

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CETELEM ČR, a.s.

## A) OBECNÁ USTANOVENÍ

### I. Úvodní ustanovení

**I.1.** Všeobecné obchodní podmínky CETELEM ČR, a.s. (dále „VOP“) vymezení vztahy mezi fyzickou nebo právnickou osobou (dále „Klient“), která požádá CETELEM ČR, a.s. (dále „Cetelem“) o poskytnutí úvěru a o poskytnutí peněžních prostředků (dále „PP“) pro nepodnikatelské nebo podnikatelské účely a Cetelemem, který, v případě přijetí návrhu, poskytně žadateli PP dohodnutým způsobem. Klient je navrhovatelem uzavření smlouvy o úvěru (dále také jen „smlouva“) dle § 497 a násl. Obchodního zákoníku (dále „ObZ“) a po přijetí návrhu Cetelemem je dlužníkem z této individuálně sjednané smlouvy. Cetelem je ve vztahu ke klientovi osobou, která je návrh na uzavření smlouvy určen, a která je po přijetí návrhu věřitelem z této smlouvy.

**I.2.** VOP jsou vyzkou neurčitěmu počtu osob k podání návrhu na uzavření smlouvy Cetelemu.

**I.3.** Pokud na straně klienta uzavírá smlouvu více účastníků, odpovídají tyto účastníci za veškeré závazky vůči Cetelemu, vznikající v souvislosti s příslušným úvěrem a souvisejícími vztahy, společně a nerozdílně.

**I.4.** Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Obsahuje-li smlouva ustanovení odlišná od těchto VOP, platí, že podmínky stanovené smlouvou se uplatní přednostně.

### II. Uzavření smlouvy o úvěru

**II.1.** Klient je povinen sepsat Žádost o poskytnutí úvěru (dále „Žádost“) na formuláři schváleném Cetelemem a případně vyplnit dotazník, který je její součástí. Klient, příp. spoludlužník, resp. fyzická osoba – statutární orgán/jeho člen (dále také jen „klient/fyzická osoba“) předáním návrhu na uzavření smlouvy a/nebo dotazníku klientem smluvnímu partnerovi Cetelemu (dále „prodejce“) či Cetelemu, dává Cetelemu souhlas se zpracováním všech jím poskytnutých (tedy i osobních) údajů za podmínek uvedených v prohlášení o udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů před uzavřením smlouvy, ve smlouvě a VOP. K jejich ověření je nutno doložit originály dokladů, které uváděné údaje obsahují, pokud je Cetelem vyžaduje.

**II.2.** Žádost se, po jejím řádném vyplnění, označením datem a podepsání klientem, stává návrhem na uzavření smlouvy (dále „Návrh“). Návrh předá klient Cetelemu přímo nebo prostřednictvím prodejce.

**II.3.** Až do přijetí Návrhu Cetelemem jej může klient odvolat písemným oznámením, prokazatelně doručeným do doby akceptace Návrhu do sídla Cetelemu.

**II.4.** Cetelem sdělí klientovi přímo nebo prostřednictvím prodejce své rozhodnutí přijmout nebo nepřijmout Návrh. Cetelem není povinen své rozhodnutí zdůvodňovat a v této souvislosti vůči němu nelze uplatňovat žádné nároky.

**II.5.** Přijetím Návrhu, a tedy okamžikem vzniku smlouvy, je ve smyslu § 43c Občanského zákoníku (dále „OZ“) podpis smlouvy oběma stranami nebo podle § 275 odst. 4 ObZ odesláním písemného oznámení přijetí adresovaného klientovi nebo předání PP odpovídající výši úvěru nebo jeho dohodnuté části uvedené v Návrhu, na účet prodejce, klienta nebo jiným dohodnutým způsobem, dle dispozic klienta (dále „čerpání úvěru“). Převedením PP se rozumí okamžik zadání příkazu k jejich odesání z bankovního účtu Cetelemu (dále „BÚC“). Předáním Návrhu klient výslovně žádá, aby Cetelem zahájil plnění dle smlouvy současně s jejím vznikem, neurčil-li v Návrhu jinak.

**II.6.** Vznik smlouvy potvrdí Cetelem klientovi písemně.

### III. Čerpání úvěru, úvěrový účet

**III.1.** Cetelem poskytne úvěr klientovi jednorázově či formou postupného čerpání úvěru, a to formou (i) tzv. „klasického úvěru“ (s předem stanovenou dobou trvání) nebo (ii) „revolvingového úvěru“, s (opakovaným) čerpaním z poskytnutého úvěrového rámce. Je-li žádost Cetelemem předána prostřednictvím prodejce, je Cetelem oprávněn podnit převod PP doručením dokladu, kterým klient potvrdí převzetí zboží nebo služby podle Žádosti. O termínu zaplacení části kupní ceny, která není financována z úvěru (přímá platba), rozhoduje prodejce. V případě, že Cetelem uplatní své oprávnění požadovat od klienta zajištění splnění jeho závazků, může být doručení příslušného dokladu Cetelemu nebo uzavření zajišťovací smlouvy s Cetelemem další podmínkou převodu PP.

**III.2.** Cetelem převede PP odpovídající výši úvěru (ponožení o případný poplatek za uzavření smlouvy o úvěru) nebo čerpání úvěru zpravidla druhý pracovní den po dni, kdy byly splněny podmínky čerpání úvěru stanovené Cetelemem, resp. v zákonné lhůtě, je-li předvídaná.

**III.3.** Pokud Cetelem odmítá umožnit klientovi čerpání úvěru na základě smlouvy s odložným termínem čerpání, jsou klient i Cetelem oprávněni od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného odstoupení druhé straně.

**III.4.** Cetelem si vyhrazuje právo neumožnit čerpání PP, je-li dán některý z důvodů uvedených v čl. VII.3. části A), vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta plnit jeho finanční závazky ze smlouvy (z dalších smluv uzavřených s Cetelemem), nemůže-li s klientem opakovaně komunikovat, zejména doručovat mu písemnosti, na území České republiky, považuje-li za vhodné opětiv řádné splnění úvěru v průběhu několika obdob splatnosti splátek nebo existuje-li důvodné podezření, že klient při uzavírání smlouvy (jiných smluv) nebo při jejím (jejich) plnění jednal v rozporu s platnými právními předpisy nebo byla-li snížena jeho způsobilost k jednání. Cetelem je oprávněn podmínit vyhovění Žádosti o (další) čerpání PP opětovným poskytnutím údajů v rozsahu podle smlouvy a dotazníku a doložením dokladů požadovaných Cetelemem.

**III.5.** Cetelem eviduje jednotlivá čerpání a splácení PP na úvěrovém účtu (případně podúčtu) klienta.

**III.6.** Cetelem je oprávněn stanovit další podmínky specifických způsobů čerpání úvěru a jeho/jejich splácení. Informace jsou zveřejněny na internetových stránkách Cetelemu.

### IV. Náklady na úvěr

**IV.1.** Uzavřením smlouvy nebo čerpaním úvěru vzniká klientovi povinnost platit náklady související se smlouvou (dále „náklady“) v termínech a ve výši stanovených smlouvou, případně zajišťovací smlouvou a/nebo aktuálním Sazebníkem poplatků, odměn, sankcí a náhrad nákladů úvěrových produktů společnosti CETELEM ČR, a.s. (dále „SP“), a to zejména: úroky, úroky z prodlení, transakční poplatky (např. poplatek za čerpání peněžních prostředků v bankomatu, šekovou poukázkou a v pokobkách smluvních bank, poplatek za čerpání peněžních prostředků v hotovosti v zahraničí, dále zúčtovací poplatky, např. poplatek za vrácení přepłatku, poplatek za připsání neidentifikovaného platby, dále odměny za činnost Cetelemu, např. poplatek za správu a vedení úvěrového účtu, poplatek za odeslání 1., 2. a každé další upomínky, poplatek za uzavření smlouvy, poplatek za umožnění čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva, poplatek za vyhotovení dodatku o změně smluvních dokumentů na žádost klienta, poplatek za vyhotovení dodatku o změně zajištění na žádost klienta, poplatek za odeslání výzvy ke splácení zesplatněného úvěru, jakož i náhrady Cetelemem vynaložených nákladů, zahrnující např. poplatek související s vymáháním pohledávek, poplatky související se

změнами dohodnutých podmínek, poplatky za úkony na žádost klienta, náklady související s uplatněním práv Cetelemu ze smlouvy o úvěru nebo ze zajištění apod.). Náklady jsou zúčtovány na úvěrovém účtu (podúčtu) klienta a, není-li dohodnuto jinak, je Cetelem oprávněn považovat je okamžikem jejich splatnosti (stejně tak jako případné smluvní pokuty) za součást úvěrové jistiny.

**IV.2.** Není-li dohodnuto či v SP nebo v těchto VOP uvedeno jinak, nebo nestanovili Cetelem pozdější datum splatnosti, jsou náklady splatné ke dni vzniku rozhodné skutečnosti (např. poplatek za uzavření smlouvy je splatný v den čerpání úvěru). Ostatní náklady účtované Cetelemem jsou splatné zpravidla měsíčně, ke dni splatnosti měsíční splátky.

