

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(platnost k datu 1. 11. 2011)

Identifikace správce osobních údajů (věřitele)

CETELÉM ČR, a.s., se sídlem Karla Engliše 5/3208, 150 00 Praha 5, IČ 25085689, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vl. 4331

Kdo je subjekt údajů?

Subjektem údajů je fyzická osoba, která požádá o poskytnutí finanční služby správcem osobních údajů nebo která je nebo bude ve smluvním nebo jiném právním vztahu ke správci.

Jaké osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány?

- identifikační osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, číslo občanského průkazu apod.) a rodné číslo;
- osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi klientem a správcem došlo k uzavření, případně neuzavření smlouvy;
- osobní údaje, které jsou nutné k posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby, které jsou získány z registrů klientských informací, a údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce¹⁾ klienta a které klient sdělil či sdělí správci nebo které správce získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním smlouvy;
- osobní údaje, které správce získal či získá v souvislosti se žádostí, uzavřením a plněním či neplněním smlouvy o finanční službě nebo v souvislosti se zajištěním splnění závazků (zejména údaje vypovídající o klientských finančních závazcích a o jejich plnění);
- osobní údaje, které byly správci předány na základě smlouvy s jiným správcem osobních údajů v souvislosti s uzavřením, plněním nebo neplněním pojistné smlouvy.

Jak dlouho získané osobní údaje správce zpracovává?

- v případě neposkytnutí finanční služby - po dobu 6 měsíců od poskytnutí údajů, v případě uvedení nepravdivých informací po dobu 5 let, pro účel zaslání obchodních nabídek jiných finančních služeb poskytovaných správcem po dobu 1 roku od prvotního poskytnutí údajů klientem;
- v případě rozhodnutí žadatele smlouvu o finanční službě (předběžně schválenou správcem) neuzavřít, spojeného s žádostí o výmaz osobních údajů, jsou údaje zlikvidovány bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti;
- v případě rozhodnutí správce o poskytnutí finanční služby - po dobu trvání práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o finanční službě či jejího zajištění a dále po dobu 10 let po jejich zániku za účelem zaslání obchodních nabídek (týká se údajů nezbytných pro předložení obchodní nabídky);
- po dobu trvání vzájemných práv a povinností souhlas nelze odvolat;
- v případě databází/registrů klientských informací - dle pravidel stanovených provozovatelem databáze/registru.

Jaké jsou účely shromažďování a zpracování osobních údajů?

- účel identifikace subjektu údajů;
- účel posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby (úvěr, pojištění) a o uzavření rámcové smlouvy o platebních službách, zahrnující ověření získaných osobních údajů;
- účel uplatňování práv a povinností ze smluvního vztahu správce a klienta;
- účel využívání osobních údajů nezbytných pro předložení obchodní nabídky v rámci předmětu podnikání správce (dle zápisu v živnostenském rejstříku), zahrnujícím zaslání obchodních nabídek správce či třetích osob;
- účel vytvoření souboru informací v rámci registrů klientských informací (Solus, NRKI) vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta;
- účel zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů klientských informací (Solus, NRKI, BRKI) o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta;
- účel umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů registrů klientských informací (Solus, NRKI, BRKI).

S jakými správci/zpracovateli správce spolupracuje?

- informatizované zpracování osobních údajů:
společnosti ze skupiny BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, se sídlem 1, boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie;
- pojištění subjektu údajů a předmětů financování:
BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Na Rybníčku 1329, Praha 2
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Templová 747, Praha 1
UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 136, Praha 6
Amcico pojišťovna a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, Praha 1
Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, Praha 8
DIRECT Pojišťovna, a.s., se sídlem Jankovcova 1566/2b, Praha 7
Mediaservis s.r.o., se sídlem Paceřická 2773/1, Praha 9
Poistovňa Cardif Slovakia, a.s., se sídlem Plynárenská 7/C, Bratislava, Slovenská republika;
- získání informací nutných pro posouzení žádosti o poskytnutí finanční služby a vytváření souboru informací v rámci registrů klientských informací:
SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČ 69346925, www.solus.cz
LLCB, zájmové sdružení právnických osob, IČ 71236384
CBCB - Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČ 26199696;
- společnosti spolupracující např. při zpracování korespondence, telemarketingu a vydávání úvěrových karet;
- společnosti spolupracující při vymáhání pohledávek.

Volba rozhodování

- subjekt údajů není povinen v souvislosti s žádostí o poskytnutí finanční služby udělit souhlas s ověřením jeho osobních údajů a získání informací nutných pro posouzení žádosti, bere však na vědomí, že při rozhodování o poskytnutí finanční služby správcem osobních údajů může přihlídnout ke skutečnosti, zda mu bylo subjektem údajů umožněno tyto údaje ověřit a získat.

Další informace

- odchylky od zde uvedeného mohou být dohodnuty smluvně; osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně;
- subjekt údajů má práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., zejména z § 11, 12 a 21 (právo na přístup k údajům, jejich opravu, blokování a likvidaci);
- informace o podmínkách zpracování osobních údajů správcem jsou uvedeny na www.cetelem.cz, jsou k dispozici na kontaktní adrese a telefonních číslech;
- informace o charakteristice fungování registrů klientských informací, včetně popisu jejich struktury, identifikace provozovatelů registrů, seznamu oprávněných uživatelů registrů a osob, které jsou oprávněny se účastnit zpracování osobních údajů v rámci registrů, jsou uvedeny v samostatných informačních memorandech, jejichž aktuální znění je k dispozici na www.cetelem.cz; pro případ porušení zákonných povinností se lze obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).

1) Údaji vypovídajícími o „bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce“ se rozumí zejména údaje o existenci závazků, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod.