



## INFORMACE O SMLOUVÁCH UZAVÍRANÝCH NA DÁLKU

(platnost k datu 1.11.2009)

V souvislosti s uzavřením smlouvy o úvěru (dále „smlouvy“) sděluje společnost CETELEM ČR, a.s., (dále také jen Cetelem) s odkazem na ustanovení § 53 a násl. občanského zákoníku, klientovi následující doplňující informace nad rámec informací obsažených ve smlouvě o úvěru:

### A. OBECNÁ USTANOVENÍ

#### 1. Charakteristika finančních služeb-spotřebitelských úvěrů

- klasický úvěr:
  - a) úhrada kupní ceny zboží/služeb na bankovní účet prodejce; vztah mezi Cetelemem a prodejcem se řídí uzavřenou Smlouvou o spolupráci; podrobnější údaje o prodejci jsou klientovi písemně sděleny v Žádosti/Smlouvě o poskytnutí úvěru nebo jiným způsobem (dále „klasický úvěr“);
  - b) Osobní půjčka Cetelem nebo Osobní půjčka Cetelem zajištěná zástavním právem k nemovitosti (společně dále „Osobní půjčka“): částka ve výši úvěru je zaslána Cetelemem na bankovní účet klienta;
- revolvingový úvěr: poskytnutí úvěrového rámce, z něhož je klient oprávněn za stanovených podmínek opakovaně čerpat dohodnutým způsobem peněžní prostředky;
- klient splácí úvěr ve sjednaných splátkách, a to na bankovní účet Cetelemu;
- cena úvěru je uvedena v úvěrové smlouvě.

#### 2. Předčasné a jednostranné ukončení smlouvy

- klient má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, resp. od doručení zákonem stanovených informací, a to písemně, formou doporučeného dopisu na adresu sídla Cetelemu, nejpozději v poslední den uvedené lhůty; neoznámí-li klient Cetelemu ve 14 denní lhůtě, že od smlouvy odstoupuje, řídí se právní vztah uzavřenou smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou její nedílnou součástí.
- klient má právo splatit úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti; klient je povinen současně s úhradou předčasné splátky nahradit Cetelemu náklady s tím spojené;
- klient a Cetelem jsou oprávněni vypovědět smlouvu dle ustanovení Všeobecných obchodních podmínek CETELEM ČR, a.s. (dále jen „VOP“)

#### 3. Povinnost klienta k úhradě nákladů Cetelemu v případě odstoupení od smlouvy

- klient je povinen nejpozději do 30 dnů po odstoupení uhradit částku odpovídající součtu níže uvedených položek na úvěrový účet, jehož číslo a variabilní symbol jsou mu sděleny Cetelemem:
  1. částky ve výši poskytnutého úvěru, nedohodne-li se Cetelem s klientem jinak;
  2. úhrady za poskytnutou službu po dobu trvání smlouvy, v částce dle vzorce:  $X \times Y : 365 \times Z$ , (kde  $X$  = výše úvěru,  $Y$  = sjednaná roční úroková míra,  $Z$  = počet dnů od uzavření smlouvy do odstoupení);
  3. částky ve výši měsíčního pojistného (bylo-li pojištění sjednáno a Cetelemem příslušná částka uhrazena);
  4. náhrady nákladů, které Cetelemu vznikly uzavřením smlouvy a odstoupením klienta od ní, jako součet:
    - a) paušalizovaných nákladů spojených s posouzením a zpracováním úvěru a úkony po odstoupení klienta od smlouvy, ve výši: (i) průměrné mzdy dle posledního zveřejnění ČSÚ, včetně zákonných odvodů, za 0,5 hod., (ii) poštovného ve výši dvojnásobku sazby za obyčejný dopis, (iii) balného ve výši 20 Kč, (iv) nákladů účtovaných peněžním ústavem za dvojnásobný převod peněžních prostředků;
    - b) částky ve výši úvěru úročeného lombardní sazbou, vyhlášenou ČNB ke dni odstoupení, dle počtu dnů ode dne následujícího do 30. dne po odstoupení, jako náhradu nákladů Cetelemu spojených se zajištěním peněžních prostředků, které byly klientovi poskytnuty formou úvěru.
- byl-li uhrazen poplatek za uzavření smlouvy, klient nehradí částky uvedené v bodě 4 a) a poplatek za uzavření smlouvy se nevrací. Pokud klient ve stanovené lhůtě neuhradí výše uvedené částky, Cetelem účtuje klientovi úrok z prodlení v zákonné výši, a to od 31. dne po odstoupení od smlouvy, do dne úhrady dlužné částky.

#### 4. Informace a další náklady klienta

- klientovi mohou při komunikaci s Cetelemem vzniknout dodatečné náklady spojené s použitím prostředků dálkové komunikace (poštovné, náklady na fax, telefon), tyto náklady nese klient.
- v případě odstoupení od smlouvy poskytne clientský servis Cetelemu klientovi veškeré potřebné informace (zejména o konkrétních částkách náhrad nákladů) na tel. číslo 257 080 150.

