

Doplňkové podmínky CETELEM ČR, a.s. pro používání virtuální karty

I. Úvodní ustanovení

I.-1. Doplňkové podmínky CETELEM ČR, a.s. pro používání virtuální karty (dále jen "Podmínky e-karty") upravují používání virtuální karty (dále jen "e-karta") vydané společností CETELEM ČR, a.s. (dále jen "Cetelem") držiteli úvěrové karty (dále také jen "klient"). V otázkách neupravených Podmínkami e-karty se použijí ustanovení platných Všeobecných úvěrových podmínek CETELEM ČR, a.s.

I.-2. Podmínky e-karty jsou zpracovány Cetelemem při respektování povinností uvedených ve Vzorových obchodních podmínkách pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků (dále "VOP ČNB"), platných ke dni účinnosti Podmínek e-karty, s tím, že ustanovení od těchto podmínek odlišná jsou v textu Podmínek e-karty vyznačena proloženě a rozdíly vysvětleny pod příslušnými odkazy v závěru.

II. Vydání e-karty

II.-1. O vydání e-karty může požádat pouze fyzická osoba, která je držitelem platné úvěrové karty, vydané Cetelemem, a to písemně či prostřednictvím webových stránek www.cetelem.cz. Přijetí či odmítnutí žádosti o vydání e-karty Cetelem klientovi oznámí. Na vydání e-karty není právní nárok a Cetelem není povinen své rozhodnutí zdůvodňovat. Je-li e-karta vydána, Cetelem klientovi sdělí současně její číslo a další jedinečné autorizační hodnoty. Autorizační hodnoty jsou klientovi zaslány formou SMS zprávy, zaslané Cetelemem na klientem registrované číslo mobilního telefonu. Zaslání autorizačních hodnot je Cetelem oprávněn zpoplatnit.

II.-2. E-karta je virtuálním prostředkem k časově omezenému čerpání peněžních prostředků z poskytnutého úvěrového účtu, k němuž byla vydána úvěrová karta. E-karta je vydána Cetelemem za účelem jednorázové úhrady ceny zboží či služeb v prostředí internetu. Limit pro použití e-karty stanovuje klient současně se žádostí o její vydání. E-kartu nelze vydat či ji použít v případě, kdy je úvěrová karta neplatná nebo kdy ji nelze použít z důvodu, že čerpání peněžních prostředků bylo v souladu se smlouvou o úvěru pozastaveno nebo došlo-li by použitím e-karty k překročení aktuálně platného celkového úvěrového rámce.

II.-3. Klient je oprávněn možnost vydání e-karty ke své úvěrové kartě odmítnout.

III. Použití e-karty

III.-1. Jakékoliv použití e-karty (dále jen "transakce") musí být jejím držitelem potvrzeno současným zadáním autorizačních hodnot, tj. třímístného kontrolního číselného kódu (tzv. CVC2) a čtyřmístného číselného údaje o expiraci e-karty ve tvaru mm/rr. Při transakcích e-kartou není vyžadován PIN. Při více než trojnásobném chybném zadání autorizačních hodnot při provádění transakce bude jejich platnost zrušena a e-karta zablokována. E-karta je zablokována rovněž po uplynutí doby expirace.

III.-2. Klientem musí být na internetových stránkách www.cetelem.cz zaregistrováno číslo mobilního telefonu pro přijímání autorizačních hodnot formou SMS zpráv. Zadáním čísla mobilního telefonu klient vyjadřuje souhlas s tím, aby bylo Cetelemem vedeno jako kontaktní. Změnu kontaktního telefonního čísla lze provést telefonicky. Dojde-li ke změně kontaktního čísla nebo nemůže-li být nadále považováno za kontaktní z důvodu ztráty nebo odcizení mobilního telefonu, je klient povinen tuto skutečnost Cetelemu okamžitě ohlásit. V návaznosti na tuto informaci bude e-karta okamžitě zablokována. Klientovi bude sděleno číslo blokace pro případné důkazní řízení. E-karta může být blokována přímo klientem, a to prostřednictvím webových stránek www.cetelem.cz.

III.-3. E-karta je chráněna před neoprávněným použitím jedinečnými a jednorázovými autorizačními hodnotami. Číslo e-karty, CVC2 a údaj o expiraci jsou nezbytné pro provedení transakce. *Přítomnost CVC2 a údaje o expiraci při provedení transakce prokazuje její oprávněnost a znamená souhlas klienta s jejím provedením. Autorizační hodnoty jsou tajné a nesmějí být sdělovány třetí osobě, odpovědnost za jejich vyzrazení a případné následné zneužití nese držitel karty.*^{(1), (2), (3)}

III.-4. Cetelem eviduje veškeré provedené a neprovedené transakce. Klient je informován o použití e-karty prostřednictvím zabezpečených webových stránek www.cetelem.cz v části „Klientská zóna“ - sekce „Kreditní karta - Virtuální karta - Přehled transakcí“. Hodnota provedené transakce je zaúčtována k tíži úvěrového účtu jako čerpání peněžních prostředků. Pro jejich splacení se plně uplatní podmínky sjednané v úvěrové smlouvě.

III.-5. Cetelem si vyhrazuje právo měnit Podmínky e-karty v závislosti na změně příslušných právních norem nebo změně své obchodní politiky. *Změna a termín jejich účinnosti budou vhodným způsobem zveřejněny minimálně 30 dnů před nabytím účinnosti, např. zpřístupněním v provozovnách Cetelemu, prostřednictvím sítě Internet apod. Pokud klient smlouvu o úvěru nevypoví ve lhůtě jednoho měsíce po nabytí účinnosti změn, má se za to, že se změnami souhlasí.*⁽⁴⁾

III.-6. Tyto Podmínky e-karty nabývají účinnosti dne 1. 2. 2009.

VOP ČNB:

(1) čl. III.3.: držitel nese ztrátu do okamžiku ohlášení, max. do výše 4500 Kč;

(2) čl. III.3.: držitel nenese odpovědnost za finanční ztrátu, jestliže elektronického platebního prostředku bylo užito bez jeho fyzického předložení nebo bez elektronické identifikace elektronického platebního prostředku;

(3) čl. III.3.: užití důvěrného kódu nebo jiného prostředku identifikace držitele samo o sobě nepostačuje ke vzniku jeho odpovědnosti;

(4) čl. III.5.: o změnách obchodních podmínek uvědomí vydavatel držitele individuálně.