

## ZÁKLADNÍ INFORMACE K POJIŠTĚNÍ DLE RÁMCOVÝCH POJISTNÝCH SMLUV č. CA 1/2008 a č. CEW 1/2009 (DÁLE JEN „RÁMCOVÉ SMLUVY“) A DLE § 66 ZÁKONA č. 37/2004 Sb.

(platnost k datu 1. 11. 2011)

### Pojistitel

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Na Rybníčku 1329/5, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ 25080954, zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka číslo 4327 (dále jen „Pojistitel“)

### Orgán odpovědný za výkon dohledu nad činností Pojistitele:

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Definice všech soukromých pojištění

- I) Soubor pojištění A, který zahrnuje tyto typy pojištění:** Pojištění klienta pro případ úmrtí, invalidity III. stupně, pracovní neschopnosti, v případě revolvingového úvěru také pro případ zneužití úvěrové karty v případě odcizení nebo ztráty karty a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů současně s úvěrovou kartou.
- II) Soubor Pojištění AA, který zahrnuje tyto typy pojištění:** Pojištění klienta a klientova partnera/ručitele pro případ úmrtí, invalidity III. stupně, pracovní neschopnosti, v případě revolvingového úvěru také pro případ zneužití úvěrové karty v případě odcizení nebo ztráty karty, jejímž držitelem je klient, a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů současně s úvěrovou kartou.
- III) Soubor Pojištění B, který zahrnuje tyto typy pojištění:** Pojištění klienta pro případ úmrtí, invalidity III. stupně, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání, v případě revolvingového úvěru také pro případ zneužití úvěrové karty v případě odcizení nebo ztráty karty a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů současně s úvěrovou kartou.
- IV) Soubor Pojištění C, který zahrnuje tyto typy pojištění:** Pojištění klienta pro případ zneužití úvěrové karty v případě odcizení nebo ztráty karty a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů současně s úvěrovou kartou.
- V) Soubor Pojištění D (Senior), který zahrnuje tento typ pojištění:** Pojištění klienta pro případ úmrtí.
- VI) Pojištění Prodloužené záruky:** Pojištění pro případ finanční ztráty způsobené elektronickou, mechanickou nebo elektrickou nefunkčností zboží, které nastanou během prodloužené záruky (12 měsíců po skončení zákonné záruky). Pořizovací cena zboží musí být od 2.000,- Kč do 20.000,- Kč a musí být uhrazena z revolvingového úvěru. Zboží musí být u Pojistitele zaregistrováno do 30 dnů od koupě zboží, resp. do 45 dnů od koupě věci v případě, kdy ke koupě dojde v rámci prvního čerpání z úvěrového rámce na základě úvěrové smlouvy sjednané prostřednictvím obchodního partnera pojišťovny. Lze zaregistrovat maximálně 3 věci za rok.

Pojištění pro případ smrti, invalidity III. stupně a pracovní neschopnosti jsou pojištění obnosová. Pojištění pro případ ztráty zaměstnání, zneužití karty, ztráty nebo odcizení dokladů a pojištění prodloužené záruky jsou pojištění škodová. Pojištění vzniká vyslovením souhlasu s Rámcovou smlouvou (včetně příslušných Všeobecných pojistných podmínek, které jsou součástí Rámcové smlouvy – dále „VPP“).

### Doba platnosti, minimální délka trvání, způsoby zániku Rámcových smluv, podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojištění a informace o adrese, na kterou je možno odstoupení od pojištění zaslat

Rámcová smlouva č. CA 1/2008 byla uzavřena mezi CETELEM ČR, a.s., jako pojištěním a BNP Paribas Cardif Pojišťovnou, a.s., jako Pojstitelem a nabyla účinnosti dne 1. 1. 2008 a je platná do 31. 12. 2010. Rámcová smlouva č. CEW 1/2009 nabyla účinnosti dne 1. 12. 2009 a je platná do 31. 12. 2013. Nadále se platnost Rámcových smluv prodloužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti Rámcových smluv. Ukončením platnosti Rámcových smluv nezanikají práva a povinnosti Pojstitele a pojištěnka z pojištění osob již pojištěných dle Rámcových smluv a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s Rámcovými smlouvami. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě Rámcových smluv nemá vliv na platnost Rámcových smluv, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na jejich základě. Důvody zániku jednotlivého pojištění stanoví Rámcová smlouva a VPP. Odstoupení od jednotlivého pojištění je možno zaslat na adresu sídla Pojstitele. Pojstitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že pojištěnka nebo pojištěný při sjednávání pojištění úmyslně nebo z nedbalosti, nepravdivě nebo neúplně zodpoví dotazy Pojstitele, pokud by v případě úplného nebo pravdivého zodpovězení dotazů pojištění nesjednal. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pojištěný je oprávněn odstoupit od pojištění v rozsahu souboru pojištění A, AA, B a D ve lhůtě 30 dnů od sjednání pojištění formou obchodu na dálku a v případě souboru pojištění C a Pojištění prodloužené záruky do 14 dnů od sjednání pojištění formou obchodu na dálku.

### Plnění v případě úmrtí nebo invalidity III. stupně pojištěného klienta a/nebo partnera

Plnění bude použito na úhradu nesplacených splátek se splatností po datu úmrtí pojištěného, resp. po datu vzniku invalidity III. stupně (nikoliv I. a II. stupně) pojištěného.

