

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA / Pojistka
č. CEW 1/2009
(dále jen „Smlouva“)

Smlouvu uzavírají společnosti:

CETELEM ČR, a. s.

se sídlem: Praha 5, Karla Engliše 5/3208, PSČ 150 00

IČ: 250 85 689

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4331

jednající: Ing. Václavem Horákem, místopředsdou představenstva

dále jen "**Pojistník**" na straně jedné

a

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s.

se sídlem: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p. 1329/5

IČ: 250 80 954

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327

jednající: Ing. Zdeňkem Jarošem, předsdou představenstva

dále jen "**Pojistitel**" na straně druhé

OBSAH SMLOUVY

| | |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| Článek 1 | Úvodní ustanovení |
| Článek 2 | Výklad pojmů |
| Článek 3 | Doba platnosti této Smlouvy |
| Článek 4 | Pojištění |
| Článek 5 | Vznik pojištění, podmínky pro pojištění |
| Článek 6 | Pojistné období, počátek a konec pojištění |
| Článek 7 | Pojistné |
| Článek 8 | Pojistné události a pojistné plnění |
| Článek 9 | Podmínky pro likvidaci pojistné události |
| Článek 10 | Povinnosti pojistníka |
| Článek 11 | Povinnosti pojistitele |
| Článek 12 | Zánik jednotlivého pojištění |
| Článek 13 | Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů |
| Článek 14 | Závěrečná ustanovení |

PŘÍLOHY

| | |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|
| Příloha č. I: | Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008 |
| Příloha č. II: | Seznam věcí, které je možno zaregistrovat |
| Příloha č. III: | Skript registrace Věci |

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají Pojistitel a Pojistník touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), v platném znění, Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008, které tvoří Přílohu č. I. této Smlouvy (dále také "Všeobecné pojistné podmínky"), ustanovení této Smlouvy a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této Smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 Pojistník – CETELEM ČR, a. s., jako osoba, která s Pojistitelem uzavřela tuto Rámcovou pojistnou smlouvu.
- 2.2 Pojistitel – POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s., jako osoba, která s Pojistníkem uzavřela tuto Rámcovou pojistnou smlouvu.
- 2.3 Pojištěný – klient Pojistníka (fyzická osoba), který uzavřel s Pojistníkem klientskou smlouvu, a splnil podmínky uvedené v Článku 5 této Smlouvy.
- 2.4 Pojistné plnění – plnění, které poskytne Pojistitel za podmínek uvedených v Článku 8 této Smlouvy Oprávněné osobě.
- 2.5 Počátek pojištění – tak, jak je definován v Článku 6 této Smlouvy.
- 2.6 Konec pojištění – tak, jak je definován v Článku 6 této Smlouvy.
- 2.7 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, tj. finanční ztráta (finanční újma nebo vznik nákladů v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti Věci při dodržení pokynů výrobce Věci), se kterou je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout Pojistné plnění dle Článku 8 této Smlouvy.
- 2.8 Oprávněná osoba – Pojištěný nebo osoba, na kterou přešlo nebo bylo převedeno vlastnické právo k Věci po její registraci, které v případě Pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na Pojistné plnění.
- 2.9 Pojištění škodové – pojištění prodloužené záruky.
- 2.10 Pojistné nebezpečí – možná příčina vzniku Pojistné události.
- 2.11 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého Pojištěného odlišná a začíná dnem Počátku pojištění a končí Koncem pojištění.
- 2.12 Žádost/smlouva o poskytnutí úvěru (dále také „klientská smlouva“) – smlouva uzavřená mezi Pojistníkem a Pojištěným, na jejímž základě je sjednán a poskytnut Pojištěnému revolvingový úvěr a vydána úvěrová karta, virtuální karta nebo zpřístupněna klientské zóna.
- 2.13 Platební prostředek – zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi pojistníkem a Pojištěným (úvěrová karta, virtuální karta, klientská zóna), jehož prostřednictvím Pojištěný čerpá úvěr, a to do výše aktuálního celkového úvěrového rámce (maximální výše úvěru), který je uveden v klientské smlouvě.
- 2.14 Úvěrový účet – účet zřízený pojistníkem pro Pojištěného na základě klientské smlouvy, na kterém jsou evidována jednotlivá čerpání a splácení peněžních prostředků čerpaných z úvěrového rámce a k němuž je vydána jedna či více úvěrových karet, virtuální karta, nebo zpřístupněna klientská zóna.
- 2.15 Věc – věc uvedená v seznamu, který tvoří Přílohu č. II této Smlouvy, kdy je Pojištěný jako spotřebitel prvním kupujícím od vyrobení věci, nepočítaje prodejce, který prodává Věc v rámci svého předmětu podnikání, a Věc byla zakoupená Pojištěným v době trvání pojištění, kupní cena byla zcela uhrazena platebním prostředkem, a Věc byla řádně v době trvání pojištění zaregistrovaná dle Článku 5. této Smlouvy, není-li stanoveno v této Smlouvě nebo Všeobecných pojistných podmínkách jinak. Pořizovací cena Věci musí být alespoň 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) včetně DPH, maximálně však 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) včetně DPH.
- 2.16 Servisní místo – autorizované servisní místo určené pojistitelem ve vzdálenosti max. 50 km od místa bydliště Oprávněné osoby a sdělené Oprávněné osobě nejpozději při hlášení pojistné události na její žádost.
- 2.17 Registrace věci – telefonické nahlášení koupi Věci Administrátorovi pojistné události Pojištěným s uvedením parametrů dle pokynů Administrátora pojistné události, a to zejména: číslo úvěrového účtu, ke kterému je vydána úvěrová karta, virtuální karta nebo zpřístupněna klientská zóna a z něž byla zaplácena Věc; adresa elektronické pošty; specifikace Věci (druh věci (např. televize, DVD), značka (např. SONY), výrobní číslo (dle záručního listu), datum

