

## **Několik otázek a odpovědí k Dohodě o způsobu řešení sporů**

(platnost k datu 1. 10. 2011)

### 1) Co je rozhodčí řízení?

Řešení sporů před rozhodcem, neboli rozhodčí řízení, je, vedle soudního řešení, další možností, jak řešit spor vzniklý ze smlouvy o úvěru uzavřené mezi klientem a Cetelemem. Rozhodčí řízení se řídí zákonem o rozhodčím řízení.

### 2) Za jakým účelem je uzavírána Dohoda o způsobu řešení sporů?

Řešení sporů před rozhodcem je výrazem odpovědného přístupu ke klientovi ze strany Cetelemu, kdy zájmem obou je nenavyšovat dále sporný dluh o stále se zvyšující soudní poplatky, a to zejména tím, že k projednání případného sporu, který se nepodaří vyřešit smírně, dojde rychle a s co nejnižšími náklady. Rychlost a nižší náklady jsou hlavní výhodou rozhodčího řízení.

### 3) S kým Cetelem Dohodu o způsobu řešení sporů uzavírá?

O uzavření Dohody mohou být Cetelemem požádáni všichni klienti, kteří žádají o poskytnutí úvěru, a to bez rozdílu.

### 4) Co by měl klient před podpisem Dohody o způsobu řešení sporů učinit?

Klient by si měl Dohodu pečlivě prostudovat, aby nedošlo k jakýmkoliv nedorozuměním, a v případě, že některému ustanovení neporozumí, měl by se obrátit na informační linku Cetelemu, tel. číslo 844 840 840 (v pracovních dnech od 9.00 do 18.00), na které mu pověřený zaměstnanec odpoví jeho doplňující otázky.

### 5) Kdy může být Dohoda o způsobu řešení sporů uplatněna?

Její uplatnění je nejzazším krokem v případě, kdy klient nehradí splátky úvěru podle smlouvy o úvěru, a ani smírnou cestou se nepodaří s klientem dohodnout na úhradě jeho dluhu.

### 6) Kdo může uplatnit Dohodu o způsobu řešení sporů a co může být na jejím základě požadováno?

Obě strany, jak klient proti Cetelemu, tak Cetelem proti klientovi, mohou podat návrh na vydání rozhodčího nálezu (obdoba žaloby v soudním řízení). Obě strany se samozřejmě mohou rozhodnout řešit spor před soudem a rozhodčí řízení nevyužít. Předmětem projednání může být jen nárok (dluh), který vyplývá ze smlouvy o úvěru, zejména pak požadavek uhradit to, co bylo jako úvěr poskytnuto, a dohodnutý úrok.

### 7) Kdo zaplatí náklady rozhodčího řízení?

Náklady (např. poplatek za zahájení rozhodčího řízení obdobný soudnímu poplatku, avšak nižší – výše je uvedena v Dohodě) platí ta strana sporu, která spor prohrála.

### 8) Co je výsledkem rozhodčího řízení?

Výsledkem projednání sporu před rozhodcem je vydání závazného rozhodnutí rozhodce (rozhodčí nález), který rozhodne na základě předložených důkazů. Rozhodčí nález je obdobou soudního rozsudku. V případě, že nedojde k dobrovolnému splnění dluhu na základě rozhodčího nálezu, může strana, která spor vyhrála, nechat provést exekuci.

### 9) Jak je zaručeno, že rozhodce není podjatý?

Rozhodce musí bez odkladu stranám nebo soudu oznámit všechny okolnosti, které by mohly vzbudit oprávněné pochybnosti o jeho nepodjatosti a pro něž by byl jako rozhodce vyloučen (poměr k účastníkům, k zástupcům, k věci). Pokud by přesto rozhodoval, tak ten, kdo má pochybnost o jeho nepodjatosti, může podat návrh na zrušení rozhodčího nálezu soudu.