

## ZÁKLADNÍ INFORMACE K POJIŠTĚNÍ DLE RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVY č. ÚRAZ 1/2008 (DÁLE JEN „RÁMCOVÁ SMLOUVA“) A DLE § 66 ZÁKONA č. 37/2004 Sb.

(platnost k datu 1. 11. 2011)

### Pojistitel

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., se sídlem Na Rybníčku 1329/5, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ 25080954, zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka číslo 4327 (dále jen „Pojistitel“)

### Orgán odpovědný za výkon státního dohledu nad činností pojistitele

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Definice všech soukromých pojištění

#### **A) Soubor pojištění STANDARD, který zahrnuje tyto typy pojištění:**

Pojištění klienta pro případ smrti v důsledku úrazu, invalidity III. stupně v důsledku úrazu a pro případ hospitalizace v důsledku úrazu

#### **B) Soubor pojištění RODINA, který zahrnuje tyto typy pojištění:**

Pojištění klienta s rodinnými příslušníky pro případ smrti v důsledku úrazu, invalidity III. stupně v důsledku úrazu a pro případ hospitalizace v důsledku úrazu

Pojištění pro případ smrti, invalidity III. stupně a pro případ hospitalizace jsou pojištěními obnosovými.

Klient přistupuje k pojištění vysovením souhlasu s Rámcovou smlouvou (včetně Všeobecných pojistných podmínek (dále jen „VPP“), které tvoří její přílohu).

### Doba platnosti rámcové smlouvy, minimální délka trvání rámcové smlouvy, způsoby zániku rámcové smlouvy, podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od rámcové smlouvy a informace o adrese, na kterou je možno odstoupení od rámcové smlouvy zaslat

Rámcová smlouva byla uzavřena mezi CETELEM ČR, a. s., jako pojistníkem a BNP Paribas Cardif Pojišťovnou, a. s., jako pojistitelem, nabyla účinnosti dne 1. 4. 2008 a je platná do 31. 1. 2011. Její platnost se nadále prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti Rámcové smlouvy. Ukončením platnosti Rámcové smlouvy nezanikají práva a povinnosti pojistitele a pojistníka z pojištění osob již pojištěných dle Rámcové smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě Rámcové smlouvy, nemá vliv na platnost Rámcové smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě Rámcové smlouvy. Důvody a způsoby zániku jednotlivého pojištění stanoví Rámcová smlouva a VPP. Odstoupení od jednotlivého pojištění je možno zaslat na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění úmyslně nebo z nedbalosti, nepravdivě nebo neúplně zodpoví dotazy pojistitele, pokud by v případě úplného nebo pravdivého zodpovězení dotazů pojištění nesjednal. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pojištěný je oprávněn odstoupit od pojištění v rozsahu souboru pojištění STANDARD nebo RODINA ve lhůtě 14 dnů od sjednání pojištění formou obchodu na dálku.

### Plnění v případě úmrtí v důsledku úrazu pojištěného

Výše pojistného plnění činí 500 000,- Kč na jednoho pojištěného a/nebo rodinného příslušníka.

Toto pojištění se nevztahuje na smrt dítěte v případě pojištění rodinných příslušníků v rámci souboru pojištění Rodina.

### Plnění v případě invalidity III. stupně v důsledku úrazu pojištěného

Výše pojistného plnění činí 500 000,- Kč na jednoho pojištěného a/nebo rodinného příslušníka.

V případě ZTP/P dítěte v důsledku úrazu je pojistné plnění ve výši 50 % pojistného plnění pojištěného.

### Plnění v případě hospitalizace následkem úrazu pojištěného

Výše denní dávky je 800,- Kč na jednoho pojištěného.

V případě hospitalizace dítěte v důsledku úrazu je denní dávka ve výši 400,- Kč na jedno dítě.

### Způsoby a doba placení pojistného

Pojistné je hrazeno pojistníkem formou bankovního převodu pojistiteli za všechny pojištěné, a to vždy k 18. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je pojistné hrazeno.

### Informace o výši pojistného za každé sjednané soukromé pojištění

Soubor STANDARD - výše pojistného činí 150,- Kč.

Soubor RODINA - výše pojistného činí 292,- Kč.

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

### Způsob vyřizování stížností pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se stížností na českou národní banku

Stížnosti klientů jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené výše na e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo na tel. +420 234 240 260. Stížnosti jsou v případě potřeby řešeny ve spolupráci se smluvním lékařem pojistitele. Po dokončení šetření jsou klienti, kteří podali stížnost, informováni dopisem. V případě, že klient podá stížnost nadřízenému orgánu pojistitele, tj. České národní bance, vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo klientovi nebo pojistitel podá odpověď zpět České národní bance.

### Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznámí pojištěný pojistiteli telefonicky na tel. č. +420 234 240 260, faxem na č. +420 234 240 112, emailem na [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo korespondenčně na adresu BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., Na Rybníčku 1329/5, 120 00 Praha 2, obratem obdrží formulář, který vyplněný a s požadovanými doklady zašle pojistiteli, který jej bude informovat, zda mu vznikl nárok na pojistné plnění, v jakém rozsahu a v jaké výši.

### Právo platné pro rámcovou smlouvu

Rámcová smlouva a vztahy z ní se řídí českým právem.

### Jazyk ve kterém jsou poskytovány pojistné podmínky a další informace

VPP pro soukromé neživotní pojištění č. 4/2005, ve znění platném od 1.1.2010 a VPP pro soukromé neživotní pojištění hospitalizace č. 3/2006, které jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy, jakož i další informace týkající se pojištění, o které zájemce při uzavření požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.

Bližší informace týkající se pojištění jsou k dispozici v sídle CETELEM ČR, a. s., a na internetových stránkách [www.cetelem.cz](http://www.cetelem.cz).

U pojištění dle Rámcové smlouvy zákon o daních z příjmů v platném znění neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné a pojistitel neukládá žádné daně ani poplatky. V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou účtovány žádné zvláštní poplatky.