**IV.3.** Klient nesé náklady na služby notáře nebo obdobné náklady, které mu vzniknou v souvislosti se smlouvou, dle příslušného právního předpisu (např. za ověření podpisu, je-li vyžadováno) a dále náklady, jež mu vzniknou v souvislosti s použitím prostředků dálkové komunikace.

**IV.4.** Cetelem si vyhrazuje právo měnit náklady, včetně roční úrokové sazby, a to i jednostranně, zejména v případě změny objektivních skutečností, např. změny úrokových sazeb bank, či v případě změny obchodní strategie. Cetelem je povinen zveřejnit změnu nákladů a termín účinnosti změny písemně 30 dní předem, klient je informován zpravidla ve výpisu z úvěrového účtu. Cetelem je oprávněn náklady po jím stanovenou dobu neúčtovat. V případě smlouvy o klasickém úvěru má klient spotřebitel právo obdržet (kdykoliv bezplatně) výpis z úvěrového účtu v podobě tabulky smlouvy.

**IV.5.** Pro výpočet úroků z úvěru vychází Cetelem u klasických úvěrů z roku o 360 dnů a 30 dnů v měsíci, u revolvingových úvěrů o 365 dnů a skutečného počtu dní.

**IV.6.** RPSN (roční procentní sazba nákladů) je stanovena v souladu se zákonem, je platná pro měsíční interval splácení a u klasických úvěrů odpovídá čerpání úvěru k 15. dni v měsíci. Předpoklady pro její výpočet a způsob výpočtu jsou stanoveny smlouvou a zákonem.

### V. Splácení úvěru

**V.1.** Klient je povinen řádně a včas splácet čerpaný úvěr, včetně nákladů na něj, formou pravidelných měsíčních splátek, není-li dohodnuto jinak. Platby jsou poukázovány na BÚC pod variabilním symbolem (dále „VS“), jejichž čísla (a jejich případné změny) Cetelem klientovi sdělí písemně. Platba bez uvedení správného VS nemusí být považována za uhrazenou, přičemž Cetelem je oprávněn klientovi účtovat náklady spojené s přičtením takové platby k úvěrovému účtu dle aktuálního SP. Platba nemusí být považována za řádně uhrazenou rovněž v případě, že je na BÚC připsána v nižší než sjednané výši. Cetelem je oprávněn přiřazovat platby klienta k úhradě jakýchkoliv i nesplacených závazků klienta vůči němu ze smlouvy či z jiného právního vztahu s klientem v pořadí určeném Cetelemem, nestanovil-li zákon jinak. Bez souhlasu Cetelemu se použití směnky a šeku ke splácení úvěru nepřipouští.

**V.2.** První splátka je splatná v dohodnutý den, nejdříve však počínaje kalendářním měsícem následujícím po měsíci, v kterém byly čerpány PP. Cetelem je oprávněn datem splatnosti jakékoliv platby odložit. Platba je uhrazena dnem jejího připsání na účet Cetelemu v souladu s jeho pokyny.

**V.3.** Klient je oprávněn splatit celý zůstatek čerpání úvěru nebo jeho část formou mimořádné splátky tak, aby tato byla na účet Cetelemu připsána pod správným VS, přiděleným danému čerpání úvěru, a to nejpozději v dohodnutý den splatnosti. O svém záměru uhradit mimořádnou splátku klasického úvěru je povinen písemně informovat Cetelem doporučeným dopisem zasláním na adresu sídla Cetelemu alespoň 30 dnů předem. Klient má při předčasné splácení úvěru právo na přiměřené snížení celkových nákladů úvěru. Cetelem snížil klientovi splátku spojené s úvěrem pouze za splnění těchto předpokladů: klient zašle Cetelemu oznámení o předčasné splácení úvěru a do jednoho měsíce od odeslání Žádosti uhradí minimálně trojnásobek výše měsíční splátky. Klient bere na vědomí, že předčasnou úhradou části úvěru nedochází k předplacení následujících měsíčních splátek, je povinen nadále hrady splátky úvěru, o mimořádnou úhradu se zkracuje celková doba splácení úvěru. Klient bere na vědomí, že dnem připsání mimořádné úhrady a úpravy splácení u klasického úvěru již není oprávněn vrátit Žádost zpět a požadovat výpis PP ve výši provedené úhrady. Neoznámením svým úmysl splatit klasický úvěr před lhůtou splatnosti nebo nesplní-li některý z výše uvedených předpokladů, bude mimořádná splátka započtena proti měsíčním splátkám úvěru, a to vždy ke dni jejich splatnosti.

**V.4.** V případě předčasného splácení klasického úvěru uhradí klient Cetelemu částku ve výši součtu následujících položek: dlužné pohledávky splatné do data předčasného ukončení smlouvy, dlužné úvěrové jistiny splatné po datu předčasného ukončení, pojistného odvedeného Cetelemem pojistitelům, nákladů vynaložených Cetelemem v souvislosti s poskytnutím úvěru spočítavých v ceně doplňkových produktů, které byly Cetelemem klientovi poskytnuty za zvýhodněnou cenu či zdarma pod podmínkou, že bude dodržen původně dohodnutý splátkový kalendář. Cetelem je při předčasné splácení úvěru nebo jeho části oprávněn požadovat současně s úhradou předčasné splátky úhradu nákladů s tím spojených (administrativní náklady, náklady na refinancování), (i) od klienta spotřebitele, až do výše 1 % z předčasné splacené části úvěru, zbytvá-li od sjednaného ukončení splácení více než jeden rok, jinak do výše 0,5 % z předčasné splacené části úvěru, maximálně do výše částky úroků od předčasného splácení do skončení smlouvy; (ii) od klienta podnikatele až do výše 5 % z předčasné splacené části úvěru. Klient souhlasí, aby Cetelem, v souladu se zákonem, započel náklady spojené s předčasnou úhradou na mimořádnou splátku klienta za předpokladů dle čl. V.3. části A).

**V.5. Vázaný úvěr:** Klient není oprávněn odmítnout řádné splácení úvěru a nákladů z důvodu vad zboží pořízeného na úvěr. Jestliže klient odstoupí od smlouvy o koupi zboží/služby, kde cena zboží je částečně nebo plně hrazena úvěrem, zaniká též smlouva o vázaném úvěru, zánik je klient povinen Cetelemu písemně sdělit. Pokud klient vrátí zboží prodejci, není povinen vrátit poskytnutý úvěr dříve, než mu bude prodávajícím vrácena kupní cena. Klient dále zmocňuje Cetelem, aby v případě zániku kupní smlouvy a dle zákona také smlouva o úvěru vyzádal od prodejce částku ve výši kupní ceny poníženo o přímou platbu klienta dle smlouvy a použil ji k plnění či částečné úhradě zůstatku úvěru, včetně úroku sjednaného ve smlouvě ode dne poskytnutí úvěru do zaplacení jistiny. Dojde-li po připsání úhrady k přelátku, Cetelem jej klientovi neprodelem vrátit, v případě nedoplatky je klient povinen uhradit do 30 dnů od zániku smlouvy zbývající zůstatek úvěru. V případě porušení povinnosti klienta uhradit včas zůstatek úvěru Cetelemu, je Cetelem oprávněn požadovat po klientovi smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty odpovídá výši původně sjednaného úroku z úvěru z aktuálně dlužné částky ke konci kalendářního měsíce ode dne počátku prodlení do doby celkového doplacení úvěru. Byla-li klientovi kupní cena již prodejcem vrácena, je povinen neprodelem uhradit Cetelemu poskytnutý úvěr včetně příslušenství. Veškerá práva vyplývající z odpovědnosti za vady zboží uplatní a vyporádká klient u prodejce, u něhož zboží koupil, není-li pro jednotlivá čerpání úvěru dohodnuto jinak. Je-li úvěr poskytnut účelově na nákup zboží/služby u prodejce, platí, pokud spotřebitelé soudem pravomocně přiznané nebo prodejcem uznané právo na peněžité plnění nebylo ze strany prodejce dobrovolně uspokojeno, ručí za uspokojení tohoto práva Cetelemem. V takovém případě je Cetelem oprávněn od klienta požadovat originál nebo ověřenou kopii dokumentu, kterým došlo k uznání nebo přiznání práva. V případě uplatnění nároku na jiné plnění je klient povinen

splácet úvěr a náklady řádně a včas až do vyporádkání pojistné události.

**V.6.** Uhradil-li klient Cetelemu částku přesahující veškeré jeho závazky ze smlouvy (jiných smluv uzavřených s Cetelemem), a to v důsledku toho zánikem, klient souhlasí s právem Cetelemu započít přelatek na jiné pohledávky za klientem, i když tyto nejsou ještě splatné, a není-li takových, je mu Cetelem povinen přelatek vrátit, ledaže by jeho výše byla nižší, než výše poplatku za vrácení přepłatku dle SP. Přelatek na úvěrovém účtu není vkladem a Cetelem za něj neposkytne klientovi úroky.

