

POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS

I. ÚVOD

Společnost CETELEM ČR, a.s. (též jen „Cetelem“ nebo jen „členská společnost“) je členem sdružení **SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925** (též jen „SOLUS“ nebo jen „Sdružení SOLUS“).

Jednotliví členové sdružení **SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925** (též jen „SOLUS“ nebo jen „Sdružení SOLUS“) mají společný zájem podílet se na provozování Registru FO Sdružení SOLUS (též jen „Registr FO“), Registru IČ Sdružení SOLUS (též jen „Registr IČ“) anebo Pozitivního registru Sdružení SOLUS (též jen „Pozitivní registr“), jejichž základním účelem je vzájemné informování členů Sdružení SOLUS o údajích vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů a žadatelů o nabízenou službu.

V rámci těchto registrů SOLUS jsou, resp. budou, zpracovávány údaje o klientech - fyzických osobách (podnikatelích i nepodnikatelích) a právnických osobách - všech členů Sdružení SOLUS. Podmínkou zpracování osobních údajů fyzických osob (subjektů údajů) je udělení souhlasu s jejich zpracováním. Souhlas je rovněž vyžadován pro poskytování údajů o právnických osobách, které jsou klienty bank. Předpokládané spuštění Pozitivního registru je 1.1.2011.

II. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ V REGISTRU FO A REGISTRU IČ

V rámci Registru FO a Registru IČ jsou zpracovávány: identifikační údaje klienta (jméno, příjmení, rodné číslo, resp. IČ, a adresa); údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti klientem, jehož následkem je prodlení klienta a existence peněžité pohledávky **členské společnosti** za klientem ve výši alespoň dvou měsíčních splátek anebo existence jakékoliv peněžní pohledávky **členské společnosti** za klientem déle jak 30 dnů po splatnosti; údaje o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá, a o následné platební morálce klienta. V Registru FO jsou zpracovávány údaje o fyzických osobách, v Registru IČ jsou zpracovávány údaje o fyzických osobách – podnikatelích a právnických osobách.

Z uvedeného vyplývá, že v rámci Registru FO ani Registru IČ nejsou zpracovávány osobní údaje klienta, který neporušil smluvní povinnosti vůči **členské společnosti**, ani citlivé údaje klientů fyzických osob ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (též jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), a to zejména údaje o zdravotním stavu, apod.

Souhrn výše uvedených údajů získaných od členských společností, s nimiž klient uzavřel Smlouvu a porušil povinnosti vyplývající z této Smlouvy, společně s dalšími údaji o klientovi, veřejně dostupnými a získanými k odpovídajícím účelům (zejména údaje obsažené v insolvenčním rejstříku, vedeném podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon) a údaji o statistických vyhodnoceních bonity a důvěryhodnosti klienta, tvoří tzv. **Informační soubor Registru FO**, resp. **Informační soubor Registru IČ**.

III. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ V POZITIVNÍM REGISTRU

V rámci Pozitivního registru budou zpracovávány:

- identifikační údaje klienta (jméno, příjmení, datum a místo narození, pohlaví, státní příslušnost, rodné číslo, IČ, adresa a údaje obsažené v dokladech totožnosti);
- údaje vypovídající o tom, že s klientem nebo žadatelem, pokud jde o ručitele, spolužadatele nebo zákonného zástupce bylo zahájeno jednání o Smlouvě a zda mezi klientem nebo žadatelem, pokud jde o ručitele, spolužadatele nebo zákonného zástupce a **členskou společností**;