- koupě Věci; cena, za kterou byla Věc zakoupena). Kontakt pro Registraci věci: +420 234 240 260. Po provedení registrace Věci Administrátor pojistné události pošle Pojištěnému potvrzení o provedené registraci formou zprávy elektronické pošty, pokud od Pojištěného obdržel adresu elektronické pošty.
- 2.18 Časová cena věci – cena, kterou měla Věc v okamžiku uplatnění práva z Pojistné události u Pojistitele. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečte 1 % z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci.
- 2.19 Administrátor pojistné události – Pojistitel nebo osoba písemně určená Pojistitelem pro správu a vyřizování Pojistných událostí, jakož i další administrativu týkající se pojištění dle této Smlouvy, např. Registrace Věcí, k nimž se pojištění prodloužené záruky vztahuje (dále také „administrátor“).
- 2.20 Aktuální celkový úvěrový rámec – celkový objem peněžních prostředků, které je Pojistník připraven poskytnout Pojištěnému různými formami čerpání (s pevnou/variabilní výší splátky a pevnou/variabilní dobou splácení).
- 2.21 První financování revolvingového úvěru – první čerpání úvěru Pojištěným z jemu poskytnutého aktuálního celkového úvěrového rámce.

Článek 3 Doba platnosti této Smlouvy

- 3.1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího uzavření a nabývá účinnosti dne 1.12.2009 a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, dne 31.12.2010. Nadále se platnost Smlouvy prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této Smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
- 3.2 Ukončením platnosti této Smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této Smlouvy do posledního dne platnosti této Smlouvy (pojištění jednotlivých osob) a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením Článku 12 této Smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto Smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této Smlouvy nemá vliv na platnost této Smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této Smlouvy.

Článek 4 Pojištění

- 4.1 Na základě této Smlouvy se sjednává pojištění v následujícím rozsahu:
POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY
- 4.2 Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu způsobenou elektronickou, mechanickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane během prodloužené záruční lhůty. Pojištění kryje totožné vady/závady na výrobcích, jako zákonná záruka, nestanoví-li tato Smlouva nebo Všeobecné pojistné podmínky jinak.
- 4.3 Pojištěný je povinen Věc, u které chce využít prodloužené záruky, zaregistrovat do 30 dnů od data koupě Věci u Administrátora pojistné události. Registraci nelze změnit ani zrušit. Registraci lze provést jen v případě, že Pojištěný v rámci registrace Věci udělí Pojistníkovi souhlas s poskytnutím osobních údajů Pojistiteli v rozsahu a za účelem podle čl. 10.3. této Smlouvy. Registraci Věci pojištěný stvrzuje, že se seznámil s podmínkami této Smlouvy.
- 4.4 Pojištění lze zaregistrovat pouze k Věcem, jejichž seznam tvoří Přílohu č. II této Smlouvy a které nejsou vyloučeny touto Smlouvou nebo Všeobecnými pojistnými podmínkami.
- 4.5 Pojistné krytí se vztahuje na Pojistné události, ke kterým dojde v období 12 měsíců po uplynutí zákonné záruky poskytované výrobcem dle platných právních předpisů (*tzn. na dobu trvání zákonné záruční lhůty se prodloužená záruka na věci nevztahuje*).
- 4.6 Pojištění jsou klienti Pojistníka, kteří s Pojistníkem uzavřeli klientskou smlouvu, za podmínek stanovených v čl. 5.1. této Smlouvy.

Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká automaticky:

- a) dnem účinnosti této Smlouvy pro každou fyzickou osobu - klienta Pojistníka, která uzavřela s Pojistníkem klientskou smlouvu a před datem účinnosti této Smlouvy došlo k prvnímu financování revolvingového úvěru.
 - b) v 00:00 hodin dne, kdy došlo k prvnímu financování revolvingového úvěru, pro každou fyzickou osobu (klienta Pojistníka), která uzavřela s Pojistníkem klientskou smlouvu po datu účinnosti této Smlouvy, nebo uzavřela s Pojistníkem klientskou smlouvu před datem účinnosti této Smlouvy a k prvnímu financování revolvingového úvěru došlo po datu účinnosti této Smlouvy.
- 5.2 Pojištění se vztahuje na Věci dle čl. 2.15 této Smlouvy.
- 5.3 Pojištění provedením telefonické registrace Věci vyjadřuje souhlas s podmínkami pojištění podle této Smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek a zároveň vyjadřuje souhlas s poskytnutím svých osobních údajů v rozsahu uvedeném v čl. 10.3. této Smlouvy Pojistníkem Pojistiteli, potřebných pro vznik, trvání, správu a zánik pojištění a dále pak pro účely likvidace pojistných událostí.
- 5.4 Dle této Smlouvy lze u každého Pojištěného zaregistrovat maximálně tři (3) Věci v jednom běžném roce.

Článek 6 Pojistné období, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistným obdobím je kalendářní měsíc, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne vzniku pojištění podle čl. 5.1 této Smlouvy. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém nastal počátek pojištění.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne platnosti klientské smlouvy, v rámci které je pojištění sjednáno, pokud není stanoveno v Článku 12 této Smlouvy jinak. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal konec pojištění a končí dnem, kdy nastal konec pojištění. Ukončením pojištění z důvodu ukončení platnosti klientské smlouvy není dotčeno právo Oprávněné osoby na pojistné plnění z pojistné události vzniklé po zániku pojištění, pokud byla Věc řádně zakoupena a registrována v době trvání Pojištění.