### VI. Zajištění splnění závazků z úvěru

**VI.1.** Cetelem je oprávněn požadovat od klienta k zajištění splnění jeho závazků vyplývajících ze smlouvy dostatečné zajištění a klient je povinen tuto zajištění udržovat po celou dobu trvání závazku.

**VI.2.** Pokud klient nesplní své závazky vůči Cetelemu řádně a včas nebo jinak poruší své povinnosti vůči Cetelemu, je Cetelem oprávněn realizovat v souladu s příslušnými právními předpisy všechny nebo některé zajišťovací prostředky způsobem a v pořadí dle svého vlastního výběru, aniž by byl povinen na zamýšlenou realizaci klienta upozornit, ledaže taková povinnost vyplývá z právního předpisu.

**VI.3.** Klient souhlasí, aby Cetelem předložil osobě uspokojující pohledávku Cetelemu ze zajištění nezbytné osobní údaje umožňující identifikaci klienta, údaje o výši dluhu a zajišťovací dokumenty. Zajištění trvá až do úplného splnění závazku ze smlouvy a nezaniká ukončením její platnosti nebo účinnosti.

### VII. Doba trvání smlouvy o úvěru, výpověď a odstoupení

**VII.1.** Cetelem sjednává s klientem smlouvu na dobu neurčitou, nevplývali-li ze smlouvy jinak. V případě klasického úvěru smlouva zanikne úhradou poslední splátky, celkovým doplacením úvěru, nezanikne-li jiným způsobem uvedeným v článku VII. části A). Cetelem je oprávněn kdykoliv ukončit klientovi oprávněné čerpat úvěr.

**VII.2.** Od smlouvy o úvěru má klient právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření nebo od doručení právním předpisem stanovených informací. Odstoupení od smlouvy je možné učinit pouze písemně, na adresu sídla Cetelemu, a to nejpozději v poslední den lhůty. Odstoupení nabývá účinnosti ke dni jeho doručení Cetelemu; tímto dnem zaniká také pojištění schopnosti splácet, přistouplil-li klient k pojištění. Klient je povinen bez zbytečného odkladu podat, nejpozději do 30 dnů od dne odeslání odstoupení, uhradit Cetelemu částku ve výši čerpaného úvěru a sjednané úroky ode dne čerpání úvěru do jeho vrácení, a to na BÚC, jehož číslo a VS mu budou sděleny Cetelemem.

**VII.3.** Cetelem je oprávněn od smlouvy odstoupit, neumožní-li další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky včetně příslušenství ke dni účinnosti odstoupení, dostane-li se klient do prodlení se splácením více než 2 po sobě následujících splátek nebo 1 splátky po dobu delší než 3 měsíce nebo Cetelemu sdělil nepravdivé či neúplné údaje, je-li zahájeno soudní, správní nebo jiné řízení (například před orgány mimosoudního řešení sporů), které by mohlo negativně postihnout majetek klienta včetně majetku ve společném jmění manželů (dále „SJM“), klient porušil další povinnost vyplývající ze smlouvy nebo ze zajišťovacích smluv nebo nastane některá ze skutečností uvedených v čl. III.4. části A). Odstoupení nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odstoupení dáno k poštovní přepravě. Klient a Cetelem se dohodli, že smlouva zaniká ke dni účinnosti odstoupení. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu na dobu neurčitou. Výpověď ze strany klienta, která musí být doručena do sídla Cetelemu, nabývá účinnosti třetíým dnem po doručení Cetelemu. Výpověď dala Cetelemem nabývá účinnosti ke konci druhého kalendářního měsíce po měsíci, v němž byla výpověď předána k poštovní přepravě. Ode dne předání výpovědi Cetelem k poštovní přepravě a ode dne doručení výpovědi klienta do sídla Cetelemu je Cetelem oprávněn ukončit klientovi možnost čerpat úvěr.

**VII.4.** Odstoupením či výpovědí smlouvy není dotčeno právo Cetelemu na úhradu veškerých pohledávek za klientem v rozsahu založeném smlouvou. Tyto pohledávky se stávají splatnými dnem účinnosti odstoupení či výpovědi. Rozhodne-li tak Cetelem, příslušenství pohledávek, splátke smluvní pokuty, poplatky a jiné náklady se dnem účinnosti odstoupení či výpovědi stávají součástí úvěrové jistiny. Ode dne splatnosti dluhu je Cetelem oprávněn účtovat klientovi - podnikateli úroky z prodlení až do výše 0,08 % z dlužné částky denně, spotřebiteli ve výši stanovené právním předpisem.

**VII.5.** Výpověď smlouvy i odstoupení od ní musí být dány doporučeným dopisem.

**VII.6.** Dnem úmrtí klienta se stávají splatnými veškeré pohledávky Cetelemu vůči klientovi v rozsahu založeném smlouvou, nerozhodne-li Cetelem jinak. Rozhodne-li tak Cetelem, stává se příslušenství pohledávek, splátke smluvní pokuty, poplatky a jiné náklady dnem úmrtí klienta součástí úvěrové jistiny.

**VII.7.** Zánikem smlouvy nezanikají práva a povinnosti vyplývající z čl. V.6., VII. a VIII. části A) a přiměřené z dalších článků Závěrečných ustanovení (části A) i D).

**VII.8.** Zánik závazků se v ostatním řídí platnou právní úpravou.

### VIII. Podmínky zpracování osobních údajů

**VIII.1.** Předáním Návrhu Cetelemu je klientem/fyzickou osobou, příp. spoludlužníkem, Cetelemu dobrovolně udělen souhlas se shromážděním údajů, které mu sdělil a sdělil v souvislosti s jakýmkoliv právním vztahem, a to i v případě, že k uzavření smlouvy o úvěru nedojde, s jejich zpracováním v informačním systému Cetelemu, s jejich uchováváním po celou dobu trvání vzájemných práv a povinností, minimálně však po dobu nezbytnou pro ochranu práva Cetelemu.

**VIII.2.** Klient/fyzická osoba, resp. spoludlužník dává souhlas s využitím svých osobních údajů nezbytných pro předložení obchodní nabídky, včetně obchodního sdělení, Cetelemu či třetím osobám, zejména osobám ze skupiny BNP Paribas SA se sídlem: 1, boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie, a to na dobu 10 let od udělení tohoto souhlasu.

**VIII.3.** Klient dává souhlas s předáním svých osobních údajů jiné osobě v souladu s tímto podřídkami. V případě pojištění může údaje v rozsahu nezbytném pro vznik, trvání a zánik pojištění, dále pro likvidaci pojistné události, zpracovávat se souhlasem Cetelemu i pojistitel.

**VIII.4.** Údaje jsou chráněny a zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Cetelem o nich zachováva mlčenlivost, a to i po ukončení smluv, není-li smlouvou nebo zákonem stanoveno jinak. Souhlas zahrnuje shromáždění a zpracovávání údajů získaných Cetelemem v souladu se zákonem od třetích osob a zpracovávání i v zahraničí.

**VIII.5.** Klient, resp. spoludlužník, prohlašuje, že si jsou vědomi práva vyplývajících zejm. z § 11, 12 a 21 zák. č. 101/2000 Sb., včetně práva souhlas odvolat a práva obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**VIII.6.** Klient souhlasí s tím, že jakákoliv komunikace mezi ním a Cetelemem může být zaznamenána prostřednictvím technických prostředků umožňujících její zachycení, uchování, reprodukci a zápis v informačním systému Cetelemu a uchováva na dobu trvání vzájemných práv a povinností a dále po dobu 10 let po předpokládaném ukončení smluvního vztahu dle uzavřené smlouvy, není-li v podmínkách pro zpracování osobních údajů, zveřejněných na www.cetelem.cz, uvedeno jinak. Cetelem je oprávněn použít tyto záznamy jako důkazní prostředek v případě sporu s klientem, zejména je povinen vydat záznamy na žádost státních orgánů, včetně soudů, orgánů oprávněných řešit spory mezi věřiteli

a spotřebitelé a dohledových či dozorových orgánů. Klient dává Cetelemu souhlas s použitím všech dávkových komunikačních technik při vzájemné komunikaci, zejména s použitím automatizovaných volacích systémů bez lidského zásahu (volachů automatů), včetně elektronických komunikačních prostředků. Dává souhlas k zaslání obchodních nabídek i prostředky elektronických komunikací na klientem poskytnuté komunikační adresy včetně adres elektronických, mobilního telefonu a pevné telefonní linky, a to na dobu uvedenou dle první věty tohoto bodu. Bere na vědomí, že má kdykoliv právo zaslání obchodních nabídek odmítnout písemně na adrese sídla Cetelemu, elektronické adrese cetelem@cetelem.cz či tel. čísle klientského servisu.

**VIII.7.** Klient, resp. spoludlužník, potvrzuje, že se seznámil s obsahem, vysvětlením a použitím obsahem a v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je uveřejněn v obchodních místech a na internetových stránkách Cetelemu.

