

**POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.**

se sídlem: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p. 1329/5

IČ: 250 80 954

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4327

jednající Ing. Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva

(dále jen „Pojistitel“) na straně jedné

a

**CETELEM ČR, a.s.**

se sídlem: Praha 5, Karla Engliše 5/3208, PSČ 15000

IČ: 25085689

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4331

jednající Ing. Václavem Horákem, místopředsedou představenstva

(dále jen „Pojistník“) na straně druhé

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

**Dodatek č. 2 (dále jen „Dodatek“)  
k Rámcové pojistné smlouvě č. CA 1/2004**

**I.**

1. Smluvní strany činí nesporným, že dne 1.7.2004 mezi sebou uzavřely Rámcovou pojistnou smlouvu č. CA 1/2004, ve znění Dodatku č. 1 ze dne 2.7.2004 (dále jen „Rámcová smlouva“).
2. Smluvní strany se po vzájemném projednání dohodly na změnách Rámcové smlouvy tak, jak je uvedeno v čl. II. tohoto Dodatku.

**II.**

1. **Do Článku 2 „Obecná ustanovení“ se vkládají nové odstavce č. 2.19 – 2.21 následujícího znění:**

- 2.19 Doklady - občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (ne však technický průkaz samotný).
- 2.20 Škodové pojištění - pojištění pro případ ztráty zaměstnání, zneužití úvěrové karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PIN kódu a ztráty nebo odcizení dokladů, dojde-li k ní současně se ztrátou nebo odcizením úvěrové karty.
- 2.21 Obnosové pojištění - pojištění pro případ úmrtí, plné invalidity a pracovní neschopnosti.

2. **Stávající znění Článku 2 „Obecná ustanovení“, odst. 2.5 Vinkulace pojistného plnění se ruší a nahrazuje novým zněním tak, jak následuje, přičemž název článku se mění na „Oprávněná a obmyšlená osoba“:**

**2.5 Oprávněná a obmyšlená osoba**

- a) pojistník, kterému v případě pojistné události pojištěného spočívající v pracovní neschopnosti, plné invaliditě, zneužití úvěrové karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PIN kódu nebo v případě nezaměstnanosti v důsledku ztráty zaměstnání, vznikne právo na pojistné plnění. Pojištěný je oprávněnou osobou v případě pojistné události spočívající ve ztrátě nebo odcizení dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením úvěrové karty.
- b) pojistník jako osoba určená způsobem dle § 51 zákona o pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě úmrtí pojištěného.

3. **Stávající znění Článku 4 „Soubory pojištění“, odst. 4.1, písm. C) se ruší a nahrazuje tímto novým zněním tak, jak následuje:**

**C) Pojištění C:**

Pojištění zneužití úvěrové karty pro případ zneužití úvěrové karty v důsledku ztráty nebo odcizení úvěrové karty, včetně zneužití s použitím PIN kódu a pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, dojde-li k ní současně se ztrátou nebo odcizením úvěrové karty.

4. **Stávající znění Článku 7 „Pojistné“, odst. 7.1, část „Pojištění C“ Rámcové smlouvy se doplňuje tak, že za stávající znění se vkládá následující text:**

V případě, že klient nehradí pravidelné měsíční splátky úvěru, protože opakovaně nečerpal úvěr z revolvingového úvěru (opakované financování revolvingového úvěru) a dojde ke vzniku pojistné události dle odst. 10.6, pak se pro účely stanovení výše pojistného plnění pojistné vypočte jako násobek 1,00 % z poslední předepsané řádné splátky úvěru a počtu měsíců, ve kterých klient nečerpal úvěr z revolvingového úvěru od poslední předepsané měsíční splátky úvěru do data pojistné události, přičemž tento násobek může činit maximálně 6. Pojistné vypočtené způsobem dle předchozí věty bude odečteno od výše pojistného plnění a pojistné plnění bude vyplaceno ve snížené výši. Klient přejímá, se souhlasem pojistitele a pojistníka, závazek pojistníka k úhradě pojistného podle tohoto odstavce, a souhlasí, že částka odpovídající pojistnému bude odečtena od pojistného plnění.

5. **Stávající znění Článku 9 „Podmínky pro likvidaci pojistné události“, odst. 9.1, oddíl „V případě zneužití úvěrové karty“ se ruší a nahrazuje tímto novým zněním, jak následuje:**

V případě pojištění zneužití úvěrové karty:

- vyplněný formulář pojistitele Oznámení pojistné události,
- kopii dokladu od Policie ČR o oznámení o odcizení úvěrové karty, příp. dokladů nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení a následného zneužití úvěrové karty, příp. dokladů (v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému s překladem do českého jazyka),
- kopii Výpisu z úvěrového účtu karty s vyznačením neoprávněných transakcí,
- kopii úvěrové smlouvy,
- originály dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, zejména k prokázání výše nákladů na pořízení nových dokladů apod.