- došlo k uzavření, případně neuzavření Smlouvy, přičemž Smlouvou se v případě, že mezi klientem a **členskou společností** došlo k uzavření více smluv, rozumí všechny tyto smlouvy;
- údaje vypovídající o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout klientovi vůči členské společnosti v souvislosti se Smlouvou, o kterých bylo s klientem jednáno, a o plnění těchto závazků ze strany klienta;
- údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se Smlouvou;
- případné další údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta (zejména o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o případných změnách závazku anebo Smlouvy, o předčasném splnění závazku apod.) a údaje, které klient sdělil či sdělí členské společnosti nebo které členská společnost získala či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním, Smlouvy;
- statistická vyhodnocení bonity a důvěryhodnosti klienta vypočtená/stanovená na základě ostatních údajů sdružených v Informačním souboru Pozitivního registru, tj. zejména jeden nebo více číselných údajů v rozmezí nula až jeden tisíc, vyjadřující vyhodnocení klienta (zcela nepřijatelný klient je představován hodnotou nula);
- údaje vypovídající o dotazu některého ze členů Sdružení SOLUS poptávajícím informace o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta.

V pozitivním registru SOLUS nebudou zpracovávány citlivé údaje klientů – fyzických osob ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu, apod.).

Souhrn výše uvedených údajů od všech členských společností (resp. od těch členských společností, se kterými klient vstoupil do jednání o Smlouvě) společně s dalšími veřejně dostupnými osobními údaji o klientovi získanými k odpovídajícím účelům (zejm. osobní údaje klienta obsažené v insolvenčním rejstříku, vedeném podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon) a údaji o statistických vyhodnoceních bonity a důvěryhodnosti klienta tvoří tzv. **Informační soubor Pozitivního registru**.

IV. IDENTIFIKACE SUBJEKTŮ ČI OSOB, KTERÉ MOHOU MÍT PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘI JEJICH ZPRACOVÁNÍ V REGISTRU FO, REGISTRU IČ A POZITIVNÍM REGISTRU

Správce Registru FO, Registru IČ a Pozitivního registru: Sdružení **SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**, IČ 69346925, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00.

- Sdružení SOLUS má ve vztahu ke klientům jednotlivých členů sdružení SOLUS – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.

Zpracovatel Registru FO, Registru IČ a Pozitivního registru: **Společnost pro informační databáze, a.s.**, IČ 26118313, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00 (též „SID“). Na základě písemné smlouvy mezi správcem a uživatelem Pozitivního registru bude SID poskytovat služby související se vzájemným informováním věřitelských subjektů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů a/nebo žadatelů o jejich služby.

- Společnost SID má ve vztahu ke klientům jednotlivých členů sdružení SOLUS – fyzickým osobám postavení zpracovatele osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.

Uživatelé Registru FO: **členové Sdružení SOLUS**, kteří mají nebo budou mít se Sdružením SOLUS a společností SID uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru FO.

- členové Sdružení SOLUS, využívající služeb Registru FO, mají ve vztahu ke svým klientům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.

Uživatelé Registru IČ: **členové Sdružení SOLUS**, kteří mají nebo budou mít se sdružením SOLUS a společností SID uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru IČ.

- členové Sdružení SOLUS, využívající služeb Registru IČ, mají ve vztahu ke svým klientům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.

Uživatelé Pozitivního registru: **členové Sdružení SOLUS**, kteří budou mít se sdružením SOLUS a společností SID uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci pozitivního registru SOLUS.

- členové Sdružení SOLUS, využívající služeb Pozitivního registru, budou mít ve vztahu ke svým klientům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.

Aktuální seznam **členů Sdružení SOLUS** je uveden na internetových stránkách Sdružení SOLUS: www.solus.cz.

Další osoba účastnící se na zpracování dat: společnost SID je oprávněna, v zájmu zajištění maximální bezpečnosti zpracovávaných dat, využít při zpracování služeb další osoby, tzv. **technického zpracovatele**, a to na základě písemné smlouvy uzavřené mezi ní a technickým zpracovatelem. Technický zpracovatel zpracovává, resp. bude zpracovávat, data obsažená v příslušném registru s tím, že osobní údaje klientů jsou, resp. budou, v zašifrovaném stavu. Technický zpracovatel nezná, resp. nebude znát, klíč k dešifrování zašifrovaných údajů a z toho důvodu nebude mít přístup k jménům, příjmením a rodným číslům klientů a/nebo žadatelů.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu tj. k 30. 6. 2010, je technickým zpracovatelem Registru FO a Registru IČ společnost **Global Payments Europe, s.r.o.**, IČ 27088936, se sídlem Praha 10, Strašnice, V Olšínách 80/626, PSČ 100 00.