Příklad:

Pan Šikovný zaplatí dne 25. ledna 2009 DVD rekordér (druh věci) v hodnotě 8 000 Kč platebním prostředkem (např. úvěrovou kartou). Následujícího dne (nebo nejpozději do 24. února 2009, tj. do 30ti dnů ode dne nákupu) má povinnost zaregistrovat věc u administrátora na telefonním čísle 234 240 260, aby se na věc vztahovalo pojištění prodloužené záruky. Od 25. ledna 2009 do 25. ledna 2011 se na věc pana Šikovného (nebo osoby, na kterou přešlo (dědictví), nebo bylo převedeno (dar, prodej) vlastnické právo k věci) vztahuje zákonná záruka výrobce. Pojištění prodloužené záruky začíná platit od 26. ledna 2011 a končí 26. ledna 2012 – v tomto období jsou případné finanční ztráty pana Šikovného kryty pojištěním prodloužené záruky.

Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše pojistného POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY:
Pojistné za každé Pojistné období a za každé pojištění hradí Pojistník. Výše pojistného a podmínky úhrady pojistného je stanovena na základě písemné dohody mezi Pojistitelem a Pojistníkem.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každé pojištění (tzn. za každého Pojištěného) na účet Pojistitele vždy nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém vznikla Pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 V případě Pojistné události je postup uplatnění nároku na Pojistné plnění následující:
- a) Oprávněná osoba telefonicky kontaktuje Administrátora pojistné události;
 - b) Administrátor pojistné události zašle Oprávněné osobě formulář oznámení Pojistné události a sdělí jí Servisní místo, kde nefunkční Věc opraví;
 - c) Oprávněná osoba na své náklady dopraví nefunkční Věc na Servisní místo určené Administrátorem pojistné události a nechá Věc opravit;
 - d) Servisní místo Oprávněné osobě vystaví protokol o výši nákladů na opravu a po provedení opravy dále fakturu za opravu Věci a protokol o opravě věci včetně podrobné specifikace o opravě; Oprávněná osoba fakturu uhradí z vlastních zdrojů;

- e) Oprávněná osoba vyplní formulář oznámení Pojistné události a spolu s doklady uvedenými v odst. 9.1 této Smlouvy zašle Administrátorovi pojistné události;
- f) Pojistitel zašle Oprávněné osobě stanovisko, zda vznikl nebo nevznikl nárok na Pojistné plnění;
- g) v případě vzniku nároku na Pojistné plnění je Pojistné plnění vyplaceno Pojistitelem Oprávněné osobě dle následujících ustanovení tohoto Článku.
- 8.2 a) V případě vzniku nároku na Pojistné plnění dle této Smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek a poté, co Administrátor pojistné události obdrží od Pojištěného nebo Oprávněné osoby doklady uvedené v Článku 9 a od Pojistníka informace dle odst. 10.4 této Smlouvy, je Pojistitel povinen vyplatit Pojistné plnění Oprávněné osobě do 15ti dnů ode dne, kdy Administrátor pojistné události skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané Pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile Pojistitel písemně sdělí jeho výsledky Oprávněné osobě.
- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla Administrátorovi pojistné události Pojistná událost oznámena, je Pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – Oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny Pojištěného, Oprávněné osoby nebo Pojistníka.
- 8.3 Pojistnou událostí je vznik nároku na Pojistné plnění z důvodu finanční ztráty, ke které dojde během 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruční doby Věci, která byla řádně zaregistrována dle této Smlouvy a na níž se vztahuje prodloužená záruka.
- a) Výše Pojistného plnění se rovná nákladům na opravu Věci po dobu prodloužené záruky.
- b) Výše horní hranice Pojistného plnění je 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) pro jednu pojistnou událost, přičemž výše Pojistného plnění nepřesáhne Časovou cenu Věci. V případě písemného stanoviska Servisního místa, že náklady na opravu Věci přesahují výši Časové ceny Věci, vyplatí Pojistitel Pojistné plnění ve výši časové ceny, maximálně však do výše 20.000,- Kč. V případě, že náklady na opravu Věci přesáhnou částku 20.000,- Kč dle písemného stanoviska Servisního místa, Pojistitel Oprávněné osobě vyplatí na její žádost, částku rovnající se Časové ceně Věci, aniž by Oprávněná osoba Věc nechala opravit.
- c) Pojistitel poskytne jedné Oprávněné osobě Pojistné plnění maximálně třikrát během jednoho běžného roku, tzn. maximálně 3 x 20.000,- Kč. Zároveň platí, že je možné vyplatit Pojistné plnění maximálně třikrát během jednoho běžného roku z Pojistných událostí týkajících se Věci registrovaných jedním Pojištěným. Jedná se o Pojistné události vzniklé v průběhu jednoho běžného roku.
- d) Na Pojistnou událost se nevztahuje žádná spoluúčast Oprávněné osoby.
- 8.4 Pojistné plnění bude Oprávněné osobě uhrazeno převodem na bankovní účet dle dispozic a po dohodě s Oprávněnou osobou.