6. **Stávající znění Článku 10 „Pojistné plnění“, odst. 10.6 se ruší a nahrazuje tímto novým zněním tak, jak následuje:**

**10.6 a) Pojištění pro případ zneužití úvěrové karty**

Pojistnou událostí je zneužití úvěrové karty klienta jako jediného pojištěného v důsledku její ztráty nebo odcizení, včetně zneužití s použitím PIN kódu.

Plnění v případě pojistné události zneužití úvěrové karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, včetně zneužití s použitím PIN kódu:

Nárok na plnění v případě pojistné události zneužití úvěrové karty vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 48 hodin před telefonickým nahlášením klienta pojistníka ztráty/odcizení karty a požádáním klienta o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty.

Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně ve výši 4 000,- Kč včetně poplatků spojených s blokadou karty (slovy: čtyři tisíce korun českých) za jednu zneužitou kartu, a to maximálně 3x v jednom kalendářním roce (tzn. maximální plnění pojistitele může být v jednom kalendářním roce nejvýše 12.000,- Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých)).

V případě, že klient nehradí pravidelné měsíční úvěrové splátky, protože opakovaně nečerpal úvěr z revolvingového úvěru, bude pojistné plnění vyplaceno ve snížené výši, a to v souladu s následujícím ustanovením:

- V případě, že klient nehradí pravidelné měsíční splátky úvěru, protože opakovaně nečerpal úvěr z revolvingového úvěru (opakované financování revolvingového úvěru) a dojde ke vzniku pojistné události zneužití úvěrové karty dle tohoto odstavce 10.6, písm. a), pak se pro účely stanovení výše pojistného plnění pojistné vypočte jako násobek 1,00 % z poslední předepsané řádné splátky úvěru a počtu měsíců, ve kterých klient nečerpal úvěr z revolvingového úvěru od poslední předepsané měsíční splátky úvěru do data pojistné události, přičemž tento násobek může činit maximálně 6. Pojistné vypočtené způsobem dle předchozí věty bude odečteno od výše pojistného plnění a pojistné plnění bude vyplaceno ve snížené výši.
- Pokud dojde k další pojistné zneužití úvěrové karty do 6 měsíců od poslední pojistné události zneužití úvěrové karty nebo pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů, u které bylo odečteno pojistné od pojistného plnění, pak na rozdíl od shora uvedeného

- ustanovení násobek odpovídá počtu měsíců od poslední pojistné události, u které bylo odečteno pojistné od pojistného plnění, přičemž tento násobek může činit maximálně 6.
- Pokud ve stejném kalendářním měsíci, ve kterém nastala pojistná události zneužití úvěrové karty, nastane také pojistná událost ztráty nebo odcizení dokladů a naopak, pak se shora uvedené ustanovení o odečtení pojistného od výše pojistného plnění uplatní jen u pojistné události, která nastala dříve.
  - V případě, že dojde k události zneužití úvěrové karty v důsledku její ztráty nebo odcizení v období po uplynutí více než 12 měsíců od poslední předepsané měsíční úvěrové splátky, taková událost není pojistnou událostí a pojištění se na ni nevztahuje.

#### **b) Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů**

Pojistnou událostí je ztráta nebo odcizení dokladů pojištěného, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením úvěrové karty.

Plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů:

Nárok na plnění v případě pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů vznikne, došlo-li ke ztrátě nebo odcizení dokladů pojištěného současně se ztrátou nebo odcizením úvěrové karty. Pojistné plnění spojené s finanční ztrátou pojištěného v důsledku ztráty nebo odcizení dokladů bude poskytnuto maximálně do výše 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) na jednu pojistnou událost, a to maximálně 3x v jednom kalendářním roce (tzn. maximální plnění pojistitele může být v jednom kalendářním roce nejvýše 9.000,- Kč (slovy: devět tisíc korun českých)).

