

INFORMACE POSKYTOVANÉ PŘED UZAVŘENÍM RÁMCOVÉ SMLOUVY O PŁATEBNÍCH SLUŽBÁCH

(platnost k datu 1.5.2011)

V souvislosti s uzavřením rámcové smlouvy o platebních službách (dále jen „RS“) poskytuje společnost CETELEM ČR, a.s. (dále jen „Cetelem“) uživatelům (dále jen „klientům“) níže uvedené informace podle ustanovení § 81 až 85 zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku (dále jen „ZPS“) nad rámec informací uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“).

1. Poskytovatel

- CETELEM ČR, a.s., Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, IČ 25085689, registrována v seznamu platebních institucí vedeném Českou národní bankou, hlavní předmět podnikání: poskytování úvěrů, obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, odd. B, vl. 4331, e-mail: cetelem@cetelem.cz

2. Orgán dohledu

- Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

3. Informace o poskytované platební službě

- klientům jsou poskytovány následující platební služby: provádění platebních transakcí prostřednictvím platební karty nebo podobného platebního prostředku a uskutečňování převodů peněžních prostředků;
- Cetelem neposkytuje platební služby spočívající v platebních transakcích z podnětu nebo prostřednictvím příjemce;
- Cetelem přijme platební příkaz neprodleně poté, kdy klient udělil řádný souhlas s platební transakcí;
- další podmínky provádění jednotlivých typů platebních transakcí dle § 82 ZPS jsou uvedeny ve VOP.

4. Informace o způsobu komunikace mezi klientem a poskytovatelem

- informace podle ZPS jsou poskytovány s dostatečným předstihem před tím, než je klient vázán RS; informace o změnách RS budou poskytnuty nejpozději 2 měsíce před nabytím účinnosti změn, např. zpřístupněním v provozovnách Cetelemu, prodejců, prostřednictvím sítě Internet (Klientská zóna) apod.;
- pro komunikaci Cetelemu a klienta se užívá českého jazyka;
- Cetelem poskytne klientovi na jeho žádost obsah RS a další informace podle ZPS.

5. Informace o rámcové smlouvě

- RS je uzavřena na dobu trvání smlouvy o revolvingovém úvěru;
- klient je oprávněn vypovědět RS za podmínek stanovených ZPS a RS;
- RS se řídí právním řádem ČR, pravomoc a příslušnost soudů se řídí VOP;
- spory z RS se řeší před finančním arbitrem, případně soudně, klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.

6. Informace o povinnostech a o odpovědnosti poskytovatele a klienta

- klient je povinen uchovávat autorizační údaje v tajnosti a přijmout opatření k zabránění jejich odcizení, ztráty, poškození nebo zneužití neoprávněnými osobami; v případě zjištění ztráty, odcizení, prozrazení nebo zneužití autorizačních údajů nebo platebního prostředku, je klient povinen neprodleně ohlásit tuto skutečnost klientskému servisu Cetelemu, ohlášení je podmínkou blokace platebního prostředku Cetelemem; další podmínky blokace platebního prostředku stanoví VOP; klient je povinen používat platební prostředek v souladu s RS a Pokyny pro použití karty; nesplnění těchto povinností je považováno za hrubou nedbalost klienta;
- klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 150 EURO, byla-li ztráta způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, zneužitím platebního prostředku v případě, že klient nezajistil ochranu autorizačních údajů; klient odpovídá v plném rozsahu, způsobil-li ztrátu podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou z povinností z RS;
- klient oznámí Cetelemu neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu;
- Cetelem odpovídá za neautorizovanou platební transakci, pokud podle ZPS nenese ztrátu z platební transakce klient;
- Cetelem odpovídá za nesprávně provedenou platební transakci z podnětu klienta, pokud klient splnil všechny podmínky pro přijetí platebního příkazu podle RS.