#### VIII.8. Registry vedené Sdružením SOLUS

**VIII.8.1.** Klient, resp. spoludlužník, bere na vědomí a souhlasí, aby v souvislosti s využíváním registru vedených Sdružením SOLUS, zájmovým sružením právnických osob, IČ 69346925 (dále „Sdružení SOLUS“) za účelem: (i) minimalizace rizika poskytnutí úvěru osobám neplnícím své závazky; (ii) splnění povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů Cetelemem; (iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru Sdružení SOLUS (dále „Pozitivní registr“) a Registru FO Sdružení SOLUS (dále „Registr FO“), v případě podnikatelů Registru IČ Sdružení SOLUS (dále „Registr IČ“) o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce; (iv) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru a Registru FO, resp. Registru IČ, a to i opakovaně; (v) ochrany práv Cetelemu a ostatních členů Sdružení SOLUS: (i) Cetelem vytvářel databázi osob, které porušily svůj závazek splácet řádně a včas poskytnutý úvěr; (ii) Cetelem jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti klientem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky Cetelemu déle jak 30 dnů po splatnosti, zpracovával a předával za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování (a to i prostřednictvím jiných osob) třetím osobám, zejména Sdružení SOLUS (jehož je Cetelem členem, a které vede databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu – úvěr, leasing, pojištění, úvěrové karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho novým nástupcem; (iii) takto zpracovávané osobní údaje, včetně rodného čísla, Sdružení SOLUS zpřístupnilo přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely; (iv) Cetelem shromažďoval, zpracovával a uchovával jeho osobní údaje, a to v rozsahu uvedeném v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (dále „Poučení“), a zejména též jeho rodné číslo a IČ; (v) jeho osobní údaje dále předával k dalšímu zpracování Sdružení SOLUS, které je správcem Pozitivního registru a Registru FO, resp. Registru IČ k dalšímu shromažďování, zpracování a uchování v rámci Pozitivního registru a Registru FO, resp. Registru IČ (Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů); (vi) Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor jeho osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími jeho veřejně dostupnými osobními údaji (např. jeho osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru jeho osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení jeho bonity a důvěryhodnosti; (vii) Sdružení SOLUS jeho osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních jeho bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům Sdružení SOLUS) Pozitivního registru a Registru FO, resp. Registru IČ, tedy i Cetelemu, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení (viii) Cetelem získával informace o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru a Registru FO, resp. Registru IČ; (ix) všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru anebo Registru FO, resp. Registru IČ, kterým byly zpřístupněny jeho osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími jeho osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají.

**VIII.8.2.** Tento souhlas klient, resp. spoludlužník uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi klientem, resp. spoludlužníkem a Cetelemem bude uzavřena smlouva, uděluje tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 3 let od splnění veškerých jeho závazků vůči Cetelemu.

**VIII.8.3.** Klient, resp. spoludlužník prohlašuje, že před podpisem tohoto souhlasu měl možnost detailně se seznámit s dokumentem „Poučení o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informačního souboru, a to zvlášť pro Pozitivní registr a Registr FO, Registr IČ, (ii) definice dalších jeho osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru a Registru FO, Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k jeho osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o jeho právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci Pozitivního registru. Klient, resp. spoludlužník dále prohlašuje, že byl informován o možnosti kdykoliv získat aktuální znění Poučení na telefonním čísle 844 840 840, na www.cetelem.cz a na informační lince Sdružení SOLUS 840 140 120, na www.solus.cz. Aktuální seznam členů Sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz.

#### VIII.9. Registr NRKI

**VIII.9.1.** Klient, resp. spoludlužník, souhlasí s tím, aby v souvislosti s využíváním Nebankovního registru klientských informací (dále „NRKI“) za účelem: (i) vytvoření souboru informací v rámci NRKI vyovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta, resp. spoludlužníka; (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky klienta, resp. spoludlužníka ze strany oprávněných uživatelů NRKI; (iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále „BRKI“) o klientově, resp. spoludlužnickově bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI; (i) Cetelem shromažďoval, zpracovával a uchovával jeho osobní údaje včetně rodného čísla, a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále „IM“); (ii) Cetelem jeho osobní údaje předával LLCB, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 71236384 k dalšímu shromažďování, zpracování a uchování v rámci registru; (iii) LLCB jeho osobní údaje (ve formě informačního souboru) zpřístupnilo oprávněným uživatelům registru klientských informací; (iv) tyto uživatelské osobní údaje použil, a to případně spolu s dalšími osobními údaji, jež zpracovává; (v) LLCB osobní údaje (ve formě informačního souboru) zpřístupnilo Cetelemu. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a oprávněných uživatelů NRKI a BRKI jsou uvedeny v IM.

**VIII.9.2.** Klient, resp. spoludlužník, tento souhlas uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi klientem, resp. spoludlužníkem, a Cetelemem byla nebo bude uzavřena smlouva, uděluje tento souhlas na dobu jejího trvání a dalších 4 let od splnění

všech finančních závazků z uzavřené smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazení splnění, resp. od zániku smlouvy, pokud finanční závazky zaniknou jinak.

**VIII.9.3.** Klient, resp. spoludlužník, prohlašuje a potvrzuje, že se před podpisem tohoto souhlasu seznámil s IM, které obsahuje i poučení o jeho právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci NRKI i pro účely vzájemného informování se oprávněných uživatelů NRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů a před podpisem tohoto souhlasu byli informováni, že aktuální znění IM lze kdykoliv získat na tel. číslech: 844 840 840, 277 778 650 a na www.cetelem.cz, www.lcb.cz.

**VIII.10.** Souhlas udělený klientem, resp. spoludlužníkem, je vždy dobrovolný. Klient, resp. spoludlužník je oprávněn kdykoliv odvolat souhlas udělený dle čl. VIII.2. Souhlas udělený ve vztahu ke Sdružení SOLUS a Registru NRKI lze odvolat po úhradě veškerých závazků vůči Cetelemu. Pokud klient, resp. spoludlužník porušil povinnost řádně a včas hradit poskytnutý úvěr, není oprávněn odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely NRKI a SOLUS po dobu trvání uděleného souhlasu.

**VIII.11.** Souhlas udělený ve vztahu k registrům SOLUS a NRKI je účinný i vůči jinému provozovateli registru klientských informací, který v rámci obecně závazných právních předpisů pro ocenění a kontrolu rizik zpracovává osobní údaje, o němž bude klient větitelem informován.

#### IX. Řešení sporů

**IX.1.** Spory podle § 1 zák. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, projednává a rozhoduje finanční arbit. Návrh na právní řízení lze podat na adrese Legrova 1581/69, 110 00 Praha 1.

**IX.2.** Klient je oprávněn ve věci porušení povinnosti Cetelemu vyplývajících ze zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku podat podnět na zahájení správního řízení u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

**IX.3.** Orgánem dozoru nad právy spotřebitelů, oprávněným přijímat jejich stížnosti z porušení spotřebitelských smluv, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 a v rozsahu poskytování platebních služeb i Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

#### X. Závěrečná ustanovení

**X.1.** Cetelem je oprávněn ověřovat pravdivost údajů, které mu klient, příp. spoludlužník, v žádosti nebo v souvislosti s jakýmkoliv právním vztahem sdělil nebo sdělil, včetně skutečnosti týkajících se jeho finanční situace, které by mohly být k neplnění jeho závazků vůči Cetelemu. Klient, příp. spoludlužník, souhlasí s tím, aby banky, jiné finanční instituce, plátce jeho mzdy či jiné subjekty Cetelemu takové informace poskytl, a to i opakovaně. Cetelem je oprávněn za účelem zde uvedeným sdělit těmto subjektům údaje nutné pro identifikaci klienta, příp. spoludlužníka, včetně jeho osobních údajů.

**X.2.** Klient je povinen Cetelemu oznámit a Cetelemem určenými doklady doložit veškeré změny týkající se smlouvy či svého statusu, zejména uzavření či rozvod/zrušení manželství, uzavření či zrušení registrovaného partnerství, změnu příjmení, změnu adresy a čísla telefonu, svého bydliště a pracovitě, změnu zaměstnavatele (plátce) a bankovního účtu. U klienta – fyzické osoby po ukončení jeho podnikatelské činnosti rovněž založení pracovního poměru a veškeré následné změny zaměstnavatele (plátce mzdy/platy). Pokud po uzavření smlouvy dojde na straně klienta k vypořádání SJM, je klient povinen doložit, na kterého z manželů přešla povinnost hradit úvěr. Klient je povinen oznámit i další skutečnosti, jež mohou ovlivnit jeho schopnost splácet úvěr. Změny je klient povinen písemně oznámit do 7 dnů od okamžiku, kdy k takové změně dojde, jinak odpovídá za škodu, která Cetelemu v důsledku nesplnění této povinnosti vznikne.