V případě, že klient nehradí pravidelné měsíční splátky úvěru, protože opakovaně nečerpal úvěr z revolvingového úvěru, bude pojistné plnění vyplaceno ve snížené výši, a to v souladu s následujícím ustanovením:

- V případě, že klient nehradí pravidelné měsíční splátky úvěru, protože opakovaně nečerpal úvěr z revolvingového úvěru (opakované financování revolvingového úvěru) a dojde ke vzniku pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů dle tohoto odst. 10.7, písm. b), pak se pro účely stanovení výše pojistného plnění pojistné vypočte jako násobek 1,00 % z poslední předepsané řádné splátky úvěru a počtu měsíců, ve kterých klient nečerpal úvěr z revolvingového úvěru od poslední předepsané měsíční splátky úvěru do data pojistné události, přičemž tento násobek může činit maximálně 6. Pojistné vypočtené způsobem dle předchozí věty bude odečteno od výše pojistného plnění a pojistné plnění bude vyplaceno ve snížené výši.
- Pokud dojde k další pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů do 6 měsíců od poslední pojistné události zneužití úvěrové karty nebo pojistné události ztráty nebo odcizení dokladů, u které bylo odečteno pojistné od pojistného plnění, pak na rozdíl od shora uvedeného odpovídá násobek počtu měsíců od poslední pojistné události, u které bylo odečteno pojistné od pojistného plnění, přičemž tento násobek může činit maximálně 6.
- Pokud ve stejném kalendářním měsíci, ve kterém nastala pojistná událost zneužití úvěrové karty, nastane také pojistná událost ztráty nebo odcizení dokladů a naopak, pak se shora uvedené ustanovení o odečtení pojistného od pojistného plnění uplatní jen u pojistné události, která nastala dříve.
- V případě, že dojde k události odcizení nebo ztráty dokladů, dojde-li k ní současně se ztrátou nebo odcizením úvěrové karty, v období po uplynutí více než 12 měsíců od poslední předepsané měsíční splátky úvěru, taková událost není pojistnou událostí a pojištění se na ni nevztahuje.

#### **7. Stávající znění odst. 10.7 Rámcové smlouvy se ruší a nahrazuje tímto novým zněním tak, jak následuje:**

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv použití úvěrové karty, k němuž došlo po datu vzniku pojistné události dle odst. 10.1 a 10.2 a dále na jakékoliv použití, ke kterému došlo během pracovní neschopnosti nebo nezaměstnanosti pojištěného dle odst. 10.3 a 10.4 V případě pojištění pro případ zneužití úvěrové karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty a v případě pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením úvěrové karty, se toto omezení neuplatní, vyjma použití úvěrové karty, k němuž došlo po smrti pojištěného.

#### **8. Do Článku 13 „Zánik jednotlivého pojištění“ se doplňují nové odstavce č. 13.12 – 13.13**

**následujícího znění:**

- 13.12 v případě souboru pojištění C okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěným v souvislosti s použitím úvěrové karty;
- 13.13 v případě souboru pojištění C ve 24.00 hodin dne, ve kterém byla pojištěným nahlášena pojistníkovi ztráta nebo odcizení úvěrové karty ve smyslu obchodních podmínek pojistníka, pokud nebyla vydána karta nová
9. **Do Článku 9 „Podmínky pro likvidaci pojistné události“ se doplňuje nový odstavec č. 9.9 následujícího znění:**
- 9.9 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.
10. **Pro pojištění zneužití úvěrové karty platí Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2005 a Doplnkové pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3.1/2006, které tvoří Přílohu č. 1 a 2 tohoto Dodatku. Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2005 nahrazují pro účely pojištění dle Rámcové smlouvy Všeobecné pojistné podmínky POJIŠŤOVNY CARDIF PRO VITA, a.s. č. 8/2003.**

**III.**

1. Tento Dodatek je uzavřen ve čtyřech (4) stejnopisech v jazyce českém, každý s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.
2. S účinností tohoto Dodatku se rozsah krytí pojištění zneužití úvěrové karty a postup likvidace pojistných událostí, jakož i veškeré další záležitosti týkající se pojištění zneužití úvěrové karty tak, jak jsou uvedeny v tomto Dodatku, vztahují i na pojištění vzniklá před účinností tohoto Dodatku a veškerá pojištění zneužití úvěrové karty budou posuzována dle podmínek stanovených v tomto Dodatku.
3. Pojistník je povinen o výše uvedené změně pojištěné, jejichž pojištění vzniklo před účinností tohoto Dodatku, informovat a seznámit je s novými podmínkami pojištění zneužití úvěrové karty, a to nejpozději do 1 měsíce od účinnosti tohoto Dodatku. Změna rozsahu krytí nepůsobí změnu výše pojistného tak, jak je stanoveno pro jednotlivé soubory pojištění v Rámcové smlouvě a výše pojistného tak zůstává nezměněna. Pojistník je dále povinen marketingové materiály týkající se pojištění dle Rámcové smlouvy a materiály týkající se komunikace změn uvedených v tomto Dodatku pojištěným, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.
4. Smluvní strany se dohodly, že změna znění Rámcové smlouvy tak, jak je uvedeno v tomto Dodatku, nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.11.2009.
5. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Dodatek přečetly, a že je projevem jejich pravé, svobodné, úplné a omylu prosté vůle, že nebyl uzavřen v tísni, ani za nenápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Příloha č. I. Rámcové smlouvy – Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2005