V. POPIS FUNGOVÁNÍ POZITIVNÍHO REGISTRU FO, REGISTRU IČ A POZITIVNÍHO REGISTRU

Registr FO, Registr IC a Pozitivní registr jsou, resp. budou, společnou databází údajů vytvořenou na základě informací poskytovaných ze strany členů Sdružení SOLUS o jejich klientském portfoliu a v případě Pozitivního registru o jejich potenciálních klientech, kteří žádají o poskytnutí jejich služby.

Počáteční i průběžné zařazování či aktualizace informací (údajů) v Registru FO, Registru IČ a v Pozitivním registru je, resp. bude, v případě klientů – fyzických osob podmíněno poskytnutím souhlasu se zpracováním údajů v příslušném registru SOLUS a v případě klientů bank - právnických osob souhlasem s poskytnutím údajů třetí osobě. Udělení tohoto souhlasu klientem je dobrovolné.

Informace (údaje) obsažené v Registru FO, Registru IČ a Pozitivním registru jsou, resp. budou, ze strany uživatelů Pozitivního registru pravidelně aktualizovány (minimálně 1x za měsíc) a uchovávány pro potřebu vzájemného informování jednotlivých členů sdružení SOLUS.

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou, resp. budou, jednotlivými členy sdružení SOLUS poskytovány SID, které tyto údaje dále zpracovává (sám nebo prostřednictvím tzv. technického zpracovatele).

Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupní SID ve formě zpráv na základě jejich žádosti jednotlivým členům Sdružení SOLUS, kteří využívají Registr FO nebo Registr IČ, resp. budou využívat Pozitivní registr, a to výlučně za účelem vzájemného informování jednotlivých členů sdružení SOLUS o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

V souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů lze osobní údaje klientů – fyzických osob zpracovávat pro účely vzájemného informování jednotlivých členů sdružení SOLUS pouze s jejich souhlasem. Vložení osobních údajů do kteréhokoli registru SOLUS jedním z věřitelských subjektů automaticky neznamená, že tyto údaje budou volně přístupné dalším členům Sdružení SOLUS – další členové Sdružení SOLUS budou opět potřebovat prokazatelný souhlas příslušného klienta, aby se na tyto údaje obsažené v příslušném registru Sdružení SOLUS mohli dotázat; v případě osobních údajů klientů – fyzických osob se tedy u všech registrů Sdružení SOLUS bude uplatňovat **princip tzv. dvojího souhlasu**.

Osobní údaje vypovídající o uzavření Smlouvy mezi klientem a **Cetelemem** či související s tím, že byla služba (úvěr, leasing apod.) povolena nebo čerpána, budou zpracovávány po dobu trvání této Smlouvy a dále po dobu 3 let od splnění závazku vůči **Cetelemu**. Přesáhne-li tato doba 10 let ode dne udělení souhlasu, budou osobní údaje klienta z registrů Sdružení SOLUS vymazány. V případě, že žádost o službu byla klientem odvolána nebo **Cetelemem** zamítnuta, uchovává Pozitivní registr osobní údaje nejdéle po dobu šesti měsíců ode dne udělení souhlasu.

Má-li **Cetelem** povinnost pravidelně (např. ročně) přehodnocovat bonitu klienta, zejména u dlouhodobých závazků (např. hypoteční úvěry) a údaje o jeho bonitě nelze zjistit z registrů Sdružení SOLUS (např. z důvodu neudělení, resp. odvolání souhlasu klienta), může **Cetelem** podle individuálního posouzení požádat klienta o předložení dokladů vypovídajících o jeho bonitě, např. o výši příjmu klienta.