**X.3.** Za každé porušení povinnosti klienta řádně a včas splácet poskytnutý úvěr je Cetelem oprávněn účtovat klientovi pouze tyto náklady: (i) smluvní pokutu až do výše 20 % z každé splátky, s jejíž i částečnou úhradou se došlo po prodlení více než 30 dnů; (ii) smluvní pokutu ve výši 400 Kč při spuštění vymáhacího procesu/800 Kč při nutnosti opakovaného započtení vymáhání pohledávky; (iii) poplatky za odeslání upozornění k 1., případně k 15. dni v měsíci následujícím po prodlení, měsíčně až do výše 300 Kč. V případě, kdy Cetelem umožní, na základě žádosti klienta, odložení úhrady splátky, jež úhradu klient neprevodne ve stanoveném termínu, na jiný termín splatnosti, je oprávněn požadovat smluvní pokutu výši 4 % odložené částky. Specifický úvěrový zůstatek se úročí podle platné úrokové sazby.

**X.4.** Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné ihned poté, kdy klient obdrží písemnou výzvu k jejich úhradě, není-li SP stanovena jejich splatnost jinak. Zaplacení jakékoli smluvní pokuty či úroků z prodlení nevylučuje právo Cetelemu požadovat po klientovi náhradu škody v plné výši. Cetelem je oprávněn požadovat po klientovi úhradu výdajů spojených s vymáháním pohledávky ve výši stanovené v SP.

**X.5.** Cetelem doručuje veškerá písemná sdělení klientovi zejména poštou (formou obyčejné nebo doporučené zálohy) na jeho poslední adresu známou Cetelemu. Pokud klient písemnost nepřevzme, je tato považována za doručenu dnem, kdy bude po manem uplynutí úložné lhůty nebo z důvodu nedoručitelnosti (např. změna adresy) vrácena Cetelemu. Doručovat lze též elektronicky či prostřednictvím mobilních technologií, kdy je sdělení považováno za doručené okamžikem jeho odeslání. Po provedení identifikace klienta může Cetelem poskytnout klientovi informace o jeho úvěrovém účtu a přijímat dispozice k čerpání úvěru a obsluhu úvěrového účtu rovněž prostřednictvím sítě elektronických komunikací.

**X.6.** Poskytování finančních služeb je dle zákona č. 235/2004 Sb. osvobozeno od DPH.

**X.7.** Klient podpisem smlouvy prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.

**X.8.** Cetelem je oprávněn vykonávat svá práva a povinnosti ze smlouvy i prostřednictvím třetí osoby, která je za tímto účelem oprávněna zpracovávat údaje v rozsahu dle čl. VIII., a případně postupovat svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

**X.9.** VOP a SP platné v den čerpání úvěru jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi klientem a Cetelemem. Klient potvrzuje převzetí jedné kopie Žádosti/Smlouvy, VOP, a že mu byly v dostatečném časovém předstihu před uzavřením smlouvy Cetelemem poskytnuty a vysvětleny všechny zákonem požadované informace, podepsáním Žádosti/Smlouvy. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným, ostatní zůstávají v platnosti. Cetelem si vyhrazuje právo měnit VOP, SP, reklamční řád a jiné podmínky související se smlouvou v závislosti na změně příslušných právních norem nebo změně své obchodní politiky. Změna a termín jejich účinnosti budou vhodným způsobem zveřejněny minimálně 30 dnů před nabytím účinnosti, např. zřizováním v provozovně Cetelemu, prodejci, prostřednictvím sítě Internet apod. Pokud klient smlouvu nevypoví ve lhůtě jednoho měsíce po nabytí účinnosti změny VOP a SP, má se za to, že se změnami souhlasí.

**X.10.** Zanikne-li česká koruna jako měna, je klient povinen nejpozději ode dne jejího zániku provádět úvěrové platby v měně, která bude česká koruna nahrazena, tak, aby zůstal zachován ekvivalent ke společně měně Evropské měnové unie. V případě platnosti dvou měn současně je Cetelem právo určit měnu, kterou bude klient pro své platby používat.

**X.11.** Smlouva se řídí obecnými ustanoveními uvedenými v části A) VOP a příslušnou částí B) – D) podle typu smlouvy.

**X.12.** Smlouvy uzavřené podle těchto VOP se řídí právním řádem České republiky. VOP

jsou zpracovány zejména v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb. (který se při výkladu smlouvy uplatní přednostně), zákonem č. 40/1964 Sb., zákonem č. 284/2009 Sb., zákonem č. 145/2010 Sb., všemi v platném znění a nabývají účinnosti dne 1. 11. 2011. Předchází-li datum uzavření smlouvy datu účinnosti VOP, nabývají tyto VOP vůči klientovi účinností ke dni uzavření smlouvy, pokud na ně smlouva svým textem odkazuje.

#### B) DOPLŇKOVÉ PDMINKY PRO ÚVĚRY NA MOTOROVÉ VOZIDLO

##### I. Obecná ustanovení

**I.1.** Klient je povinen k motorovému vozidlu, které je předmětem financování (dále „vozidlo“), sjednat zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla (tzv. povinné ručení). Cetelem je oprávněn požadovat od klienta k zajištění splnění jeho závazků ze smlouvy sjednání a po celou dobu trvání úvěru udržování havarijního pojištění vozidla a neodvolatelnou vinkulaci pojistného plnění ve prospěch Cetelemu. V případě smlouvy pojistné události použije Cetelem pojistné plnění na úhradu svých smluvních pohledávek za klientem. Budou-li tyto nižší než pojistné plnění (resp. Cetelem nebude mít za klientem žádnou splatnou pohledávku), Cetelem převede rozdíl ve prospěch klienta nebo na žádost klienta udělí pojistovně souhlas s vyplacením pojistného plnění či jeho částí přímo klientovi nebo jině určené osobě. Bude-li pojistné plnění nižší než pohledávky Cetelemu, je klient povinen Cetelemu rozdíl uhradit v souladu se smlouvou. Zanikla-li užší hodnota věci (totální škoda) nebo došlo-li k jinému odcizení, použije Cetelem pojistné plnění na úhradu úvěrového zůstatku. Klient je povinen nahlásit Cetelemu vznik jakékoliv pojistné události a doložit mu kopii registrace pojistné události pojišťovnou a protokol od Policie ČR.

##### II. Zvláštní ustanovení pro zajištěné úvěry

**II.1.** Klient je povinen zaregistrovat se v rozsahu údajů uvedených ve smlouvě jako vlastník vozidla a následně předat Cetelemu tzv. velký technický průkaz vozidla (dále „VTP“) nejpozději do 10 dnů (v případě vozidla nového), resp. do 30 dnů (v případě vozidla ojetého) od uzavření smlouvy, neúčinní-li tak již prodejce. VTP bude uchovávan Cetelemem do doby vypořádání všech závazků klienta vůči Cetelemu. Po vypořádání všech závazků klienta ze smlouvy o úvěru či jiné související smlouvy odešle Cetelem VTP klientovi na jeho poslední známou a písemně doloženou adresu. Klient může písemně a s uvedením důvodu (např. za účelem provedení technické kontroly) požádat Cetelem o dočasné poskytnutí VTP. Je-li jeho žádosti vyhověno (vyhovění žádosti je podmíněno neexistencí dluzných splátek po splatnosti), je klient povinen Cetelemu VTP vrátit do 10 dnů od jeho obdržení osobně nebo zasláním formou doporučené zálohy s doručenkou s uvedením, že záložka obsahuje VTP. Za nedodání VTP ve výše uvedeném termínu je Cetelem oprávněn po klientovi požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5 tis. Kč.

**II.2.** V případě porušení smluvních podmínek klientem je klient povinen na výzvu Cetelemu (či jím zmocněné osoby) přistávat vozidlo na Cetelemem určené místo. V případě nepřistavení vozidla na výzvu Cetelemu je Cetelem oprávněn požadovat po klientovi úhradu smluvní pokuty ve výši 5 tis. Kč. Cetelem je oprávněn vozidlo klientovi dočasně odebrat nebo provést jeho fyzické znehybnění. Je tak oprávněn učinit v případě, kdy klient na výzvu k přistavení vozidla nezreaguje nebo je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého závazku vůči Cetelemu nebo ukončí svou podnikatelskou činnost nebo používá vozidlo v rozporu se smlouvou nebo vozidlo nepojišťil (tzv. povinné ručení a, je-li tak Cetelemem vyžadováno, i havarijní pojištění) či pojištění neudrží ve stanoveném rozsahu, přerušil je, nepředal/ nevrátil Cetelemu VTP nebo nastane-li některá z dalších okolností, pro něž je Cetelem oprávněn od smlouvy odstoupit či ji vypovědět. Cetelem (případně jím oprávněná osoba) je v této souvislosti oprávněn k případnému přiměřenému překonání překážek přístupu na místo, na němž se vozidlo nachází. Cetelem nepodívá za škodu způsobenou klientovi v souvislosti s překonáním překážek přístupu. Odebrání či znehybnění vozidla bude klientovi oznámeno na jeho poslední Cetelemu známou adresu, nedojde-li k oznámení současně s podpisem protokolu o odebrání vozidla Cetelemem (nebo jím zmocněnou osobou) a klientem. Pominou-li důvody k odebrání či znehybnění vozidla v přiměřené lhůtě stanovené Cetelemem, bude vozidlo vráceno klientovi, nebude-li dohodnuto jinak. Klient je povinen uhradit Cetelemu veškeré náklady spojené s odebráním, úschovou či znehybněním vozidla, nebude-li dohodnuto jinak. Nepominou-li důvody uvedených k odebrání či znehybnění vozidla v přiměřené lhůtě stanovené Cetelemem, je Cetelem oprávněn od smlouvy odstoupit či ji vypovědět, případně vozidlo prodat způsobem uvedeným níže a z výtěžku svou pohledávku za klientem uspokojit. Nebezpečí škody na věci odebráním či znehybněním vozidla nepřechází na Cetelem. Po dobu odebrání či znehybnění vozidla je Cetelem jeho oprávněným detentorem.