Příloha č. II Rámcové smlouvy – Doplnkové pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3.1/2006

V Praze dne 25.9.2009

**CARDIF**

A BNP PARIBAS company

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

## Č. 3/2005

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Pro neživotní pojištění, které sjednává POJIŠTOVNA CARDIF PRO VITA, a.s. (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o PS“), tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění zneužití karty (dále jen „neživotní pojistné podmínky“) a pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jakož i ostatní právní předpisy České republiky.

### Článek 2 Výklad pojmů

- 2.1 Pojistník – fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 2.2 Pojištěný – osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé neživotní pojištění zneužití karty vztahuje.
- 2.3 Oprávněná osoba – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.4 Pojistné plnění – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.
- 2.5 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou.
- 2.6 Pojistná doba – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění zneužití karty sjednáno.
- 2.7 Banka – právnická osoba, která vydává elektronické platební prostředky dle zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech.
- 2.8 Karta (platební/kreditní/úvěrová) – bankou vydaný elektronický platební prostředek.
- 2.9 Osoba blízká pojištěnému – příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenci, manžel(ka) pojištěného, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh, družka) k pojištěnému.

### Článek 3 Druh pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění zneužití karty sjednává:
- 3.1.1 pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo její ztráty.

### Článek 4 Vznik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

### Článek 5 Změny pojištění

- 5.1 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

### Článek 6 Pojistná smlouva

- 6.1 Pojistná smlouva musí mít písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto neživotní pojistné podmínky.
- 6.2 Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednaného soukromého neživotního pojištění zneužití karty. To platí též, jde-li o změnu soukromého neživotního pojištění zneužití karty. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému.

### Článek 7 Zpracování osobních údajů pojištěného

- 7.1 Pojištěný výslovným souhlasem s pojistnou smlouvou současně uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu

byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Pojištěný souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel registrovaný v souladu s ust. § 16 zákona o ochraně osobních údajů Úřadem pro ochranu osobních údajů. Tento souhlas je pojištěným udělován i pro účely získávání údajů o jeho zdravotním stavu prostřednictvím smluvních lékařů zpracovatelů a správců osobních údajů. Pojištěný souhlasí s tím, že pojistitel může údaje získané v souvislosti s navrženým pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů.

- 7.2 Pojistitel prohlašuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti mu uložené výše uvedeným zákonem o ochraně osobních údajů.

- 7.3 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

### Článek 8 Pojistné

- 8.1 Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění zneužití karty.
- 8.2 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivá pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 8.3 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 8.4 Pojistitel má právo na pojistné za pojistnou dobu, nedohodne-li se s pojistníkem písemně jinak.

### Článek 9 Důsledky nezaplacení pojistného

- 9.1 Soukromé neživotní pojištění zneužití karty konkrétního pojištěného zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného, nebo jeho části, doručené pojistníkovi.
- 9.2 Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého pojištěného v souladu s ustanovením § 13, odst. 1 zákona o PS.

### Článek 10 Pojistná události

- 10.1 Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby zneužitím karty pojištěného v důsledku její ztráty nebo odcizení.
- 10.2 Územní platnost pojištění není omezena.
- 10.3 Oprávněná osoba nebo pojištěný, není-li současně oprávněnou osobou, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit k tomu

- potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou.
- 10.4 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 10.5 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny podle českého práva. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik pojistné události předloženy pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se zato, že pojistná událost nenastala.

#### Článek 11 Rozsah a splatnost pojistného plnění

- 11.1 V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo ve smlouvě dohodnuto.
- 11.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- 11.2.1 příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé, nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
- 11.2.2 oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 11.3 Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
- 11.4 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykovou látku pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.
- 11.5 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 11.6 Za zdražovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené karty, náklady cestovního vynaložené v souvislosti s odcizením či zneužitím karty, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k odcizení karty.

#### Článek 12 Povinnosti pojištěného

- 12.1 Pojištěný, případně oprávněná osoba, má povinnost bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, vyplnit formulář „Oznámení pojistné události“, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě.
- 12.2 Pojištěný, případně oprávněná osoba je povinna při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- 12.3 V případě pochybností je povinností pojištěného, případně oprávněné osoby, dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 12.4 Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně o PS nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků anebo na zjištění nebo určení pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění ze smlouvy snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 12.5 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit ztrátu či odcizení karty bance, případně policii či orgánům činným v trestním řízení.
- 12.6 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu zažádat o reklamční řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v bance.