VI. PROHLÁŠENÍ O BEZPEČNOSTI ZPRACOVÁVANÝCH DAT

Vysoká úroveň zabezpečení zpracovávaných dat (včetně komunikace), která je, resp. bude, zajištěna v rámci všech registrů Sdružení SOLUS, zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) obsaženým v kterémkoli z registrů Sdružení SOLUS, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití zpracovávaných informací.

Základní bezpečnostní prvky:

- šifrovaná komunikace;
- využití certifikátů pro identifikaci uživatelů;
- přístup pouze z povolených IP adres;
- šifrování osobních údajů;
- oddělení zpracovatele (zná šifrovací klíč, může provádět jenom on-line dotazy) a technického zpracovatele (provádí zpracování dat bez znalosti šifrovacího klíče).

Díky využití moderních technologií provozu systému, zabezpečení přenosu, uchovávání údajů o klientech členy Sdružení SOLUS, smluvně definovaným vztahům a zárukám, je takřka vyloučeno riziko či minimalizováno riziko zneužití informací.

VII. POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ (FYZICKÝCH OSOB)

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že některý člen Sdružení SOLUS, Sdružení SOLUS, společnost SID nebo další subjekty, které se budou podílet na zpracování údajů v kterémkoli z registrů Sdružení SOLUS (tj. příslušný správci nebo zpracovatelé), budou provádět zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se Zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, jste oprávněni:

- požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení;
- požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména požadovat provedení opravy nebo doplnění Vašich osobních údajů (v případě potřeby bude v návaznosti na Vaši žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů).

Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou, jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Vaší žádosti, nebo pokud budete toho názoru, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, budete mít právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Podpisem souhlasu se zpracováním osobních údajů jste potvrdil(a), že jste byl(a) **Cetelemem** poučen(a) o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 Zákon o ochraně osobních údajů.

VIII. KLIENŤSKÝ SERVIS

Informace o Sdružení SOLUS: aktuální informace můžete získat na internetových stránkách www.solus.cz nebo tel. lince **840 140 120**, která je pro Vás k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Cena volání je zpoplatněna běžnými sazbami, tj. volání z pevné linky jako cena místního hovoru (1,58 Kč/min.), volání z mobilních sítí dle Vašeho tarifu.

V případě, že na www.solus.cz nebo na tel. lince 840 140 120 nenaleznete odpověď na Váš dotaz, lze kontaktovat operátora klientského servisu na telefonní lince **900 140 120**, kteřá je však již zpoplatněna 14 Kč/min. včetně DPH. Provoz této linky je v pracovních dnech od 8:00 hod. do 18:00 hod. Provozovatelem je Společnost pro informační databáze, a.s. a technicky zajišťuje MEDIA SUPPORT s.r.o.

Klientské centrum sdružení SOLUS poskytuje klientům následující služby:

- zpracovává žádosti klientů o zaslání výpisu zpracovávaných osobních údajů (obsahuje také informaci o zdroji osobních údajů); výpis je poskytován za úplatu ve výši nákladů na jeho vyhotovení; aktuální ceník viz www.solus.cz
- přijímá a vyřizuje případné stížnosti či připomínky ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávanými v Pozitivním registru.

IX. UPOZORNĚNÍ

DŮLEŽITÉ: ZPRACOVÁNÍ DAT V POZITIVNÍM REGISTRU SOLUS JE PLÁNOVÁNO OD LEDNA 2011. AKTUÁLNĚ VAŠE DATA NEJSOU ZPRACOVÁVÁNA V POZITIVNÍM REGISTRU SOLUS. JEJICH SPRÁVCE JE CETELEM. V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ SMLUVNÍ POVINNOSTI MOHOU BÝT VAŠE ÚDAJE PŘEDÁNY KE ZPRACOVÁNÍ V RÁMCÍ REGISTRU FO A/NEBO REGISTRU IČ.