat od klienta k zajištění splnění jeho závazků ze smlouvy o úvěru na koupi motorového vozidla sjednání a po celou dobu trvání úvěru udržování havarijního pojištění vozidla a jeho příslušnosti a vinkulaci pojistného plnění ve prospěch Cetelemu.

III-5-4. V případě vzniku pojistné události použije Cetelem pojistné plnění na úhradu své splatné pohledávky za klientem. Bude-li toto nižší než pojistné plnění (resp. Cetelem nebude mít za klientem žádnou splatnou pohledávku), Cetelem převede rozdíl ve prospěch klienta. Bude-li pojistné plnění nižší než pohledávka Cetelemu, je klient povinen Cetelemu rozdíl uhradit. Zanikla-li užitná hodnota věci, použije Cetelem pojistné plnění na úhradu úvěrového zůstatku.

III-6. Doba trvání smlouvy o úvěru a odstoupení

Smlouva je uzavřena na dobu trvání závazků z ní vyplývajících. Cetelem je oprávněn od ní odstoupit a požadovat splacení dlužné částky včetně příslušenství ke dni účinnosti odstoupení, dostane-li se klient do prodlení se splacením vice než 2 po sobě následujících splátek nebo 1 splátky po dobu delší než 3 měsíce nebo, Cetelemu sdělí nepravdivě či neúplně údaje, bylo zahájeno exekucí řízení týkající se majetku klienta včetně majetku ve společném jmění manželů (dále "SJM"), nebo klient porušil další povinnost vyplývající ze smlouvy nebo ze zajišťovacích smluv.

IV. Úvěrový rámec - revolvingový úvěr, úvěrová karta

IV-1. Přijetí Návrhu a vznik smlouvy o úvěru

IV-1-1. V případě přijetí Návrhu dle čl. III-1. zadá Cetelem klienta mezi žadatele o poskytnutí úvěrového rámce (dále "ÚR") a vydání úvěrové karty (dále "karta"). Rozhodnutí o poskytnutí ÚR přísluší Cetelemu a závisí na poskytnutí údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí a na průběhu splacení klasického úvěru. Přijetím žádosti o poskytnutí ÚR, tj. okamžikem vzniku smlouvy, je, v souladu

s ustanovením § 275 odst. 4 Obz, odesláním oznámení o přijetí žádosti a poskytnutí ÚR klientovi. Vydání karty na jméno klienta, čísla účtu revolvingového úvěru a VS oznámí Cetelem klientovi písemně. Současně mu sdělí výši maximálního ÚR, který je mu připraven poskytnout. Používání karty se řídí VÚP a pokyny pro používání karty. IV-1-2. Poskytnutím ÚR a vydáním karty nevzniká klientovi žádný peněžní závazek, není-li smlouvou nebo SP stanoveno jinak. Povinnost splácet úvěr ve sjednaných splátkách nastává okamžikem sjednáním ve smlouvě, nejdříve však počínaje kalendářním měsícem následujícím po alespoň částečném čerpání PP z ÚR. IV-1-3. VÚP jsou zpracovány při respektování povinností uvedených ve Vzorových obchodních podmínkách pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků (dále "VOP ČNB") platných ke dni účinnosti VÚP s tím, že ustanovení od těchto podmínek odlišná, jsou v textu VÚP vyznačena proložení a rozdíly vysvětleny pod příslušnými odkazy v závěru VÚP.

IV-2. Způsob čerpání úvěru a úvěrový účet klienta

IV-2-1. Klient je oprávněn čerpat úvěr formou financování nákupu v obchodních místech kartu akceptujících, tj. převodem na účet prodejce, k výběru hotovosti v místech k tomu určených, a jiným dohodnutým způsobem, a to i za použití informačních technologií. Cetelem převede čerpané PP druhý pracovní den po autorizaci čerpání PP. Při čerpání úvěru v jiné měně se za přepočítací kurs stanoví kurs odvozený od kursu ČNB k této měně, platný v den autorizace čerpání. Reklamační podmínky jsou uvedeny v reklamačním rádu Cetelemu.⁽¹⁾