**II.3.** Klient je povinen udržovat vozidlo nezátizené právy třetích osob, v dobrém technickém stavu, užívat je výlučně způsobem a v rozsahu daném jeho charakterem, technickými parametry, návody k obsluze a příslušnými normami a předpisy. Cetelem je oprávněn kdykoliv zkontrolovat stav a způsob užívání vozidla. Klient je povinen Cetelemu poskytnout odpovídající součinnost. Po dobu trvání závazků klienta ze smlouvy nesmí klient vozidlo bez povolení souhlasu Cetelemu prodat, darovat, jinak zcizit či zřít jakákoliv práva k němu ve prospěch dalších osob (např. jemu nájemní). Klient je však oprávněn poskytnout vozidlo k dočasnému užívání osobami jemu blízkými (§ 116 OZ) a/nebo jeho zaměstnanci. Klient není oprávněn vozidlo dočasně vyřadit z provozu, provádět na něm žádné úpravy, které by měnily jeho charakter, určení či technické vlastnosti. Zničení či odcizení vozidla nezprostřuje klienta povinností řádně a včas splácet úvěr dle smlouvy. Za porušení jakékoliv povinnosti uvedené v tomto článku je Cetelem oprávněn požadovat po klientovi úhradu smluvní pokuty ve výši 10 tis. Kč a odstoupit od smlouvy.

**II.4.** Cetelem je oprávněn požadovat jako zajišťovací prostředek sjednání smlouvy o zajišťovací převodu vlastnického práva (dále jen „ZPVP“). Pro případ uplatnění práv ze smlouvy o ZPVP Cetelemem mu (rovněž tak i Cetelemem pověřeným osobám) klient uděluje oprávnění vstoupit do prostor, kde se vozidlo nachází, fyzicky jej převzít a odvézt.

**II.5.** Předejí-li vlastnické právo k vozidlu na Cetelem, je klient povinen strpět uspokojení všech (i nesplňujících) pohledávek Cetelemu za ním z výtěžku prodeje vozidla poté, kdy z výtěžku budou nejprve uhrazeny veškeré náklady Cetelemu spojené s odebráním či znehybněním vozidla, přípravou na prodej (náklady na vyhotovení znaleckého posudku, opravy, registrace) a jeho prodejem. Klient souhlasí, aby v takovém případě bylo vozidlo Cetelemem prodáno za cenu obvyklou v místě sídla Cetelemu (Praha), a to způsobem dle uvážení Cetelemu (např. přímý/komisioní prodej, veřejná dražba apod.). Cetelem může prodat vozidlo sám nebo prostřednictvím třetí osoby za cenu běžně dosažitelnou na trhu, tedy za cenu, za niž budou kupující, s přihlédnutím ke stavu vozidla, ochotni vozidlo koupit. Při prodeji vozidla je hlavním hlediskem prodeje rychlost s ohledem na dosažení nejvyšší prodejní ceny, a to v závislosti na způsobu, místě a čase prodeje vozidla a stavu vozidla. Cetelem je oprávněn započíst výnos z prodeje vozidla na úhradu své pohledávky dle smlouvy (včetně příslušenství a nákladů spojených s realizací práv vyplývajících ze smlouvy o úvěru a ze smlouvy o ZPVP), poté na pohledávky (i nesplátné) z jiných smluv uzavřených s klientem. Nebude-li výtěžek z prodeje vozidla pokrývat celou pohledávku Cetelemu ze smlouvy o úvěru, je klient povinen zbývající část na výzvu uhradit. Případný přebytek (z něhož klientovi nevzniká nárok na úrok) Cetelem vyplatí klientovi.

**II.6.** Klient podpisem smlouvy výslovně uděluje Cetelemu či jim zmocněné osobě plnou moc k tomu, aby v případě, že byjde k převodu vlastnického práva k vozidlu na Cetelem, tento požádal jménem klienta o provedení registrace dokladů u vozidlu v příslušném registru silničních vozidel na Cetelem, příp. na Cetelemem určenou třetí osobu.

## **C) DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY PRO REVOLVINGOVÉ ÚVĚRY**

### **I. Úvěrový rámec**

**I.1.** Cetelem zařadí klienta, na základě jeho Žádosti podle části A) VOP, do seznamu žadatelů o poskytnutí úvěrového rámce, a vydání úvěrové karty jako platebního prostředku na jeho jméno (dále „karta“).

**I.2.** V případě přijetí Návrhu a vzniku smlouvy podle části A) VOP poskytne Cetelem klientovi úvěr formou čerpání PP až do výše celkového úvěrového rámce (dále „CÚR“). Klient bere na vědomí, že v případě, kdy po vyhodnocení aktuální situace klienta nebude možno vyhovět žádosti o poskytnutí CÚR v plném rozsahu, je Cetelem oprávněn změnit klientem navrhovanou výši CÚR na jím stanovenou nižší výši. V takovém případě vyjádří klient souhlas s novou výší úvěru prvním čerpáním z úvěrového rámce. Klient bere na vědomí, že na poskytnutí CÚR a vydání platebního prostředku není právní nárok, při posuzování žádosti není Cetelem vázán žádnou lhůtou a Cetelem není povinen své rozhodnutí zdůvodňovat. Klient je oprávněn možnost využívání platebního prostředku písemně odmítnout.

**I.3.** Vznik smlouvy potvrdí Cetelem klientovi písemně a současně mu sdělí maximální výši CÚR, který je mu připraven poskytnout (dále „maximální CÚR“). Klient může požádat Cetelem o souhlas se změnou výše CÚR v rámci maximálního CÚR a/nebo o změnu výše splátky, a to i za použití prostředků dálkové komunikace. Pokud-li klient CÚR bez souhlasu Cetelemu, musí rozdíln neprodlené vyrovnat, i bez výzvy Cetelemu.

**I.4.** Cetelem je oprávněn, a to zejména na základě opětovného vyhodnocení klienta, změnit aktuální CÚR a/nebo maximální CÚR. Pokud klient požádá o změnu CÚR či maximálního CÚR, je Cetelem oprávněn vyžádat si od něj údaje, které pokládá za nutné v rámci jejich rozsahu dle smlouvy a dotazníku, případně požadovat jejich doložení. Výše CÚR nesmí přesáhnout výši maximálního CÚR. Neučří Cetelem jinak, překročením CÚR bez souhlasu Cetelemu o více než 5 %, nejvýše však do výše maximálního CÚR, dojde ke stanovení nové výše CÚR odpovídající ve vztahu k vyčerpané částice nejlíže vyššímu násobku 1 tis. Kč. O změně Cetelem klienta informuje.

**I.5.** K CÚR může být vydána karta, virtuální karta (dále „e-karta“) nebo jiný platební prostředek. Vlastníkem karty a e-karty je Cetelem. Klient, nebo jiná osoba určená klientem, a akceptovaná Cetelemem, je držitelem karty. Kartu nelze převést na jinou osobu ani umožnit její užívání jiné osobě.

### **II. Splácení úvěru čerpaného z úvěrového rámce**

**II.1.** Pokud Cetelem umožní čerpání úvěru z úvěrového rámce za specifických podmínek (úvěr je určen jinou než základní úrokovou sazbou), je oprávněn požadovat, aby splátky jednotlivých čerpání byly hrazeny souhroumno. V případě prodlení klienta s úhradou jakékoliv splátky je Cetelem oprávněn úvěrový zůstatek každého z čerpání úvěru, u něhož jsou (byť i jen po přechodnou dobu) uplatňovány specifické podmínky splácení (včetně rozdílné výše nákladů), určit základní úrokovou sazbou, a to od data uskutečnění jednotlivého čerpání. Cetelem je oprávněn zatížit úvěrový zůstatek části úvěru úročeného základní úrokovou sazbou částkou odpovídající dlužné platbě určené k umoření části úvěru se specifickými podmínkami splácení, která je takto evidentně považována za uhrazenou.

**II.2.** Cetelem je při předčasném splácení úvěru nebo jeho čerpání se specifickými podmínkami splácení, oprávněn požadovat od klienta současně s úhradou předčasně splátky úhradu nákladů s tím spojených, a to za podmínek podle čl. V části A) VOP.

**II.3.** V případě, že nejsou sjednány specifické podmínky splácení nebo uplyne doba, po níž nebyly náklady účtovány nebo byly účtovány v nižší výši, je úrok z čerpané částky podle platné základní úrokové sazby Cetelemu účtován každý den podle výše zůstatku na úvěrovém účtu klienta.

