

**ZÁKLADNÍ INFORMACE K POJIŠTĚNÍ DLE RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVY č. CA 1/2008 a č. CEW 1/2009
(DÁLE JEN „RÁMCOVÉ SMLOUVY“) A DLE § 66 ZÁKONA č. 37/2004 Sb.
(platnost k datu 1.1.2011)**

Pojistitel

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s., se sídlem Na Rybníčku 1329/5, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ 25080954, DIČ CZ25080954, zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka číslo 4327, dne 11. 10. 1996 (dále jen „Pojistitel“)

Orgán odpovědný za výkon státního dohledu:

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Definice všech soukromých pojištění

- I) **Soubor pojištění A, který zahrnuje tyto typy pojištění:** Pojištění klienta pro případ úmrtí, invalidity III. stupně, pracovní neschopnosti, příp. zneužití úvěrové karty v případě odcizení nebo ztráty karty a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů.
- II) **Soubor Pojištění AA, který zahrnuje tyto typy pojištění:** Pojištění klienta a klientova partnera pro případ úmrtí, invalidity III. stupně, pracovní neschopnosti, příp. zneužití úvěrové karty v případě odcizení nebo ztráty karty, jejímž držitelem je **klient a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů.**
- III) **Soubor Pojištění B, který zahrnuje tyto typy pojištění:** Pojištění klienta pro případ úmrtí, invalidity III. stupně, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání, příp. zneužití úvěrové karty v případě odcizení nebo ztráty karty a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů.
- IV) **Soubor Pojištění C, který zahrnuje tyto typy pojištění:** Pojištění klienta pro případ zneužití úvěrové karty v případě odcizení nebo ztráty karty a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů.
- V) **Soubor Pojištění D (Senior), který zahrnuje tento typ pojištění:** Pojištění pro případ úmrtí.
- VI) **Pojištění Prodloužené záruky**
Pojištění pro případ finanční ztráty, způsobené elektronickou, mechanickou nebo elektrickou nefunkčností zboží, které nastanou během prodloužené záruky (12 měsíců po skončení zákonné záruky). Cena zboží musí být uhrazena z revolvingového úvěru. Pořizovací cena zboží musí být od 2.000,- Kč do 20.000,- Kč, a zboží musí být zaregistrováno do 30 dnů od koupě zboží u pojistitele.

Výše uvedená pojištění jsou pojištěními obnosovými, kromě pojištění pro případ ztráty zaměstnání, pojištění pro případ zneužití úvěrové karty, pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, která jsou pojištěními škodovými a kryjí finanční závazek pojištěného vůči pojistníkovi vyplývající z úvěrové smlouvy, v rámci níž klient pojistníka nebo i partner klienta (dále jen „pojištěný“) vyslovením souhlasu s aktuálně platnou Rámcovou smlouvou (včetně Všeobecných pojistných podmínek, které tvoří jejich přílohu dále jen „VPP“) přistupuje k pojištění, a to v rozsahu souboru pojištění A, souboru pojištění AA, souboru pojištění B, souboru pojištění C, souboru pojištění D. Pojištění Prodloužené záruky je pojištěním škodovým a kryje totožné vady/závady na výrobcích jako zákonná záruka při vyslovení souhlasu s klienta s příslušnou Rámcovou smlouvou (včetně VPP).

Doba platnosti, minimální délka trvání, způsoby zániku Rámcových smluv, podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od Rámcových smluv a informace o adrese, na kterou je možno odstoupení od Rámcových smluv zaslat, počátek pojištění

Rámcová smlouva č. CA 1/2008 byla uzavřena mezi **CETELEM ČR, a.s.**, jako pojistníkem a **POJIŠŤOVNOU CARDIF PRO VITA, a.s.**, jako pojistitelem a nabyla účinnosti dne 1.1.2008. Dodatek č. 1 k ní nabyl účinnosti dne 1.11.2009, dodatek č. 2 dne 8.6.2010, dodatek č. 3 dne 1.1.2011. Rámcová smlouva č. CEW 1/2009 nabyla účinnosti dne 1.12.2009, dodatek č. 1 k ní nabyl účinnosti dne 20.9.2010. Ukončením platnosti Rámcových smluv nezanikají práva a povinnosti pojistitele a pojistníka z pojištění osob již pojištěných dle Rámcových smluv a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s Rámcovými smlouvami. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě Rámcových smluv, nemá vliv na platnost Rámcových smluv, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na jejich základě. Počátek pojištění je v 00:00 hod. dne, kdy pojištěný počal čerpat revolvingový úvěr nebo v 00:00 hod. dne podpisu žádosti o klasický úvěr nebo přihlášky k pojištění.

Plnění v případě úmrtí nebo invalidity III. stupně pojištěného klienta a/nebo partnera

Plnění bude použito na úhradu nesplacených splátek se splatností po datu úmrtí pojištěného, resp. po datu vzniku invalidity III. stupně (nikoliv I. a II. stupně) pojištěného. Plněním v případě úmrtí nebo invalidity III. stupně pojištění zaniká.