IV-2-2. Čerpání PP z ÚR prostřednictvím karty může být vázáno na použití osobního identifikačního klíče (dále "PIN"), který sdělí Cetelem klientovi písemně. Zadá-li klient více než dvakrát po sobě chybný PIN, je čerpání úvěru odmítnuto, pro možnost opětovného čerpání je třeba kontaktovat klíčenské centrum Cetelemu. Při čerpání v obchodním místě potvrzje klient podpisem prodejního dokladu (shodným jako na podpisovém proužku karty) souhlas se čerpaním částky v uvedené výši. Karta je prostředkem vzdáleného přístupu k peněžním prostředkům poskytovaným Cetelemem formou úvěru. Použití PIN znamená souhlas klienta s čerpaním úvěru a s výši čerpané částky.⁽²⁾ K použití karty je oprávněn výlučně klient za podmínek, jež je jim nesmazatelně podepsána v místě podpisového proužku. Klient je povinen chránit kartu před poškozením a zničením, nevystavovat jí možnosti poškřabání, ohybání, zlomení, působení magnetického pole. Je povinen zamezit třetí osobě v přístupu ke kartě a PIN, nesdílet PIN třetím osobám a nezanemanávat její v rozeznatelné podobě. Je povinen neprodleně ohlásit klíčenskému centru Cetelemu její ztrátu, odcizení, poškození či zničení a bez zbytečného odkladu to písemně potvrdit. V případě, že klient Cetelemu nahlásí ztrátu či odcizení karty nebo se Cetelem se dozví skutečnosti, z níž lze důvodně usuzovat, že se tak stalo, či na základě písemné žádosti klienta, Cetelem neodkladně podnikne opatření k zamezení jejího dalšího používání. Při telefonickém ohlášení je klientovi sděleno číslo, jež je důkazem o okamžiku ohlášení. Do okamžiku ohlášení nese klient vzniklou finanční ztrátu v plné výši.⁽³⁾ Za provedení blokace karty na žádost klienta je Cetelem oprávněn účtovat poplatek dle SP.

IV-2-3. Cetelem informuje klienta o pohybech na úvěrovém účtu jednou měsíčně formou výpisu. Výpis je vyhotoven, byl-li v daném období na účtu zaznamenán pohyb, tj. včetně úhrady splátky a zúčtovací úroky.

IV-2-4. Klient může kdykoliv v souladu s pokyny pro používání karty požádat o souhlas se změnou výše ÚR v rámci maximálního ÚR a o změnu výše splátky. Překročil-li klient ÚR bez souhlasu Cetelemu, musí rozdíl i bez výzev neprodleně vrátit. Nečiní-li tak, může Cetelem pozastavit čerpání úvěru, k čemuž je oprávněn i v případě, že klient rádně a včas nezaplátí dohodnutou splátku, nastanou-li skutečnosti, jež by mohly vést k neplnění závazků ze smlouvy, považuje-li za nutné ověřit rádné splacení úvěru v průběhu několika období splatnosti splátek nebo dozví-li se o zneužití či odcizení karty.

IV-2-5. Cetelem je, na základě opětovného vyhodnocení klienta, oprávněn, a to i jednostranně, změnit maximální ÚR. V případě žádosti klienta o změnu maximálního ÚR nebo při jeho žádosti o čerpání PP nebyli-li na úvěrovém účtu zaznamenán pohyb po dobu 18 po sobě následujících měsíců od poslední splátky, případně od data poskytnutí ÚR, z něhož nebyly v této době čerpany PP, je Cetelem oprávněn vyžádat si od klienta údaje, které pokládá v rámci úvěrového vztahu za nutné, včetně jejich doložení. Výše maximálního ÚR nesmí klesnout pod výši aktuálně dohodnutého ÚR. O změně maximálního ÚR Cetelem klienta informuje. Postup při zvýšení ÚR na základě žádosti klienta až do nově stanovené výše maximálního ÚR se řídí pokyny pro používání karty s tím, že překročením ÚR bez souhlasu Cetelemu o více než 5 %, nejvýše však do výše maximálního ÚR, dojde ke stanovení nové výše ÚR odpovídající ve vztahu k vyčerpáné částce nejbližší vyššímu násobku 1 tis. Kč. Cetelem si vyhrazuje právo stanovit limit čerpání úvěru co do jeho výše v časovém intervalu, jakož i limit minimální splátky.