**II.4.** Cetelem si vyhrazuje právo stanovit limity pro jednotlivé způsoby čerpání úvěru z CÚR o do výše čerpání, počtu čerpání v časovém intervalu, jakož i limit minimální splátky jednotlivých čerpání úvěru. O stanovení limitu klienta informuje. Pro jednotlivé způsoby a výše čerpání úvěru mohou být stanoveny náklady a jejich splatnost rozdílné.

## **D) PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY O PATEBNÍCH SLUŽBÁCH K REVOLVINGOVÉMU ÚVĚRU**

### **I. Úvodní ustanovení**

**I.1.** Rámcovou smlouvu o platebních službách (dále jen „RS) se Cetelem zavazuje provádět pro klienta platební transakce v RS jednotlivě neurčené.

**I.2.** Není-li v smlouvě dohodnuto jinak, Cetelem zasle klientovi písemně návrh na uzavření RS za podmínek uvedených v této části VOP s tím, že prvním čerpáním z úvěrového účtu, k němuž byla vydána karta, klient přijímá návrh na uzavření RS a zároveň potvrzuje, že mu byly poskytnuty informace před uzavřením RS vyžadované zákonem.

### **II. Poskytované platební služby**

**II.1.** Cetelem na základě uzavření RS poskytuje klientovi zejména tyto platební služby: provádění platebních transakcí prostřednictvím platební karty nebo podobného platebního prostředku a uskutečňování převodů PP.

**II.2.** Klient je oprávněn čerpat PP z CÚR na základě platebního příkazu k platební transakci, a to zejména převodem PP na účet prodceje (bezhotovostní financování nákupu v obchodních místech) či na jiný účet určený klientem, výběrem hotovosti v místech k tomu určených, a to zpravidla prostřednictvím karty, či čerpání PP uskutečnit jinými platebními prostředky poskytnutými ze strany Cetelemu. Částkou klientem autorizované platební transakce je zatížen jeho úvěrový účet.

**II.3.** Cetelem eviduje jednotlivá čerpání (dále „platební transakce“) a splácení PP z CÚR na úvěrovém účtu (případně podúčtu) - platebním účtu (dále „účet“) klienta. O platebních transakcích a o všech dalších pohybech (např. zúčtování příslušných úroků) je klient informován formou výpisu z účtu (dále „výpis“) zaslávané jedenkrát měsíčně na adresu v České republice. Na žádost klienta mu Cetelem poskytne výpis prostřednictvím klientské zóny (viz dále). V takovém případě je klient povinen si výpis vždy jednou měsíčně z klientské zóny vytisknout nebo uložit na trvalý nosič dat. Neučí-li tak, Cetelem má za to, že splnil povinnost poskytnout klientovi výpis na trvalém nosiči dat 7. dnem po zveřejnění výpisu v klientské zóně. V případě, že objektivní vlivy mimo kontrolu Cetelemu způsobí nedostupnost klientské zóny, Cetelem poskytne klientovi výpis na trvalém nosiči dat prostřednictvím emailu. Cetelem je oprávněn dočasně pozastavit zaslání výpisů z důvodu ochrany v nich obsažených informací při změně kontaktních údajů klienta, o kterých Cetelem nebyl informován, a to do jejich aktualizace. Klient může požádat o dodatečné zaslání těchto výpisů. Na písemnou žádost klienta může být klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

**II.4.** Úhradou splátky úvěru ve výši a k datu splatnosti uvedených ve výpise z úvěrového účtu klient potvrzuje, že všechny platební transakce uvedené na výpise byly z jeho strany autorizovány, byly provedeny jím a byly provedeny správně. Současně klient uznává celkovou výši dlužné částky uvedené na výpise.

**II.5.** V případě papírového příkazu a příkazů k převedení PP formou šekové poukázky je datem přijetí těchto příkazů datem jejich nejlížeší provozního zpracování Cetelemem prováděného jedenkrát měsíčně.

**II.6.** Klient souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je hodina 18.00 v pracovní den. Cetelem příkazy přijaté později se považují za přijaté následující pracovní den.

**II.7.** Klient a Cetelem sjednávají možnost pro Cetelem připsat PP na účet poskytovatele příjemce v nejzášší lhůtě stanovené zákonem.

**II.8.** Klient souhlasí s tím, že Cetelem je oprávněn přerušit poskytování platebních služeb podle RS, je-li odmítnuto čerpání z CÚR.

**II.9.** Poskytování platebních služeb může být Cetelemem zpoplátněno dle RS nebo SP.

**II.10.** Dnem valuty PP odepsaných z účtu je zpravidla den zaúčtování platební transakce, nejvíše však den přijetí příkazu.

**II.11.** Při čerpání úvěru/platební transakci v cizí měně se čerpání úvěru/platební transakce přepočítává na českou měnu kurzem stanoveným příslušnou karetní asociací ke dni zúčtování platební transakce.

### **III. Autorizace platební transakce**

**III.1.** Pro provedení platební transakce je, vedle identifikace klienta, vyžadováno užití jednotlivých autorizačních údajů či jejich kombinací v rozsahu stanoveném Cetelemem v závislosti na typu platební transakce a na typu platebního prostředku.

**III.2.** Identifikačním údajem klienta je např. rodné číslo, jméno a příjmení klienta, číslo průkazu totožnosti či předložení průkazu totožnosti.

**III.3.** Autorizačními údajem je např. užití osobního identifikačního klíče (dále „PIN“), podpis strženky vytištěné z platebního terminálu shodný s podpisovým vzorem držitele platební karty uvedeným na podpisovém proužku karty, užití hesla nebo užití jedinečného identifikátoru platební transakce. Autorizační údaje jsou důvěrné a klient nese odpovědnost za jejich neoprávněné užití.

**III.4.** Podmínkou použití karty je vyznačení podpisu klienta na podpisovém proužku karty. Autorizace platební transakce prostřednictvím karty může být vázána na použití vygenerovaného nebo klientem zvoleného hesla nebo PIN, který je klientovi zaslán doporučeně do vlastních rukou na korespondenční adresu nebo o který si klient může požádat prostřednictvím prostředku vzdálené generace PIN. Informace o používání prostředku vzdálené generace PIN jsou klientovi zaslány spolu s doručením karty. Použití PIN znamená souhlas klienta s čerpáním úvěru a s výší čerpané částky (platební transakci a výši platební transakce). Zadá-li klient třikrát po sobě chybný PIN, je čerpání PP z CÚR prostřednictvím karty odmítnuto/nelze přijmout platební příkaz klienta k provedení platební transakce. Pro možnost opětovného čerpání/zadání platebního příkazu je nutné kontaktovat Cetelem. Při čerpání v obchodním místě potvrzuje klient podpisem (shodným jako na podpisovém proužku karty) prodejněho dokladu nebo použitím PIN souhlas s čerpáním částky v uvedené výši/s platební transakci a výši platební transakce.

**III.5.** Autorizačním údajem při použití e-karty je číslo e-karty, třímístný kontrolní číselný kód (tzv. CVC2) a čtyřmístný číselný údaj o expiraci e-karty ve tvaru mm/rr. Při platebních transakcích e-kartou není vyžadován PIN. Při opakovaném chyběném zadání autorizačního údaje při provádění platební transakce bude e-karta zablokována. Podmínkou provádění transakcí v rámci klientské zóny je registrace čísla mobilního telefonu pro přijímání identifikačních a autorizačních údajů formou SMS zpráv. Změnu registrovaného čísla mobilního telefonu lze provést pouze prostřednictvím klientského servisu Cetelemu. Zadání CVC2 a údaje o expiraci při provedení platební transakce prokazuje oprávněnost transakce a znamená souhlas klienta s jejím provedením. Pro autorizaci transakce prováděné prostřednictvím klientské zóny klient volí vlastní alfanumerické heslo.

**III.6.** V závislosti na typu transakce je klient před jejím provedením povinen sdělit Cetelemu jedinečný identifikátor platební transakce, kterým je číslo bankovního účtu nebo číslo mobilního telefonu, a to příjemce platební transakce, popříadě rovněž klienta, a dále platební symboly, pod kterými má být transakce provedena. Pokud klient uvede nesprávný jedinečný identifikátor příjemce a Cetelem nesprávně provede platební transakci, je Cetelem oprávněn po klientovi požadovat úplatu za vrácení PP ve výši stanovené SP.

**III.7.** Udělení souhlasu s provedením transakce se řídí následujícími pravidly: klient nesmí odvolat platební příkaz po okamžiku jeho přijetí, resp. zpracování Cetelemem, příp. třetí osobou, která pro něj vykonává činnosti související s poskytováním platebních služeb; k předání souhlasu s provedením platební transakce klientem Cetelemu dochází zejména následujícími způsoby (i) při výběru z bankomatu okamžikem úspěšného provedení operace prostřednictvím zařízení a odesláním požadavku k provedení transakce společností; (ii) v případě bezhotovostní platby okamžikem úspěšného provedení operace prostřednictvím zařízení a odesláním požadavku k provedení transakce společností; (iii) v případě žádosti o čerpání z úvěrového rámce jiným způsobem okamžikem doručení žádosti klienta Cetelemu.