Článek 9 Podmínky pro likvidaci Pojistné události

- 9.1 V případě Pojistné události je Pojistník povinen předat Pojistiteli údaje pouze o Pojištěném (dle odst. 10.4 této Smlouvy), u něhož nastala Pojistná událost, budou-li mu tyto údaje známy. Oprávněná osoba, která uplatňuje právo z Pojistné události, je povinna, případně v součinnosti s Pojištěným, poskytnout Administrátorovi pojistné události bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na Pojistné plnění:
- Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“;
- a následující doklady, případně jejich kopie:
- doklad o koupi Věci (prodejní doklad);
 - záruční list výrobce Věci (či doklad, který jako záruční list slouží);
 - faktura za opravu Věci;
 - protokol o opravě Věci, včetně podrobné specifikace opravy;
 - výpis z úvěrového účtu Pojištěného prokazující nákup Věci z aktuálního celkového úvěrového rámce – posuzováno vzhledem k době zakoupení Věci, prostřednictvím platebního prostředku;
 - pokud se jedná o nabyvatele vlastnictví Věci na základě převodu nebo přechodu vlastnického práva k Věci po registraci Věci také doklad o nabytí vlastnictví k Věci (tento doklad může být v odůvodněných případech nahrazen čestným prohlášením, zejména v případě poskytnutí daru bez darovací smlouvy, nebo obdobných případech)

- 9.2 Další potřebné šetření je Administrátor pojistné události a/nebo Pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s Pojištěným nebo Oprávněnou osobou. Pojištěný je povinen poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované Administrátorem pojistné události byly řádně vyplněny a podepsány.
- 9.3 Administrátor pojistné události a/nebo Pojistitel může požadovat od Pojištěného nebo Oprávněné osoby i jiné doklady, které považuje za potřebné k posouzení nároku na Pojistné plnění a k šetření Pojistné události.
- 9.4 Pojištěný nebo Oprávněná osoba jsou povinni poskytnout Administrátorovi pojistné události součinnost v souladu s touto Smlouvou v případě, že Administrátor pojistné události uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku Pojistné události a stanovení výše Pojistného plnění.
- 9.5 Oprávněná osoba je povinna po vzniku Pojistné události se chovat takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu Pojistné události.
- 9.6 V případě totálního zničení Věci v době zákonné záruční doby, ke které bylo zaregistrováno pojištění dle této Smlouvy, je Pojištěný povinen oznámit administrátorovi zničení Věci. Na základě takového oznámení je Pojištěný oprávněn zaregistrovat novou/jinou Věc namísto Věci zničené (zničená Věc se v takovém případě nezapočítává do limitu max. tří zaregistrovaných Věcí, pořízených platebním prostředkem v jednom běžném roce ve smyslu ustanovení čl. 5.4 této Smlouvy), jsou-li splněny podmínky čl. 2.15 této Smlouvy.

Článek 10 Povinnosti Pojistníka

Pojistník je povinen:

- 10.1 Platit Pojistiteli pojistné dle Článku 7 této Smlouvy.
- 10.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku Pojistitele poskytovat Pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této Smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou Pojistníkovi běžně k dispozici a jejich poskytnutím nebude porušeno obchodní tajemství Pojistníka nebo jiná Pojistníková povinnost mlčenlivosti.
- 10.3 Informovat Pojistitele o uzavřených klientských smlouvách, v rámci kterých je pojištění podle této Smlouvy sjednáno, a to formou poskytnutí údajů o Pojištěném v rozsahu příjmení, jméno, číslo úvěrového účtu, datum počátku pojištění (datum prvního nebo opakovaného financování revolvingového úvěru), a to v souladu se souhlasem Pojištěného uděleného v rámci registrace Věci.
- 10.5 Poskytovat Pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech Pojištěného, vyplývajících z této Smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek, a dále kontaktní údaje administrátora.
- 10.6 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.

Článek 11 Povinnosti Pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 11.1 Plnit z Pojistných událostí dle této Smlouvy.
- 11.2 Zajistit šetření každé Pojistné události, o které se dozví a písemně informovat Oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s Článkem 8 této Smlouvy.
- 11.3 Poskytovat bezplatné školení Pojistníkovi, resp. jeho zaměstnancům nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a Pojištěnými.
- 11.4 Informovat Pojistníka o výsledku šetření každé Pojistné události v podobě dohodnuté mezi Pojistníkem a Pojistitelem.
- 11.6 Informovat Pojistníka nejméně dva měsíce předem o případných nových Všeobecných pojistných podmínkách, stejně jako o změnách v zákonech či platnosti nových zákonů týkajících se pojištění.
- 11.7 Odeslat Pojištěnému na jeho adresu elektronické pošty potvrzení o registraci Věci, pokud Pojištěný touto adresou disponuje a při registraci Věci ji administrátorovi sdělil.
- 11.8 Poskytovat Pojistníkovi přehledy registrovaného zboží v dohodnuté podobě.
- 11.9 Archivovat nahrávky telefonických hovorů o registraci Věci, včetně případného souhlasu s poskytnutím osobních údajů Pojištěného Pojistníkem Pojistiteli, a to minimálně pod dobu 3 let od uskutečnění telefonického hovoru. Pojistitel je povinen poskytnout Pojistníkovi na jeho žádosti bezplatně kopii nahrávky telefonického hovoru podle tohoto bodu, a to do 3 dnů od doručení písemné žádosti specifikované podle čísla úvěrového účtu.

- 11.10 V rámci registrace Věci požádat Pojištěného o vyslovení souhlasu s poskytnutím osobních údajů Pojištěného Pojistníkem Pojistiteli v rozsahu podle čl. 10.3. Smlouvy. Skript hovoru tvoří Přílohu č. III. této Smlouvy. Pokud Pojištěný nevysloví souhlas podle tohoto článku, registrace Věci nemůže být dokončena a Věc není řádně zaregistrována. Pojistitel nenese žádnou odpovědnost vyplývající z nesplnění povinnosti požádat Pojištěného o souhlas v případě, že osoba, která provádí registraci Věci (příčemž registraci Věci může provést pouze Pojištěný) sdělí při své identifikaci nepravdivé údaje, resp. uvede Pojistitele v omyl co do jednatelky osoby, a tato osoba udělí Pojistiteli souhlas podle tohoto článku. Pojistitel nenese žádnou odpovědnost za správnost, úplnost, pravdivost nebo aktuálnost poskytnutých údajů při identifikaci osoby jako Pojištěného.