IV-3. Splacení úvěru

IV-3-1. Klient je povinen rádně a včas splácet úvěr formou pravidelných měsíčních splátek ve výši sjednaného vč. z aktuálního ÚR, v dalším se použijí čl. III-4-1. a III-4-2. Na zajištění splnění závazků z úvěru se použije obdobně čl. III-5. Celkový počet splátek a výše nákladů na úvěr závisí na rychlosti a výši splacení dle rozhodnutí klienta. Klient je oprávněn kdykoliv splátit zůstatek úvěru nebo jeho část formou mimořádné splátky. IV-3-2. Klient je povinen platit Cetelemu náklady na úvěr. Úrok z čerpané částky podle platné úrokové sazby Cetelemu je účtován každý den dle výše zůstatku na úvěrovém účtu klienta. Pro výpočet úroku z úvěru vychází Cetelem z roku o 365 dnů asekutého počtu dní. Cetelem je oprávněn náklady po jim stanovenou dobu neúčtovat. Náklady jsou splatné měsíčně, ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak.

IV-4. Doba trvání smlouvy o úvěru a odstoupení

IV-4-1. Cetelem poskytuje klientovi ÚR na dobu neurčitou. IV-4-2. Cetelem je oprávněn smlouvu vypovědět či od smlouvy odstoupit, pozastaví další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky včetně příslušenství ke dni účinnosti odstoupení v případech uvedených v bodě III-6.

IV-4-3. Zánik závazků se v ostatním řídí platnou právní úpravou s tím, že v případě, že po dobu delší než 3 roky nedojde na úvěrovém účtu klienta k žádnému pohybu, smlouva zaniká bez dalšího, nerozhodne-li Cetelem jinak.

V. Závěrečná ustanovení

V-1. Cetelem je oprávněn ověřovat pravdivost údajů, které mu klient/partner, v Žádosti nebo v souvislosti s jakýmkoli právním vztahem sdělí nebo sdělí, včetně skutečností týkajících se jeho finanční situace, které by mohly vést k neplnění jeho závazků vůči Cetelemu. Klient/partner, souhlasí s tím, aby banky, jiné finanční instituce, plátcé, či jiné subjekty Cetelemu také informace poskytl. Cetelem je oprávněn za účelem zveřejnění sdělit těmto subjektům údaje nutné pro identifikaci klienta/partnera, včetně jeho osobních údajů.

V-2. Klient je povinen oznámit Cetelemu veškeré změny týkající se smlouvy, zejména uzavření či rozvod manželství, změnu adresy a čísla telefonu svého bydliště a pracoviště, změnu zaměstnavatele (plátcé) i změnu svého bankovního spojení. Pokud po uzavření smlouvy dojde na straně klienta k vyoparádání SJM, je klient povinen doložit, na kterého z manželů přešla povinnost hradat úvěr. Klient je povinen oznámit i další skutečnosti, jež mohou ovlivnit jeho schopnost splácet úvěr. Změny je klient povinen písemně oznámit do 7 dnů od okamžiku, kdy k takové změně dojde, jinak odpovídá za škodu, která Cetelemu v důsledku nesplnění této povinnosti vznikne.

V-3. Není-li poskytnutý úvěr splacen rádně a včas, je Cetelem oprávněn požadovat od klienta zaplacení smluvní pokuty až do výše 8 % z každé splátky, s jejíž částečnou úhradou je v prodlení o více než 30 dnů. Nesplacená úvěrová jistina je dále úročena dle platné úrokové sazby. Ujednání o smluvní pokutě nevylučuje možnost uplatnění práv z titulu náhrady škody.

V-4. V případě, že Cetelem dle, na základě žádosti klienta, souhlas s odkladem jedné nebo více splátek, je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty až do výše 4 % z odložené částky.

V-4-1. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné ihned poté, kdy klient obdrží písemnou výzvu k jejich uhradě. Cetelem je oprávněn požadovat na klientovi úhradu výdajů spojených s vymáháním pohledávky ve výši stanovené v SP.

V-5. Vypověď smlouvy i odstoupení od ní musí být dány doporučeným dopisem.