#### Článek 13 Výluky z pojištění

- 13.1 Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

- 13.1.1 zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty držitelem karty,
- 13.1.2 jakékoliv použití karty, které bylo uskutečněno podvodným jednáním pojištěného nebo osobou/osobami blízkými pojištěnému nebo v souvislosti s takovým jednáním,
- 13.1.3 jakékoliv použití karty provedené s použitím PIN,
- 13.1.4 jakékoliv použití karty, aniž by byla při tom použití karta fyzicky předložena.

#### Článek 14 Zánik pojištění

- 14.1 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:
- 14.1.1 uplynutím pojistné doby,
- 14.1.2 výpovědí,
- 14.1.3 pro nezaplacení pojistného,
- 14.1.4 odstoupením od pojištění,
- 14.1.5 odmítnutím plnění,
- 14.1.6 zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky,
- 14.1.7 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného,
- 14.1.8 ve 24.00 hodin dne, ve kterém klient telefonicky nahlásil bance ztrátu/krádež karty,
- 14.1.9 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

#### Článek 15 Adresy a sdělení

- 15.1 Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na poslední známou korespondenční adresu v České republice nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem, pokud došlo ke změně korespondenční adresy. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jinou pojistitelem oprávněnou osobou; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 15.2 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost příjemce zprávy potvrzena odesílatelem písemně.
- 15.3 Adresáty jsou povinni informovat bezodkladně pojistitele o každé změně své korespondenční adresy.
- 15.4 Pojištěný komunikuje veškeré záležitosti týkající se pojištění podle této smlouvy prostřednictvím pojistitele, a to prostřednictvím call centra pojistitele nebo doručením zasláním písemností na adresu pojistitele.
- 15.5 Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, patnáctý den po odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 15.6 Odepre-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 15.7 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslána zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 15.8 Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů než je uvedeno v předchozích odstavcích, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

#### Článek 16 Závěrečná ustanovení

- 16.1 Případné přebytky pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýhodnění pojištění formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 16.2 Od ustanovení všech článků těchto neživotních pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit, vyžaduje-li to účel a povaha pojištění.
- 16.3 Tyto neživotní pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2005.

# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

## č. 3.1/2006

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Pro neživotní pojištění, které sjednává POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s. (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o PS“), Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění zneužití karty č. 3/2005 (dále jen „neživotní pojistné podmínky“) tyto doplňkové pojistné podmínky a pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jakož i ostatní právní předpisy České republiky.

### Článek 2 Výklad pojmů

- 2.1 **Klíče** – klíče (a obecně jakýkoliv předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
- 2.2 **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (ne však technický průkaz samotný).
- 2.3 **Stoplistace** – zablokování používání karty zapsáním na stoplistaci banky.

### Článek 3 Druh pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění ztráty klíčů a/nebo ztráty dokladů sjednává:
- 3.1.1 pojištění pro případ ztráty klíčů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.
- 3.1.2 pojištění pro případ ztráty dokladů, pokud k ní dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

### Článek 4 Pojistné

- 4.1 Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění ztráty klíčů a/nebo ztráty dokladů.

### Článek 5 Důsledky nezaplacení pojistného

- 5.1 Soukromé neživotní pojištění ztráty klíčů a/nebo ztráty dokladů konkrétního pojištěného zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného, nebo jeho části, doručené pojistníkovi.

### Článek 6 Pojistná události

- 6.1 Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby ztrátou klíčů a/nebo ztrátou dokladů.

### Článek 7 Zachraňovací náklady

- 7.1 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s hledáním ztracených klíčů či ztracených dokladů, náklady cestovního vynaložené v souvislosti se ztrátou klíčů či ztrátou dokladů, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo ke ztrátě klíčů či ke ztrátě dokladů.

### Článek 8 Povinnosti pojištěného

- 8.1 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit ztrátu klíčů či ztrátu dokladů případně policii či orgánům činným v trestném řízení.

### Článek 9 Výluky z pojištění

- 9.1 Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:
- 9.1.1 ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů, ke kterému došlo před převzetím karty držitelem karty,
- 9.1.2 ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů, které byly uskutečněny podvodným jednáním pojištěného nebo osobou/osobami blízkými pojištěnému nebo v souvislosti s takovým jednáním,
- 9.1.3 ztráta klíčů a/nebo ztráta dokladů, ke kterým dojde po stoplistaci.

### Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 10.2 Od ustanovení všech článků těchto neživotních pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit, vyžaduje-li to účel a povaha pojištění.
- 10.3 Tyto neživotní pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2006.



CARDIF