Plnění v případě pracovní neschopnosti pojištěného klienta a/nebo partnera

- a) Nárok na pojistné plnění vznikne, trvá-li pracovní neschopnost nepřetržitě minimálně 60 po sobě jdoucích kalendářních dnů a pojištěný splnil ostatní podmínky vzniku nároku. Plnění se rovná splátkám splatným v době trvání neschopnosti, počínaje splátkou splatnou v pojistném období, v němž bude pojištěný 60. den v neschopnosti. Plněním pojištění nezaniká.
- b) Nastane-li nová pracovní neschopnost pro recidivu nemoci nebo úrazu, které byly příčinou původní neschopnosti, za niž již pojistitel plnil, a první den nové neschopnosti nastane do 60ti kalendářních dnů od ukončení původní, považuje se nová

neschopnost za její pokračování, tj. pokračování původní pojistné události. U každého pojištěného pojistné plnění z jedné pojistné události z důvodu neschopnosti může činit maximálně 12 splátek.

Plnění v případě ztráty zaměstnání pojištěného klienta

Nárok na pojistné plnění vznikne, nastala-li nezaměstnanost po uplynutí čekací doby pojistitele a trvá-li nepřetržitě alespoň 60 po sobě jdoucích kalendářních dnů a pojištěný splnil ostatní podmínky vzniku nároku. Čekací doba je 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů od počátku pojištění, v níž ztráta zaměstnání ani trvání nezaměstnanosti nejsou považovány za pojistnou událost a nevzniká nárok na plnění. Plnění se rovná splátkám splatným v době trvání nezaměstnanosti, počínaje splátkou splatnou v pojistném období, v němž pojištěný bude 60. den nezaměstnaný. Plněním pojištění nezaniká. U každého pojištěného může plnění z jedné pojistné události z důvodu ztráty zaměstnání činit maximálně 12 splátek. V případě, že pojistitel vyplatil plnění z jedné či více pojistných událostí způsobených ztrátou zaměstnání v celkovém rozsahu 12ti splátek, vznikne pojištěnému další nárok po uplynutí 12ti měsíců ode dne vyplacení 12. splátky pojistitelem jako plnění.

Plnění v případě zneužití úvěrové karty klienta v důsledku jejího odcizení nebo ztráty a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů

Nárok na plnění v případě zneužití karty vznikne, došlo-li k němu v době maximálně 48 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení karty a jejím zablokováním. Pojištění kryje za podmínek uvedených v příslušné Rámcové smlouvě rovněž transakce, při nichž je použit PIN kód. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 4 000 Kč za jednu zneužitou kartu, a to maximálně 3x v jednom kalendářním roce.

Nárok na plnění v případě ztráty nebo odcizení dokladů vznikne, došlo-li k ní současně se ztrátou nebo odcizením úvěrové karty, jejímž držitelem je klient. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně do výše 3000 Kč na jednu pojistnou událost, a to maximálně 3krát v jednom kalendářním roce. V případě, že klient nečerpal z revolvingového úvěru, tak může být pojistné započteno proti pojistnému plnění za podmínek podle Rámcové smlouvy.

Plnění v případě pojištění prodloužené záruky

Výše plnění se rovná nákladům na opravu věci po dobu prodloužené záruky, maximálně do výše 20.000,- Kč. Pojistné plnění bude klientovi poskytnuto maximálně 3krát v jednom běžném roce.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistné je hrazeno pojistníkem formou bankovního převodu pojistiteli za všechny pojištěné, a to vždy k 18. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za které je pojistné hrazeno. U pojištění zneužití úvěrové karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů může být pojistné započítáno proti pojistnému plnění.

Informace o výši pojistného za každé sjednané soukromé pojištění a pojistném plnění

Výše pojistného pro jednotlivé soubory pojištění je uvedena v příslušné Rámcové smlouvě. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. Pojistné plnění je uhrazeno přímo CETELEM ČR, a.s., jako oprávněné, příp. obmyšlené osobě, na úhradu závazku (či jeho částí) pojištěného z úvěrové smlouvy. V případě pojistného plnění u prodloužené záruky, ztráty nebo odcizení dokladů, je pojistné plnění uhrazeno POJIŠŤOVNOU CARDIF PRO VITA, a.s. přímo klientovi.

Způsob vyřizování stížností pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se stížností na Českou národní banku

Stížnosti klientů jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené výše na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. +420 234 240 260. Stížnosti jsou v případě potřeby řešeny ve spolupráci se smluvním lékářem pojistitele. Po dokončení šetření jsou klienti, kteří podali stížnost, informováni dopisem. V případě, že klient podá stížnost nadřízenému orgánu pojistitele, tj. České národní bance, vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo klientovi nebo pojistitel podá odpověď zpět České národní bance.

Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznámí pojištěný pojistiteli telefonicky na tel. č. +420 234 240 260, faxem na č. +420 234 240 112, e-mailem na czinfo@cardif.com nebo korespondenčně na adrese **POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s., Na Rybníčku 1329/5, 120 00 Praha 2**, obratem obdrží formulář, který vyplněný a s požadovanými doklady zašle pojistiteli, který jej bude informovat, zda mu vznikl nárok na pojistné plnění, v jakém rozsahu a v jaké výši.

Právo platné pro Rámcové smlouvy

Rámcové smlouvy se řídí českým právem.

Jazyk, ve kterém jsou poskytovány pojistné podmínky a další informace

Všeobecné pojistné podmínky, které jsou nedílnou součástí Rámcových smluv, jakož i další informace týkající se pojištění, o které zájemce při uzavření požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.

Bližší informace týkající se pojištění jsou k dispozici v sídle CETELEM ČR, a.s. a na internetových stránkách www.cetelem.cz