Vypověď nabývá účinnosti okamžikem jejího doručení druhé straně. Odstoupení nabývá účinnosti, ke konci kalendářního měsíce následujícího po dni jeho doručení druhé straně. Ke dni účinnosti vypovědi či odstoupení je splatný celý dluh klienta. Ode dne splatnosti dluhu je Cetelem oprávněn účtovat klientovi úroky z prodlení až do výše 0,08 % z dlužné částky denně. Zánikem smlouvy o úvěru nezankají plátba a povinnosti vyplývající z tohoto článku, čl. V-1. a V-7. V souladu s § 401 Obz se promlčecí doba práv vzniklých ze smlouvy a za zajištění závazků prodlužuje na dobu 10 let od okamžiku, kdy začne běžet zákonná promlčecí doba. V-6. Cetelem si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr. V případě změny objektivních skutečností, zejména změny úrokových sazeb bank, je tak oprávněn učinit jednostranně, vždy je však povinen oznámit klientovi změnu a termín její účinnosti písemně 30 dní předem. Cetelem si vyhrazuje právo účtovat klientovi dle smlouvy, příp. dle aktuálního SP, poplatky a odměny, a to včetně poplatku za vedení a správu účtu, karty, za výběr hotovosti nebo za použití karty v zahraničí a za neoprávněnou reklamaci transakce. Tyto jsou zúčtovány na úvěrovém účtu klienta. V-7. Předáním Návrhu Cetelemu je klientem/partnerem Cetelemu dobrovolně udělen souhlas se shromážděním údajů, které sdělil a sdělí Cetelemu v souvislosti s jakýmkoli právním vztahem, a to i v případě, že k uzavření smlouvy o úvěru nedojde, s jejich zpracováním v jeho informačním systému, s jejich uchováváním po celou dobu trvání práva a povinnosti vyplývajících ze smlouvy, jakož i za zajišťovacích smluv, minimálně však po dobu nezbytnou pro ochranu práv Cetelemu, s jejich využitím za účelem obchodních nabídek Cetelemu či třetích osob a za účelem předání jiné osobě v souladu s těmito podmínkami. V případě pojištění je identifikací údaje oprávněn zpracovávat i pojišťitel. Údaje jsou chráněny a zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Cetelem o nich zachováva mlčenlivost, a to i po ukončení smluv, není-li smlouva nebo zákonem stanoveno jinak. Souhlas zahrnuje shromáždění a zpracování údajů získaných Cetelemem v souladu se zákonem od třetích osob, a zpracování i v zahraničí. Klient/partner, prohlašuje, že si je vědom práv vyplývajících zejm. z § 11, 12 a 21 zák. č. 101/2000 Sb. včetně práva souhlasu odvolat.

Klient bere na vědomí, že, s cílem minimalizovat riziko poskytnutí úvěru osobám neplnícím své závazky, vytváří Cetelem databázi klientů, kteří porušili svůj závazek splácet rádně a včas poskytnutý úvěr. Opravňuje Cetelem zejména v případě, že neplní své povinnosti vyplývající ze smlouvy, existence následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle jak 30 dní po splatnosti, sdělí (a to i prostřednictvím jiných osob) své identifikační osobní údaje (jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo), jakož i informace o své bonitě a platební kázi včetně rozpisu a povahy případného porušení smluvní povinnosti, třetím osobám, zejména SOLUS, zaimenovanému sdružení právníků osob, IČ 69346925 (jeož je Cetelem členem a které vede databázi osob, které porušily smluvní závazek), či jinému provozovateli registru clientských informací, který v rámci obecně závazných právních předpisů pro ocenění a kontrolu rizik zpracovává osobní údaje, a který je tímto souhlasem oprávněn je za tímto účelem zpřístupnit k využití dalším osobám. Aktuální seznam členů SOLUS je uveden na www.solus.cz. Souhlas udělený ve vztahu k SOLUS lze odvolat po uhradě veškerých závazků vůči Cetelemu. Zpracování osobních údajů může být prováděno prostřednictvím zpravovatele. Klient souhlasí s tím, že jakákoliv komunikace mezi ním a Cetelemem může být zaznamenána prostřednictvím technických prostředků umožňujících její zachycení, uchování, reprodukci a zápis v informačním systému Cetelemu a uchovávaná po dobu trvání práva a povinnosti vyplývajících ze smlouvy o úvěru i jejich zajištění a dále po dobu 10 let po jejich zániku. Cetelem je oprávněn použít tyto záznamy jako důkazní prostředek v případě sporu s klientem. Klient dává Cetelemu souhlas s použitím všech dálkových komunikačních technik při vzájemné komunikaci, zejména s použitím faxu a automatizovaných volacích systémů bez lidského zásahu (jakožto automatu). Dává souhlas k zasílání obchodních nabídek i prostředky elektronických komunikací na klientem poskytnuté komunikační adresy včetně adres elektronických, mobilního telefonu a pevné telefonní linky. Bere na vědomí, že má kdykoliv právo zasílání obchodních nabídek odmítnout písemně na adrese sídla Cetelemu, elektronické adresě clientem@cetelem.cz, či tel. čísle clientského servisu.