### Plnění v případě pracovní neschopnosti pojištěného klienta a/nebo partnera

Nárok na pojistné plnění vznikne, trvá-li pracovní neschopnost nepřetržitě minimálně 60 po sobě jdoucích kalendářních dnů a pojištěný splnil ostatní podmínky vzniku nároku. Plnění se rovná splátkám splatným v době trvání neschopnosti, počínaje splátkou splatnou v pojistném období, v němž bude pojištěný 60. den v neschopnosti. Plněním pojištění nezaniká. U každého pojištěného pojistné plnění z jedné pojistné události může činit maximálně 12 splátek.

### Plnění v případě ztráty zaměstnání pojištěného klienta

Nárok na pojistné plnění vznikne, nastala-li nezaměstnanost po uplynutí čekací doby Pojstitele a trvá-li nepřetržitě alespoň 60 po sobě jdoucích kalendářních dnů a pojištěný splnil ostatní podmínky vzniku nároku. Čekací doba je 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů od počátku pojištění, v níž ztráta zaměstnání ani trvání nezaměstnanosti nejsou považovány za pojistnou událost a nevzniká nárok na plnění. Plnění se rovná splátkám splatným v době trvání nezaměstnanosti, počínaje splátkou splatnou v pojistném období, v němž pojištěný bude 60. den nezaměstnaný. U každého pojištěného může plnění z jedné pojistné události činit maximálně 12 splátek.

### Plnění v případě zneužití úvěrové karty klienta v důsledku jejího odcizení nebo ztráty a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů

Nárok na plnění v případě zneužití karty vznikne, došlo-li k němu v době maximálně 48 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení karty a jejím zablokováním. Pojištění kryje za podmínek uvedených v Rámcové smlouvě rovněž transakce, při nichž je použit PIN kód. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 4.000,- Kč za jednu zneužitou kartu, a to maximálně 3krát v jednom kalendářním roce.

Nárok na plnění v případě ztráty nebo odcizení dokladů vznikne, došlo-li k ní současně se ztrátou nebo odcizením úvěrové karty, jejímž držitelem je klient. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně do výše 3.000,- Kč na jednu pojistnou událost, a to maximálně 3krát v jednom kalendářním roce. V případě, že klient nečerpal z revolvingového úvěru, tak může být pojistné započteno proti pojistnému plnění za podmínek podle Rámcové smlouvy.

### Plnění v případě pojištění prodloužené záruky

Výše plnění se rovná nákladům na opravu věci po dobu prodloužené záruky, maximálně do výše 20.000,- Kč a nebo časové ceny. Pojistné plnění bude klientovi poskytnuto maximálně 3krát v jednom běžném roce.

### Způsoby a doba placení pojistného

Pojistné je hrazeno pojištěním formou bankovního převodu Pojstitelem za všechny pojištěné, a to vždy k 18. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je pojistné hrazeno. U pojištění zneužití úvěrové karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů může být pojistné započteno proti pojistnému plnění za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou.

### Informace o výši pojistného za každé sjednané soukromé pojištění a pojistném plnění

Výše pojistného pro jednotlivé soubory pojištění je uvedena v příslušné Rámcové smlouvě. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. Pojistné plnění je uhrazeno přímo CETELEM ČR, a.s., jako oprávněné, příp. obmyslené osobě, na úhradu závazku (či jeho části) pojištěného z úvěrové smlouvy. V případě pojistného plnění u prodloužené záruky, ztráty nebo odcizení dokladů je pojistné plnění uhrazeno BNP Paribas Cardif Pojišťovnou, a.s. přímo klientovi.

### **Způsob vyřizování stížností pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se se stížností na Českou národní banku**

Stížnosti klientů jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel Pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy Pojistitele uvedené výše na e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo na tel. +420 234 240 260. Stížnosti jsou v případě potřeby řešeny ve spolupráci se smluvním lékařem Pojistitele. Po dokončení šetření jsou klienti, kteří podali stížnost, informováni dopisem. V případě, že klient podá stížnost nadřízenému orgánu Pojistitele, tj. České národní bance, vyřídí Pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď Pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo klientovi nebo Pojistitel podá odpověď zpět České národní bance.

### **Všeobecné pojistné podmínky**

Nedílnou součástí Rámcové pojistné smlouvy č. CA 1/2008 jsou i Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé životní a neživotní pojištění č. 1/2010, Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2005 a Doplnkové pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3.1/2006. Součástí Rámcové pojistné smlouvy č. CEW 1/2009 jsou i Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008.

### **Oznámení pojistné události**

Pojistnou událost oznámí pojištěný Pojistiteli telefonicky na tel. č. +420 234 240 260, faxem na č. +420 234 240 112, e-mailem na [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo korespondenčně na adrese sídla Pojistitele, obratem obdrží formulář, který vyplněný a s požadovanými doklady zašle Pojistiteli, který jej bude informovat, zda mu vznikl nárok na pojistné plnění, v jakém rozsahu a v jaké výši.

### **Právo platné pro Rámcové smlouvy**

Rámcové smlouvy a vztahy z nich se řídí českým právem.

### **Jazyk, ve kterém jsou poskytovány pojistné podmínky a další informace**

Komunikace a veškeré informace týkající se pojištění v souvislosti s pojištěním budou mezi Pojistitelem a pojistníkem a Pojistitelem a pojištěným probíhat v českém jazyce. Bližší informace týkající se pojištění jsou k dispozici v sídle CETELEM ČR, a.s. a na internetových stránkách. Podrobné podmínky pojištění stanoví Rámcové pojistné smlouvy a VPP.

U pojištění dle Rámcových smluv zákon o daních z příjmů v platném znění neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné a Pojistitel neukládá žádné daně ani poplatky. V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou účtovány žádné zvláštní poplatky.