Článek 12 Zánik jednotlivého Pojištění

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):

- 12.1 uplynutím prodoužené záruky;
- 12.2 písemnou dohodou Pojištěného a Pojistníka, ve které je určen okamžik zániku Pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- 12.3 dnem skončení platnosti klientské smlouvy; tím není dotčeno právo na pojistné plnění v souladu s čl. 6.3 této Smlouvy;
- 12.4 ukončením činnosti Pojistníka nebo Pojistitele, kterým se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy byla tato skutečnost zapsána do obchodního rejstříku či kdy došlo k prodeji podniku Pojistníka nebo Pojistitele (nebo prodeje odpovídající části jeho podniku);
- 12.5 úmrtím Pojištěného, tím však není dotčeno právo Oprávněné osoby na uplatnění práva na pojistné plnění v případě pojistné události, která nastane po zániku pojištění, byla-li Věc řádně zakoupena a registrována v době trvání Pojištění;
- 12.6 zrušením práva užívat platební prostředek v souladu s obchodními podmínkami Pojistníka z důvodu podvodného jednání Pojištěného;
- 12.7 zničením Věci;
- 12.8 dalšími způsoby stanovenými Všeobecnými pojistnými podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.

Převodem a přechodem vlastnictví k Věci nezaniká pojištění Pojištěného, zaniká však jeho právo na uplatnění práva na pojistné plnění, které od přechodu nebo převodu vlastnického práva k Věci náleží nabyvateli vlastnického práva, za splnění podmínky dle čl. 6.3. Smlouvy.

Článek 13 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

- 13.1 Pojistitel a Pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dověděli při výkonu činnosti podle této Smlouvy a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o Pojištěných a jejich osobních údajích, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této Smlouvy. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti úhradu smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení této povinnosti, tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši.
- 13.2 Pojistník i Pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data (osobní údaje Pojištěného) v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují Pojistník i Pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této Smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008, které tvoří Přílohu č. I této Smlouvy, dále Příloha č. II, Seznam věcí, které je možno zaregistrovat, Příloha č. III. Skript hovoru registrace Věci. Smluvní strany výslovně

- prohlašují, že v případě ukončení činnosti Pojistitele, zejména z důvodu konkursu na majetek Pojistitele neodpovídá Pojistník za žádné závazky Pojistitele ve vztahu k Pojištěným.
- 14.2 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008 má přednost text této Smlouvy.
- 14.3 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.

V Praze dne 30.10.2009

CETELEM ČR, a. s.

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s.

Příloha č. II k Rámcové pojistné smlouvě č. CEW 1/2009:

Seznam věcí, které je možno zaregistrovat (ke kterým lze pojištění prodloužené záruky sjednat)

Podmínky:

1. Pojištění prodloužené záruky se vztahuje pouze na Věci, ke kterým poskytuje výrobce zákonnou záruku.
2. Pořizovací cena věci musí být alespoň 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) včetně DPH, maximálně však 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) včetně DPH.
3. Pojištění prodloužené záruky **lze sjednat** (zaregistrovat) výlučně k věcem tzv. „bílé“ a „černé“ techniky (viz příklady níže).
4. Pojištění prodloužené záruky **nelze sjednat** (zaregistrovat) k věcem, které jsou zahrnuty ve výlukách z pojištění (viz Článek 12 Všeobecných pojistných podmínek č. 3/2008) nebo v níže uvedeném demonstračním výčtu nepojistitelných věcí.

Příklady „bílé“ techniky:

sporáky, trouby (vč. mikrovlnných)
chladničky, mrazničky
pračky, sušičky
myčky
vysavače
kuchyňské roboty
žehličky
holící a depilační strojky
ohříváče vody, zvlhčovače vzduchu

Příklady „černé“ techniky:

hi-fi (audio)
televizory včetně plazmových a LCD obrazovek
satelitní přijímače a komplety
DVD/VHS/CD rekordéry, přehrávače
videokamery
fotoaparáty
autorádia
telefony, vyjma mobilních
vysílačky
dekodéry
CB (komunikační systémy v automobilech)

Příklady věcí, ke kterým nelze pojištění prodloužené záruky zaregistrovat

Pojištění se nevztahuje na věci používané pro profesionální či jinak výdělečnou činnost, na zahradní sekačky, klávesové nástroje, mobilní telefony, playstation, PDA, malé přístroje typu walkman a MP3 přehrávače, dálkové ovladače, obvody, filtry, lampy, a dále na tzv. „šedou“ techniku (např. PC technika, včetně LCD monitorů určených pro PC, faxy, tiskárny, kopírky).

Pokud Věc není uvedena ve výše uvedeném seznamu Příkladů černé a bílé techniky, je Pojištěný oprávněn obrátit se na pojistitele s žádostí o sdělení, zda lze Věc registrovat. Sdělení možnosti registrace Věci bez registrace Věci podle Smlouvy, však nezakládá povinnost Pojistitele vyplatit pojistné plnění v případě škodné události. Pojistitel je povinen na žádost odpovědět neprodleně, a pokud to není možné nejpozději do 3 dnů.

