

Tyto informace se poskytují klientům, jako zájemcům o pojištění, a pojistníkům z pojištění, které zprostředkovává nebo zprostředkovala společnost CETELEM ČR, a.s., jako pojišťovací zprostředkovatel, a to za účelem splnění informační povinnosti podle § 21 zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

A. Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

- 1) Obchodní firma: CETELEM ČR, a.s., se sídlem: Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, Česká republika, IČ 25085689, DIČ CZ25085689, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 4331, registrovaná dne 7. února 2007 jako pojišťovací agent, číslo registrace 052536PA (dále jen „Cetelem“, nebo „pojišťovací zprostředkovatel“).
- 2) Registraci je možné ověřit u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 nebo na její internetové adrese <http://ispoz.cnb.cz/RegistrVyhledavani.aspx>
- 3) Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťoven, se kterými má být jím zprostředkované pojištění uzavřeno, a tyto pojišťovny nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.
- 4) Pojišťovací zprostředkovatel nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování životního nebo neživotního pojištění výhradně pro jednu pojišťovnu. Aktuální seznam pojistných produktů nabízených zprostředkovatelem je uveden na internetových stránkách www.cetelem.cz
- 5) Pojišťovací zprostředkovatel sdělí klientovi, nebo pojistníkovi na jeho žádost pojišťovny, pro které sjednává pojištění. Aktuální seznam pojišťoven je uveden na internetových stránkách www.cetelem.cz.

B. Informace o postupech při řešení stížností a sporů

- 1) Klienti a pojistník mohou podat stížnost na Cetelem jako pojišťovacího zprostředkovatele přímo u společnosti Cetelem. Postup při podání stížnosti se řídí Reklamačním řádem společnosti CETELEM ČR, a.s. Reklamační řád. je k dispozici v sídle Cetelemu a na internetových stránkách www.cetelem.cz. Stížnosti je možné podávat v sídle Cetelemu: CETELEM ČR, a.s., Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5; fax 257 080 128; e-mail: cetelem@cetelem.cz; call centrum, tel. 844 840 840, fax 257 080 228; oddělení péče o zákazníky: tel. 257 080 570, e-mail: peceozakazniky@cetelem.cz.
- 2) V případě stížností na činnost Cetelemu jako pojišťovacího zprostředkovatele se lze obrátit rovněž na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, jako orgán dohledu nad provozováním činnosti pojišťovacích zprostředkovatelů.
- 3) Nároky týkající se činnosti Cetelemu jako pojišťovacího zprostředkovatele, lze uplatnit rovněž u příslušného obecného soudu Cetelemu, a to při splnění požadavků stanovených v zákoně č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne 1.12.2008

Ing. Václav Horák
místopředseda představenstva
a generální ředitel
CETELEM ČR, a.s.