**III.8.** Má-li Cetelem pochybnost, zejména při telefonickém kontaktu, že za klienta jedná jiná osoba, má právo odmítnout provedení platebního příkazu. O odmítnutí příkazu bude klient informován ve lhůtách dle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále „ZPS“).

### **IV. Platební prostředky**

**IV.1.** Klient je povinen používat k provádění platebních transakcí platební prostředky určené Cetelemem, a to za podmínek stanovených těmito VOP, případně dalšími pokyny Cetelemu.

**IV.2.** Platebními prostředky jsou zejména karta, e-karta a klientská zóna.

**IV.3.** Platební prostředek nelze použít k čerpání úvěru z CÚR z důvodu, že čerpání PP bylo v souladu se smlouvou odmítnuto nebo došlo-li by jeho užitím k překročení limitu aktuálně platebního CÚR.

**IV.4.** Vydání/aktivaci a používání platebních prostředků je Cetelem oprávněn zpoplátnit dle SP.

**IV.5. Karta:** Karta je platebním prostředkem vydaným Cetelemem na písemnou žádost klienta na jeho jméno a příjmení. Při jejím použití může být vyžadována identifikace klienta. V souladu se svou obchodní politikou (rozšíření možnosti použití karet, zavedení nových ochranných prvků apod.), je Cetelem oprávněn, aniž by toto bylo považováno za zaslání nevyžádané karty, kdykoliv v průběhu trvání RS nahradit vydanou kartu kartou novou, s tím, že aktivací nové karty klient výslovně souhlasí s úpravami obchodních podmínek a sazeníkem pro novou kartu a zaniká platnost původní karty. Cetelem je oprávněn, na základě žádosti klienta, poskytnout dalšímu držiteli určenému klientem doplňkovou kartu určenou k čerpání úvěru. Podmínky pro poskytnutí a používání doplňkové karty stanoví Cetelem.

**IV.6. E-karta:** Prostřednictvím e-karty klient dává příkaz k platební transakci v časové omezené období, na něž byla vydána, a to za účelem jednorázové úhrady ceny zboží či služeb v prostředí internetu. E-kartu nelze vydat či ji použít v případě, kdy je úvěrová karta neplatná, je blokována, nebo kdy jí nelze použít. O vydání e-karty může požádat prostřednictvím klientské zóny (viz dále) pouze klient, který je již držitelem platné karty. Přijetí či odmítnutí žádosti o vydání e-karty Cetelem klientovi oznámí. Je-li e-karta vydána, Cetelem klientovi sdělí současně její číslo a další autorizační údaje. Autorizační údaje jsou klientovi předány formou SMS zpráv za registrované číslo mobilního telefonu. Zaslání autorizačních údajů je Cetelem oprávněn zpoplátnit.

**IV.7. Klientská zóna:** Klientská zóna je určena pro zabezpečenou komunikaci klienta a Cetelemu v prostředí internetu. Prostřednictvím určené aplikace v rámci klientské zóny je klient Cetelemem informován zveřejňováním o stavu jeho účtu, o podmínkách používání platebních služeb, o podmínkách poskytování finančních služeb Cetelemu a o jejich změnách. Na žádost klienta Cetelem v rámci klientské zóny klientovi umožní předávání příkazů k provádění platebních transakcí. Dostupnost služeb závisí na řadě technických podmínek a vlivů, které mohou být mimo kontrolu Cetelemu. Podmínky pro aktivaci a využívání klientské zóny stanoví Cetelem a jsou zveřejněny na www.cetelem.cz. Klient vyjadřuje souhlas s aktuálními podmínkami prvním a dalším přihlášením se v rámci určené aplikace na www.cetelem.cz.

### **V. Ochrana bezpečnostních prvků, blokace platebního prostředku**

**V.1.** K použití platebního prostředku je oprávněn výlučně klient. Klient je povinen uchovávat kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, zabránit jejímu zneužití neoprávněnými osobami, zamezit přístupu třetích osob k autorizačním údajům a přijmout dostatečné opatření na její ochranu. Klient je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit klientskému servisu Cetelemu ztrátu, odcizení, poškození, zničení platebního prostředku nebo své podezření na jeho zneužití. Telefonické oznámení je povinen bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Jednání v rozporu s výše uvedeným, a jednání v rozporu s Pokyny pro používání karty se považuje za hrubou nedbalost. Při telefonickém oznámení je klientovi sděleno číslo, jež je důkazem o okamžiků oznámení blokace platebního prostředku.

**V.2.** V případě, že klient Cetelemu nahlásí ztrátu, odcizení či zneužití platebního prostředku nebo se Cetelem dozví skutečnosti, z níž lze důvodně usuzovat, že se tak stalo, či na základě písemné žádosti klienta, Cetelem neodkladně podnikne opatření k blokaci platebního prostředku. Cetelem je oprávněn, v případě blokace platebního prostředku nebo reklamace platební transakce, odmítnout další čerpání z CÚR.

**V.3.** O blokaci platebního prostředku je klient informován písemně nebo SMS zaslano na registrované číslo mobilního telefonu nebo jiným prostředkem dálkové komunikace.

**V.4.** Klient je povinen chránit kartu před poškozením a zničením, zejména ji nevystavovat možnosti mechanického poškození (např. poškrábání, ohnutí, zlomení), působení magnetického pole, zamezit přístup ke kartě a PINu/heslu jiné osobě.

**V.5.** Cetelem je oprávněn zablokovat platební prostředek z důvodu bezpečnosti a z důvodu zvýšené rizika schopnosti klienta splácet úvér.

### **VI. Odpovědnost za provedení platební transakce**

**VI.1.** Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 150 EURO, byla-li ztráta způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, zneužitím platebního prostředku v případě, že klient nezajistil ochranu autorizačních údajů, zejména zneužitím identifikačních dokladů klienta, paděláním podpisu klienta apod., ledaže by Cetelem škodu způsobil porušením povinnosti jednat s odbornou péčí. Klient odpovídá v plném rozsahu, způsobí-li ztrátu podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti poruší některou z povinností dle RS.

**VI.2.** Klient odpovídá v plném rozsahu za všechny transakce, při kterých byl použit PIN, s výjimkami uvedenými ve VOP, případně ZPS.

**VI.3.** Klient je povinen oznámit Cetelemu neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odespání PP z účtu.

**VI.4.** Cetelem odpovídá za neautorizovanou platební transakci, pokud podle ZPS nenese ztrátu z platební transakce klient, dále odpovídá za nesprávně provedenou platební transakci z podnětu klienta, pokud klient splnil všechny podmínky pro přijetí platebního příkazu dle RS.

**VI.5.** Cetelem neodpovídá za škodu způsobenou tím, že postupoval v souladu s příkazy klienta, a dále pokud jí klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí. Cetelem dále neodpovídá za škodu způsobenou tím, že jednal v souladu se smlouvou a RS.

**VI.6.** Cetelem neodpovídá za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, včetně nedodržení lhůt dle ZPS, jestliže mu ve splnění zabránila neobvyklá, na vůli Cetelemu nezávislá okolnosti, jejíž následky nemohl odvrátit.

**VI.7.** Za škody způsobené zneužitím karty, která byla dočasně nebo trvale zablokována, odpovídá Cetelem, a to počínaje druhým dnem po dni doručení žádosti o blokaci až do doby, než bude karta odblokována.

### **VII. Závěrečná ustanovení**

**VII.1.** Podmínky pro reklamaci transakcí jsou uvedeny v reklamačním řádu Cetelemu (k dispozici na www.cetelem.cz). Cetelem je oprávněn požadovat po klientovi úhradu nákladů jim vyžádaných služeb v rámci reklamace (např. záznam z monitorovacího systému bankomatu).

**VII.2.** RS se uzavírá na dobu neurčitou, ukončením smlouvy o úvěru pozbývá automaticky účinnosti také RS. Ukončením RS nezaniká smlouva o úvěru.

**VII.3.** V případě, že po dobu delší než 2 roky nedojde na účet k žádnému pohybu, smlouva o úvěru spolu s RS zanikají bez dalšího, nerozhodne-li Cetelem jinak.

**VII.4.** Cetelem je oprávněn jednostranně změnit RS písemným oznámením zasláním na adresu klienta nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti změny. Klient má právo změnu písemně odmítnout a RS vypovědět v zákonné lhůtě. V opačném případě se má za to, že klient se změnou souhlasí.

**VII.5.** Cetelem je oprávněn RS kdykoliv vypovědět ve výpovědní lhůtě. Výpověď nabývá účinnosti ke konci druhého kalendářního měsíce po měsíci, v němž byla výpověď předána k poštovní přepravě. Pro účely výpovědi RS se příměřeně použijí ustanovení čl. VII. části A) VOP. Cetelem je oprávněn zpoplátnit výpověď RS klientem dle SP. Cetelem je oprávněn provést blokaci karty v případě, že klient vypoví RS, a to bezprostředně po doručení výpovědi Cetelemu.

**VII.6.** Části A) a C) VOP jsou neoddílnou součástí RS, obsahuje-li RS ustanovení odlišná od částí A) a C), použije se RS přednostně.