V-8. Řešení sporů

V-8-1. Veškeré spory mezi Cetelemem a klientem ze smlouvy o úvěru, nebo spory se smlouvami související, se účastníci zavazují řešit v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, a dále v souladu s Rozhodčím řádem a Poplatkovým řádem vydanými Sdružením rozhodců, s. r. o., IČ: 63 49 66 58, sídlem Příkop 8, 604 10 Brno, s tím, že tyto dokumenty jsou ve svém účinném znění zveřejněny na internetových stránkách <http://www.sdruzeni.rozhodcu.cz>. Cetelem i klient výslovně prohlašují, že se ustanovení Rozhodčím rádu a Poplatkového rádu budou bez výhrad řídit a považují tyto dokumenty ve smyslu § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. za dohodu o postupu rozhodce při vedení řízení.

V-8-2. Ujednáním podle předchozího článku není dotčeno právo navrhovatele obrátit se žalobou na soud. Pro tento případ se Cetelem a klient dohodli, v souladu s ustanovením § 89a Občanského soudního řádu, že tento spor bude předložen k rozhodnutí Okresnímu soudu Praha-západ. Nebude-li navrhovatelem využito možnosti dle předchozí věty, bude tyto spory rozhodovat věcně příslušný soud se sídlem v Praze, a to dle volby navrhovatele. Účastník, který nemá návrh na zahájení řízení směřovat, bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí s ní bez výhrady.

V-8-3. Spory podle § 1 zák. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, projednává a rozhoduje finanční arbitř. Návrh na zahájení řízení lze podat na adrese Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.

V-9. Jestliže klient uhradí na účet Cetelemu částku přesahující veškeré jeho závazky ze smlouvy o úvěru, je Cetelem oprávněn započít preplatek na jiné i nespláté pohledávky za klientem a není-li takových, je Cetelem povinen klientovi preplatek vrátit. Preplatek na účtu klienta není vkladem a Cetelem za něj neposkytne klientovi úroky. V-10. Cetelem doručuje písemná sdělení klientovi zejména postou (formou obyčejné/ doporučené základy) na jeho poslední adresu zadanou Cetelemu. Pokud klient písemnost nepřevzme, je tato považována za doručenu dnem, kdy bude po marném uplynutí úložné lhůty nebo z důvodu nedoručitelnosti vrácena Cetelemu. Doručováte též elektronicky či prostřednictvím GSM technologií, kde je sdělení považováno za doručené okamžikem jeho odeslání. Cetelem může poskytnout klientovi i prostřednictvím nezabezpečené sítě elektronických komunikací informace o jeho úvěrovém účtu, včetně přijetí dispozic k čerpání úvěru.

V-11. Cetelem je oprávněn vykonávat svá práva a povinnosti ze smlouvy i prostřednictvím třetí osoby, a to jakožto postou za tímto účelem oprávněná zpracovávat údaje v rozsahu dle bodu V-7., a případně je postupují svá práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu. V-12. VÚP a SP platí v den čerpání úvěru jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru mezi klientem a Cetelemem. Klient potvrzje převzetí jedné kopie Žádosti/Smlouvy a VÚP jejím podepsáním. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným, ostatní zůstávají v platnosti. Cetelem si vyhrazuje právo měnit VÚP a SP, reklamační rádu a jiné podmínky související se smlouvou v závislosti na změně příslušných právních norem nebo změně své obchodní politiky. Změna a termín účinnosti budou rozhodným způsobem zveřejněny minimálně 30 dnů před nabytím účinnosti, např. zpřístupněním v provozovnách Cetelemu, prodejců, prostřednictvím sítě Internet apod. Pokud klienti smlouvou nevyhoví ve lhůtě jedného měsíce po nabytí účinnosti změn VÚP a SP, má se za to, že se změnami souhlasí.⁽⁴⁾

V-13. Smlouvy uzavřené podle těchto VÚP se řídí právním rádem České republiky. Spory zpracovávají zejména v souladu se zák. č. 513/1991 Sb., č. 40/1964 Sb. a nabývají účinnosti dne 15. 7. 2004.

Vzorové obchodní podmínky ČNB:

(1) čl. III bod 4f; g; vydavatel elektronického platebního prostředku stanoví lhůtu a postup při reklamaci operace, lhůty jejího vyznání;

(2) čl. VIII bod 3; užití důvěrného kódu nebo jiného prostředku identifikace držitele samo o sobě nepostačuje ke vzniku jeho odpovědnosti;

(3) čl. VIII bod 1; držitel nese ztrátu do okamžiku ohlášení max. do výše 4500 Kč;

(4) čl. IV bod 1; o změnách obchodních podmínek uvědomí vydavatel držitele individuálně.