#### 5. Rozhodné právo

- právní vztahy mezi Cetelemem a klientem se řídí právním řádem ČR, pro komunikaci s klientem a ve smluvní a informační dokumentaci se užívá českého jazyka, pravomoc a příslušnost soudů se řídí VOP.

## 6. Orgán dozoru

- orgánem dozoru nad právy spotřebitelů, oprávněným přijímat jejich stížnosti z porušení spotřebitelských smluv, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 1.

## 7. Právo na kopii smluvních podmínek

- klient má právo obdržet na požádání smluvní podmínky nebo změnit způsob komunikace na dálku.

## B. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O KLASICKÉM ÚVĚRU

### Zánik souvisejících smluv

- bylo-li zboží nebo poskytnutá služba u klasického úvěru koupeny prostřednictvím katalogového nebo internetového prodeje, ruší se od počátku i příslušná kupní smlouva; klient vrátí zboží prodejci (ve stavu, resp. obalu, dle podmínek prodejce pro přijetí vráceného zboží); na základě oznámení klienta o vrácení zboží a potvrzení prodejce o jeho přijetí Cetelem zúčtuje s prodejcem úhradu financované částky ve výši úvěru; klient je v takovém případě povinen uhradit Cetelemu náklady dle bodu 3, části A, odst. 2-4; v případě, že klient ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy nevrátí zboží prodejci (případně zboží není prodejcem přijato pro nevyhovující stav), je klient povinen uhradit Cetelemu všechny částky uvedené výše v bodě 3.

## C. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O OSOBNÍ PŮJČCE

Výpočet ceny úvěru pro Osobní půjčku

a) jednorázové financování:

$$CU = (MS \times PS) + PZS - MVÚ$$

b) postupné financování:

1. před vyčerpáním max. částky úvěru:  $CU1 = (F1 \times ÚM : 100 : 365 \times N1) + ((F1+F2) \times ÚM : 100 : 365 \times N2)$

2. po vyčerpání max. částky dle smlouvy:  $CU2 = (MS \times PS) + PZS - MVÚ$

- legenda pro výpočet ceny úvěru: CU = celková cena úvěru, F = jednotlivá financovaná částka úvěru, ÚM = roční úrok. míra dle smlouvy, N1 = počet dnů mezi 1. a 2. financ. úvěru\*, N2 = počet dnů mezi 2. a 3. financ. úvěru\*, MS = měsíční splátka, PS = počet splátek dle smlouvy, MVÚ = max. výše úvěru dle smlouvy, PZS = poplatek za uzavření smlouvy.

\* dle počtu jednotlivých čerpání úvěru

### Odstoupení od smlouvy o úvěru

V případě svého rozhodnutí odstoupit od smlouvy o úvěru zašlete doporučeně na adresu: CETELEM ČR, a.s., Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5.

Klient/ka (dále jen „klient“):

Jméno a příjmení: .....

adresa bydliště: .....

datum narození: .....

prohlašuje, že na základě práva na odstoupení od smlouvy o finančních službách, uzavřené za pomoci prostředků dálkové komunikace, odstupuje od smlouvy o úvěru, uzavřené mezi ním a společností CETELEM ČR, a.s. (dále jen Cetelem), která byla uzavřena na základě žádosti klienta ze dne.....

**Klient bere na vědomí, že odstoupením od úvěrové smlouvy mu vzniká povinnost uhradit Cetelemu do 30 dnů:**

- náklady Cetelemu dle bodu 3, jejichž výše mu bude sdělena klientským servisem Cetelemu na tel. 257 080 150;
- částku ve výši úvěru, s výjimkou situace, kdy byl úvěr poskytnut k úhradě ceny zboží, koupeného prostřednictvím internetového nebo katalogového prodeje a klient zašle Cetelemu kopii dokladu o vrácení zboží a jeho přijetí prodejcem (prodejcem potvrzenou doručenkou, nikoliv pouze doklad o odeslání zboží klientem) a prodejce následně potvrdí Cetelemu, že neodmítl přijetí zboží pro jeho nevyhovující stav. V opačném případě je klient povinen uhradit Cetelemu i částku ve výši úvěru;
- v případě, že zboží bylo koupeno v „kamenné“ prodejně (nikoliv prostřednictvím Internetu nebo katalogu), kupní smlouva mezi klientem a prodejcem se neruší a klientovi nevzniká nárok na vrácení zboží; v takovém případě je klient povinen uhradit Cetelemu i částku ve výši úvěru;

**UPOZORNĚNÍ:** V případě, že klient ve lhůtě 30 dnů od odstoupení neuhradí Cetelemu výše uvedené platby, Cetelem je oprávněn neprodleně přistoupit k účtování zákonných úroků z prodlení a vymáhání dlužných částek soudní cestou.

V.....

dne.....

Podpis klienta.....