Příloha č. III k Rámcové pojistné smlouvě č. CEW 1/2009:


Skript registrace Věci – pojištění Prodloužené záruky k úvěrové kartě Cetelem


Klient volá a žádá registraci jím zakoupeného výrobku černé nebo bílé techniky:

- *operátor se nejdříve klienta zeptá, jaký výrobek chce klient registrovat a potvrdí/ověří, že se na tento výrobek pojištění vztahuje*
- *registrovaný výrobek musí být zaplacen z revolvingového úvěru poskytnutého Cetelemem prostřednictvím platebního prostředku = úvěrové karty, virtuální karty, nebo klientské zóny; v době registrace výrobku musí být smlouva o úvěru aktivní, popř. platná*

Pokud výrobek splňuje výše uvedené podmínky, operátor přistoupí k samotné registraci:


Operátor:

 „Abychom mohli pokračovat v registraci, rádi bychom se Vás zeptali, zda souhlasíte s tím, aby Cetelem jako Pojistník předával Vaše osobní údaje, v rozsahu jméno, příjmení, číslo úvěrového účtu, a datum prvního a opakovaného čerpání úvěru CPV jako pojistiteli za účelem pojištění prodloužené záruky? Upozorňujeme Vás, že registrací Věci souhlasíte s podmínkami pojištění prodloužené záruky podle rámcové smlouva“

 „Pro zaregistrování výrobku na pojištění Prodloužené záruky od Vás nyní budu potřebovat následující údaje:
(každý údaj bude zapsán do tabulky registrovaných výrobků)

- jméno
- příjmení
- číslo úvěrového účtu
- datum nákupu
- značku výrobku
- druh výrobku (TV, DVD rekordér, lednička, pračka apod.)
- typové označení (je uvedeno na první straně každého manuálu, na krabici nebo na účtence)
- cenu (za kolik klient výrobek koupil)
- výrobní číslo (pokud je k dispozici)

„Děkuji.“

 „Zároveň bych Vás chtěl/a požádat o Vaši e-mailovou adresu, na kterou Vám mohu obratem zaslat potvrzení o registraci věci.“
(potvrzení zasíláme pouze e-mailem)

„Děkuji.“

Vaše registrace prodloužené záruky proběhla úspěšně.

V případě pojistné události, která nastane po konci zákonné záruční doby (2 roky), se prosím obraťte opět na náš Zákaznický servis, kde Vám sdělíme nejbližší autorizované servisní místo a vysvětlíme postup při řešení pojistné události.“

Obchodní firma: POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.
Právní forma: akciová společnost
Sídlo: Na Rybníčku 1329/5, Praha 2-Nové Město, 120 00
Česká republika
IČ: 25080954, DIČ: CZ25080954
zapsaná v OR u MS v Praze, odd. B, vložka č. 4327
(dále jen "pojistitel")

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ č. 3/2008

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Pro soukromé neživotní pojištění, které sjednává POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s. („Pojistitel“) platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě v platném znění (dále jen „zákon o PS“), tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2008 (dále jen „neživotní pojistné podmínky“) a pojistné smlouvy uzavřené mezi Pojistitelem a Pojistníkem, jakož i ostatní právní předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

- 2.1 Pojistník – fyzická nebo právnická osoba, která s Pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
2.2 Pojištěný – osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.
2.3 Oprávněná osoba – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na Pojistné plnění.
2.4 Pojistné plnění – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li Pojistná událost.
2.5 Administrátor pojistných událostí – Pojistitel nebo osoba jím písemně určená pro správu a vyřizování Pojistných událostí, jakož i další administrativy, např. registrace věcí, k nimž se pojištění Prodloužené záruky vztahuje.
2.6 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojistitele, poskytnout Pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou. V pojistné smlouvě může být určen Administrátor pojistných událostí.
2.7 Pojistná doba – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.
2.8 Prodloužená záruka – záruka, ve stejném rozsahu jako od výrobce, v jejíž době může dojít k Finanční ztrátě pojištěného; začíná dnem následujícím po uplynutí záruky poskytované výrobcem dle platných právních předpisů; její délka je uvedena v pojistné smlouvě.
2.9 Finanční ztráta – finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti zakoupeného předmětu (dále jen „věc“) při dodržení pokynů výrobce věci a byla pořízena na úvěr.
2.10 Servisní místo – autorizované servisní místo určené písemně Pojistitelem k opravě věci.
2.11 Totální škoda – takové zničení/poškození věci, kdy je oprava věci nemožná nebo neekonomická.

Článek 3 Druhy pojištění

- 3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává tento typ pojištění:
3.1.1 pojištění prodloužené záruky.

Článek 4 Vznik pojištění

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

Článek 5 Změny pojištění

- 5.1 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00:00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 6 Pojistná smlouva

- 6.1 Pojistná smlouva musí mít písemnou formu a její nedílnou součástí jsou tyto neživotní pojistné podmínky.
6.2 Pojistník a Pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy Pojistitele, týkající se sjednávaného soukromého neživotního pojištění. To platí též, jde-li o změnu soukromého neživotního pojištění. Stejnou povinnost má Pojistitel vůči Pojistníkovi a Pojištěnému.

Obchodní firma: POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.
Právní forma: akciová společnost
Sídlo: Na Rybníčku 1329/5, Praha 2-Nové Město, 120 00
Česká republika
IČ: 25080954, DIČ: CZ25080954
zapsaná v OR u MS v Praze, odd. B, vložka č. 4327
(dále jen "pojistitel")

Článek 7 Zpracování osobních údajů pojištěného

- 7.1 Pojištěný projevem vůle k přistoupení k Rámcové pojistné smlouvě současně uděluje Pojistiteli souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), aby jeho osobní údaje včetně údajů citlivých dle § 4 písm. b) citovaného předpisu byly Pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu. Pojištěný prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů, o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Pojištěný souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat Pojistitel nebo zpracovatel registrovaný v souladu s ust. § 16 zákona o ochraně osobních údajů Úřadem pro ochranu osobních údajů. Výslovně souhlasí s tím, že Pojistitel může údaje získané v souvislosti s navrženým pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů, a to na základě odůvodněného požadavku, a o takovém předání Pojistitel informuje bez zbytečného odkladu Pojistníka i Pojištěného.
- 7.2 Pojistitel prohlašuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti jemu uložené výše uvedeným zákonem o ochraně osobních údajů.
- 7.3 Pojistník i Pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují Pojistník i Pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět pojistné smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

Článek 8 Pojistné

- 8.1 Pojistné je úplata za soukromé neživotní pojištění.
- 8.2 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivé typy pojištění a jsou sjednány písemně.
- 8.3 Pro pojištění sjednaná k finančním závazkům Pojištěného na dobu delší 5ti let může Pojistitel provést zvýšení pojistného, bude-li Českým statistickým úřadem vyhlášena míra inflace za uplynulý kalendářní rok vyšší než 5 %, a to v souladu s dosaženou mírou inflace.
- 8.4 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 8.5 Pojistitel má právo na pojistné za Pojistnou dobu, nedohodne-li se s Pojistníkem písemně jinak.

Článek 9 Důsledky nezaplacení pojistného

- 9.1 Soukromé neživotní pojištění konkrétního Pojištěného zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené Pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného, nebo jeho části, doručené Pojistníkovi.
- 9.2 Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku jednotlivého pojištění za každého Pojištěného v souladu s ustanovením § 13, odst. 1 zákona o PS.

Článek 10 Pojistná událost

- 10.1 Pojistnou událostí se rozumí všechny nebo některé následující skutečnosti podle ustanovení pojistné smlouvy, ke kterým dojde během Pojistné doby:

Obchodní firma: POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.
Právní forma: akciová společnost
Sídlo: Na Rybníčku 1329/5, Praha 2-Nové Město, 120 00
Česká republika
IČ: 25080954, DIČ: CZ25080954
zapsaná v OR u MS v Praze, odd. B, vložka č. 4327
(dále jen "pojistitel")

- 10.1.1 Finanční ztráta Pojištěného v důsledku mechanické nebo elektrické nefunkčnosti věci. Výše Finanční ztráty je ve výši nákladů na opravu věci provedené Servisním místem nebo v případě Totální škody ve výši stanovené v pojistné smlouvě.
- 10.2 Územní platnost pojištění je omezena na Českou republiku.
- 10.3 Pojištění se nevztahuje na jakékoliv věci používané pro podnikání, na šedou techniku (PC techniku, faxy), a dále na sekačky na trávu, klávesové nástroje, mobilní telefony, playstation, PDA, malé přístroje typu walkman či MP 3 přehrávače, dálkové ovladače a obvody, filtry, lampy.
- 10.4 Oprávněná osoba nebo Pojištěný, není-li současně oprávněnou osobou, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli, příp. osobě, kterou Pojistitel písemně určí, že nastala Pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou.
- 10.5 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může Pojistitel, příp. osoba určená Pojistitelem požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 10.6 Doklady prokazující vznik Pojistné události, které jsou předloženy Pojistiteli, příp. osobě určené Pojistitelem musí být vystaveny podle českého práva a v českém jazyce. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může Pojistitel uznat jako prokazující vznik Pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že Pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik Pojistné události předloženy Pojistiteli vystaveny podle českého práva a Pojistitel je neuzná jako prokazující vznik Pojistné události, má se zato, že Pojistná událost nenastala.

Článek 11 Rozsah a splatnost pojistného plnění

- 11.1 V případě Pojistné události plní Pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 11.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- 11.2.1 příčinou Pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku Pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě, nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
- 11.2.2 Oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 11.3 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout Pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky Pojištěným a okolnosti, za kterých došlo k Pojistné události, to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které Pojištěný užil způsobem předepsaným Pojištěnému lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejíž důsledku došlo k Pojistné události.
- 11.4 Pojistné plnění je splatné do 15ti dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile Pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 11.5 U soukromého neživotního pojištění plní Pojistitel pouze z Pojistných událostí spojených s takovým předmětem pojištění, který byl pořízen pro osobní užívání pojištěného, příp. jeho příbuzných nebo třetích osob (např. jako dárek).
- 11.6 Sjednal-li si pojištěný soukromé neživotní pojištění k jednomu předmětu financování vícekrát, Pojistné plnění bude pojištěnému poskytnuto pouze jednou.
- 11.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o PS nejsou považovány náklady vynaložené Pojištěným v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky věci, na údržbu věci, na úpravu věci, apod.

Obchodní firma: POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.
Právní forma: akciová společnost
Sídlo: Na Rybníčku 1329/5, Praha 2-Nové Město, 120 00
Česká republika
IČ: 25080954, DIČ: CZ25080954
zapsaná v OR u MS v Praze, odd. B, vložka č. 4327
(dále jen "pojistitel")

Článek 12 Výluky z pojištění

12.1 Pojistitel není povinen plnit:

- a) za následujících okolností nebo v jejich důsledku: ztráta, poškození nebo zničení věci v důsledku:
 - 12.1.1 manipulace s ohněm, úderem blesku, explozí nebo povodní,
 - 12.1.2 krádeže nebo pokusu o krádež věci,
 - 12.1.3 kolísání a/nebo přerušeni dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
 - 12.1.4 úmyslného i neúmyslného zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce,
 - 12.1.5 zrezavění, rozleptání, promáčknutí nebo poškrábání věci, poškrábání povrchu výrobku či jiné drobné vnější poškození způsobené manipulací při nedodržení instrukcí daných návodem nebo obrazových instrukcí na obalu věci (výrobku),
 - 12.1.6 poškození povrchu a vzhledu věci, které nemají vliv na normální funkci, jako např. pokreslení a polití barvou, poškrábání, poškození povrchové úpravy,
 - 12.1.7 působení slunečního svitu, větru, písku nebo počasí nebo jiných přírodních vlivů,
 - 12.1.8 použití výrobce neschválených doplňků,
 - 12.1.9 virů,
 - 12.1.10 zničení věci z nedbalosti nebo úmyslně,
 - 12.1.11 občanských válek a/nebo válečných událostí, občanských nepokojů,
 - 12.1.12 nukleárního záření
 - 12.1.13 vnitřní vada věci, za kterou je zodpovědný výrobce,
- b) náklady na následující:
 - 12.1.14 nainstalování, zapojení apod. a používání věci v rozporu s pokyny výrobce,
 - 12.1.15 běžná údržba, čištění, servis nebo prohlídka věci,
 - 12.1.16 opravy mimo autorizovaný servis,
 - 12.1.17 drobné úpravy, které nemají vliv na bezpečné fungování věci nebo nahrazení či úprava symbolů nebo znaků,
 - 12.1.18 opravy nebo výměny uzávěrů,
 - 12.1.19 spotřební zboží jako žárovky, police nebo regály, baterie, kabely, těsnění, spojky apod.
 - 12.1.20 materiál nebo poplatky za provedenou práci, za které jsou zodpovědní výrobce nebo dodavatel nebo ten, kdo provedl montáž věci, mimo záruku nebo garanci,
 - 12.1.21 stažení věci výrobcem,
 - 12.1.22 úpravy antén,
 - 12.1.23 poplatky na přivolání odborné pomoci, která nezjistí žádnou závadu věci,
 - 12.1.24 odblokování drenáže mrazicích přístrojů,
 - 12.1.25 opravu nebo výměnu poškrábaných čoček na fotoaparátu nebo kameře,
 - 12.1.26 jakoukoliv úpravu věci, která nesouvisí s funkcí věci,
 - 12.1.27 změnu z analogového na digitální vysílání včetně ukončení jakéhokoliv typu analogového vysílání,
 - 12.1.28 instalaci a výměnu věci v případě totální škody na věci,
 - 12.1.29 opotřebením věci nebo části věci způsobené obvyklým používáním věci nebo její části (např. vybití baterie, snížení kapacity akumulátorů, opotřebením mechanických či zobrazovacích částí),
 - 12.1.30 opotřebením čtecích hlav, optických bloků CD a DVD přístrojů, videorekordérů apod.,
 - 12.1.31 jakékoliv vady či poruchy mající příčinu ve znečištění vnitřních částí věci,
 - 12.1.32 reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci či v závazných servisních normách,
 - 12.1.33 domnělé vady věci, které není schopen pojištěný hodnověrně předvést či jinak doložit,
 - 12.1.34 přepravu z místa, kde se objevila závada věci, do místa jejího odstranění, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou věci.
 - 12.1.35 odpovědnost za škodu na věci způsobenou vnitřní vadou
- c) za následující věci, které je vyloučeno z pojištění:
 - 12.1.36 použité věci
 - 12.1.37 věci zakoupené za účelem jejich dalšího prodeje nebo věci, které jsou již použité, poškozené, věci

Obchodní firma: POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.
Právní forma: akciová společnost
Sídlo: Na Rybníčku 1329/5, Praha 2-Nové Město, 120 00
Česká republika
IČ: 25080954, DIČ: CZ25080954
zapsaná v OR u MS v Praze, odd. B, vložka č. 4327
(dále jen "pojistitel")

zakoupené v second handech, v katalogovém obchodě, ve stánku nebo jiné nestálé provozovně nebo na tržnici

Článek 13 Zánik pojištění

- 13.1 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o PS:
 - 13.1.1 uplynutím Pojistné doby,
 - 13.1.2 výpovědí,
 - 13.1.3 pro nezaplacení pojistného,
 - 13.1.4 odstoupením od pojištění,
 - 13.1.5 dnem doručení odmítnutí plnění,
 - 13.1.6 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem o PS, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

Článek 14 Adresy a sdělení

- 14.1 Písemnosti Pojistitele určené Pojistníkovi nebo Pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na poslední známou korespondenční adresu v České republice nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou Pojistiteli adresátem, pokud došlo ke změně korespondenční adresy. Písemnosti mohou být doručovány Pojistitelem nebo jinou Pojistitelem určenou oprávněnou osobou; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 14.2 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, sdělení Pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost odesílatele zprávy potvrzena příjemcem písemně.
- 14.3 Adresáti jsou povinni informovat bezodkladně Pojistitele o každé změně své korespondenční adresy.
- 14.4 Pojištěný komunikuje veškeré záležitosti týkající se pojištění podle této smlouvy prostřednictvím Pojistitele, a to prostřednictvím call centra Pojistitele nebo zasláním písemností na adresu Pojistitele.
- 14.5 Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, patnáctý den po odeslání zásilky. Písemnost Pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 14.6 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 14.7 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslána zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 14.8 Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů než je uvedeno v předchozích odstavcích, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení Pojistiteli.

Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Případné přebytky pojistného budou zahrnuty do pojistných rezerv a mohou být použity ke zvýhodnění pojištění formou rozšíření jeho rozsahu, zvýšení plnění nebo snížení pojistného.
- 15.2 Od ustanovení všech článků těchto neživotních pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit, vyžaduje-li to účel a povaha pojištění.
- 15.3 Tyto neživotní pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1.7.2008